

各位

## FP 相談をもっと便利に！ お客さまとの快適なコミュニケーションをサポートする 「マネドク LINE」をリリース

無料 FP 相談サービス「マネードクター」を運営する株式会社 F P パートナー（本社：東京都文京区、代表取締役社長：黒木勉、証券コード：7388、以下「当社」）は、2023年8月28日（月）、お客さまと当社のファイナンシャルプランナー（以下「FP」）との快適なコミュニケーションをサポートするツール「マネドク LINE」をリリースしましたので、お知らせいたします。

### お客さまと担当 FP をつなぐ「マネドク LINE」

「マネドク LINE」は、お客さまと担当 FP との快適なコミュニケーションをサポートするための LINE ミニアプリです。お客さまが「相談したい」と思ったその時に、スマートフォン上の簡単な操作（ワンタップ）で、担当 FP へ折り返し連絡の通知が届きます。

また、「マネドク LINE」は当社システムと連携されているため、加入している保険の契約更新や新商品のお知らせなど、お客さまの状況にマッチした情報の提供も可能になります。

#### ■「マネドク LINE」導入イメージ

FP が発行する QR コードから  
マネードクター公式 LINE で  
友達追加

MY ページを  
タップするだけで  
利用可能

聞きたいメニューを  
ワンタップ！  
専用アプリは不要です



<当リリースに関するお問い合わせ・ご取材のお問い合わせ>

株式会社 F P パートナー 経営企画部 システム課 TEL : 03-6801-8278 Email : fpp\_system@fpp.jp

名 称：「マネドク LINE」

- 特 長：
- ・お客さまと担当 FP を LINE でつなぐことで、より気軽に相談できる
  - ・契約内容の確認や給付金請求の相談などが、ワンタップで簡単
  - ・LINE 個人アカウントを担当 FP に伝えなくても利用可能
  - ・インストールが不要で、スマートフォンの容量を気にせず使える

利用方法： 担当 FP が提示する QR コードから、「マネードクター公式 LINE」を友達追加するだけでご利用可能です

## 開発の背景

お客さまが「ちょっと聞きたいことがある」時に、従来の連絡手段であった電話やメールに加え、もっと気軽に担当 FP とコミュニケーションが取れる手段として「マネドク LINE」を開発しました。これにより、お客さまと担当 FP 双方の負担を軽減し、FP 相談をより身近に感じていただけたと考えております。

「マネドク LINE」は、スマートフォンアプリに慣れていない年代の方でも直感的に操作ができるわかりやすいインターフェースと、インストール不要ですぐに使える利便性にこだわりました。

今後もスマートフォンのカメラを利用した資料提出機能など、お客さまが担当 FP とのやり取りをより円滑に、安全に行えるようにするための機能追加に取り組んでまいります。

## マネードクターとは

「マネードクター」とは、保険相談・資産運用・貯蓄方法・教育資金・住宅ローン・相続対策等、ライフプランを見据えた総合的なご相談として、お金に関するあらゆることを当社所属のファイナンシャルプランナー（FP）に無料でご相談いただけるサービスです。一度きりのご相談だけでなく、かかりつけ医のようにいつでもお気軽にご相談いただけるよう、全国 47 都道府県に拠点を展開し、皆さまにサービスをお届けしております。また、システムセキュリティ体制、顧客情報の安全管理体制を整備しておりますので、安心してご相談いただけます。

マネードクターはお一人おひとりの人生を豊かにする一生のパートナーです。

## 株式会社 F P パートナーについて

### 【会社概要】

社名：株式会社 F P パートナー

本社所在地：東京都文京区後楽 1-5-3 後楽国際ビルディング 5F

代表者：代表取締役社長 黒木 勉

事業内容：保険代理業、金融商品に関するファイナンシャル・プランニング業務

設立：2009 年 12 月

H P：「F P パートナー」 <https://fpp.jp/>

「マネードクター」 <https://fp-moneydoctor.com>

<当リリースに関するお問い合わせ・ご取材のお問い合わせ>

株式会社 F P パートナー 経営企画部 システム課 TEL：03-6801-8278 Email：fpp\_system@fpp.jp