

2017年12月19日(火)

一般社団法人ジェイ・アイ・ジー・エイチ

株式会社イントラスト

## 日本の公的保険に加入していないインバウンド外国人患者の医療費未払い問題へ対応 医療シンクタンク JIGH と総合保証サービスのイントラストとが連携し 外国人患者の医療費未払い発生防止にかかる実証実験を実施

医療機関の外国人患者受入れ体制整備支援事業を手がける医療シンクタンク JIGH（東京都港区、代表理事：渋谷健司、以下 JIGH）と総合保証サービスを展開する株式会社イントラスト（本社：東京都千代田区 代表取締役 社長 桑原 豊 以下「イントラスト」）は、2018年1月より、日本の公的保険に加入していないインバウンド外国人患者が医療機関を受診した際の医療費未払い発生防止に関して、複数の医療機関と連携し、実証実験を開始します。



[JIGH ロゴ]



[イントラストロゴ]

本実証実験は、訪日外国人の急増に伴い日本の公的保険に加入していない外国人による医療費未払いが医療機関の新たな課題として浮かび上がってきていることを背景に実施するもので、医療機関において受入れ時から受入れ後までどのような体制整備を行うことが医療費未払いの防止及び院内スタッフの負担低減に効果的かを検証することを目的としています。具体的には、外国人患者受入れ時における医療費未払い発生防止のための院内業務オペレーションと、医療費未払いが発生した場合の外国人患者への多言語での督促及び医療費回収の仕組みを、イントラストと JIGH が協力して「医療費未払い発生防止スキーム」として開発、同スキームを協力医療機関において実際に運用して効果を検証します。実証実験の結果を受け、スキームをより効果的なものへと改善し、医療費用保証も組み込んだ新サービスとして、国内医療機関への提供開始につなげることを目指します。

### 【外国人患者の医療費未払い発生防止にかかる実証事業の概要】

- 対象患者：英語でコミュニケーションをとることができる日本の公的保険未加入の外国人患者（短期滞在者）
- 対象言語：英語
- 実施期間：2018年1月からの3ヶ月間
- 実施内容：
  - ・ JIGH：外国人患者受入れ時の医療費未払い防止オペレーションの整備、来院時の英語通訳、督促時の英語通訳
  - ・ イントラスト：医療費未払い外国人患者への督促・医療費回収
- 協力医療機関：首都圏の数医療機関

### 【JIGH とは】

医療領域の課題解決に取り組む医療シンクタンクです。2014年1月より医療通訳の mediPhone（メディフォン）の運営を開始、医療通訳の他に、外国人患者受入れ体制整備コンサルティング・外国人患者受入れに関するセミナー/研修の開催、医療翻訳などのサービスを提供し、医療機関の外国人患者受入れに関するあらゆる課題解決をサポート

しています。核となる電話医療通訳サービス mediPhone（メディフォン）では、全 12 言語の通訳に 24 時間 365 日 対応（一部言語は除く。）し、現在までに全国 1,400 機関以上の医療機関（トライアル登録機関含む）にご利用頂いております。

#### 【イントラストとは】

総合保証サービス会社として、賃貸住宅における家賃債務保証を中心に、病院における医療費用保証、介護施設における介護費用保証等、連帯保証人の代替商品として各種保証商品を幅広く展開しています。保証から派生したサービス商品の提供（ソリューション事業）にも力を入れており、保証を通じた社会への貢献を目指しています。

#### ■本件に関するお問合せ先

- ・一般社団法人 JIGH 担当：友久（ともひさ） TEL: 03-6426-5451 MAIL: [info@jigh.org](mailto:info@jigh.org) URL : <http://jigh.org/>
- ・株式会社イントラスト 広報（証券コード：7191） TEL : 03-5213-0805 MAIL : [info@entrust-inc.jp](mailto:info@entrust-inc.jp) URL : <https://www.entrust-inc.jp/>