

## 2016年3月期 決算説明会

2016年 5月 20日



1

## 経営方針

- 簡易生命保険誕生100周年 / 2016年3月期振り返り / マイナス金利対応 / 第一生命との業務提携

2

## 2016年3月期決算と経営状況

- 連結業績 / 新契約 / 営業推進・健康増進サービス / 保有契約 / 資産運用 / 資産運用の多様化・高度化 / 事務・システムの態勢整備 / IBM Watson活用 / EV / 連結業績予想

- かんぽ生命の石井でございます。
- 本日は、お忙しいところご参加いただき、誠にありがとうございます。
- はじめに、私から、かんぽ生命の経営方針をご説明し、その後、常務執行役の千田から、2016年3月期決算を含む、経営状況の詳細をご説明いたします。
- 3ページをご覧ください。

1

## 経営方針

- 1916年に逓信省において創業されて以来、100周年を迎え、更なるお客さまサービスと企業価値の向上に取り組む
- 株式上場と100周年を機に、次の100年を見据え、経営理念を改定

簡易生命保険誕生100周年



【主な100周年記念イベント】

- 経営理念の改定
- 記念キャンペーン(年4回)実施
- CM制作、特設サイトの開設

日本全国へ、  
100年ぶんのありがとう。

簡易生命保険が日本に生まれて、  
今年で100周年を迎えます。

これまでに出会ってきた  
たくさんのお客さまへの、  
100年ぶんの感謝とともに。

かんぽ生命はこれからも、  
全国24,000の郵便局を拠点に、  
お客さま一人ひとりと歩んでいきます。

いつでもそばにいる。どこにいても支える。  
すべての人生を、守り続けたい。

そんな想いを、新たにして。  
「かんぽさん」は今日も、あなたの街で、  
あなたの夢とともにいます。

新たな経営理念

いつでもそばにいる。どこにいても支える。  
すべての人生を、守り続けたい。

「いつでもそばにいる。どこにいても支える。」

- 日本郵政グループの一員として、変わらぬ使命を果たす
  - ー 全国津々浦々のお客さまに保険という安心をお届けする
  - ー お客さまから信頼され、愛される存在であり続ける

「すべての人生を、守り続けたい。」

- お客さまの夢や前向きに生きようとする気持ちを支え、守り続ける
  - ー 全ての人生を保険の力で守り続ける

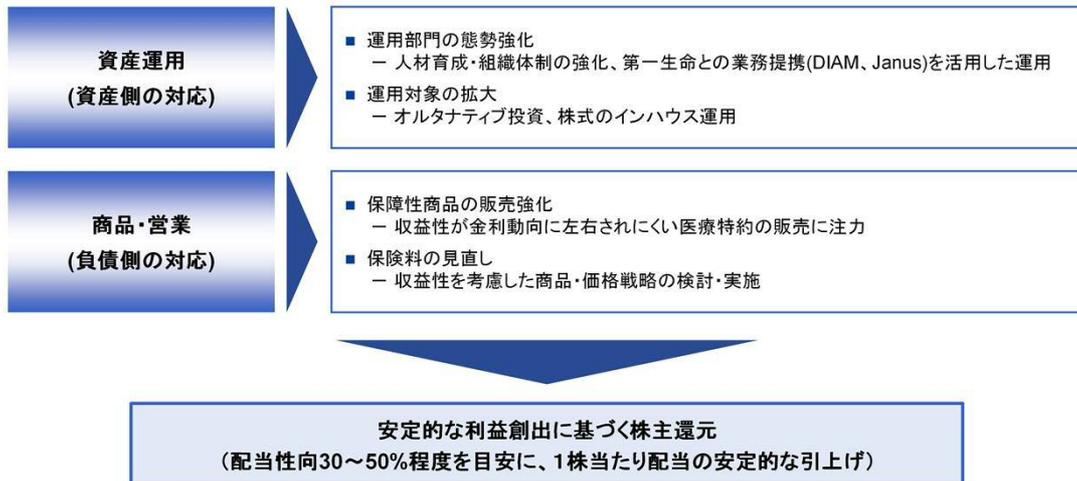
- かんぽ生命は、本年(2016年)10月に簡易生命保険誕生から100周年を迎えることとなりました。皆さまからの長きにわたるご支援・ご厚情に、厚く御礼申し上げます。
- 100周年という大きな節目の年にあたり、私たちは新たな経営理念を定めました。「いつでもそばにいる。どこにいても支える。すべての人生を、守り続けたい。」
- ここには、日本郵政グループの一員として、変わらぬ使命を果たすとともに、お客さまの夢や前向きに生きようとする気持ちを、保険の力で守り続けたいという強い意志を込めています。
- この新たな経営理念を胸に、次の100年も、お客さまから信頼され、愛される会社であり続けられるよう、かんぽ生命を「大きくて、ユニークで、あたたかい会社」にしていきたいと考えておりますので、今後ともご支援・ご鞭撻のほど、よろしくお願い申し上げます。
- 4ページをご覧ください。

- 昨年11月、日本郵政・ゆうちょ銀行とともに、株式上場を実現
- 持続的な成長と企業価値の向上を目指し、第一生命との業務提携等、数々の戦略的な施策を展開

|         | 上期 (2015/4~2015/9)   | 下期 (2015/10~2016/3)   | 実績(2016/3期)   |
|---------|--|---|---|
| 経営      | 株式上場に向けた態勢整備<br>(2015/11) ▼ 株式上場<br>(2016/3) 第一生命との業務提携 ▼              |   | ▶ 新契約月額保険料<br>510億円<br>(前期比109.6%)<br>500億円台<br>前倒し達成 |
| 商品・営業   | (2015/4) ▼ 養老保険の加入年齢範囲拡大(75→80歳)                                       | (2015/10) ▼ 終身保険の加入年齢範囲拡大(65→85歳)<br>▼ 短期払養老保険の創設<br>(2016/3) 再保険認可取得 ▼ | ▶ 当期純利益<br>848億円<br>(前期比104.4%)                       |
| 資産運用    | リスク性資産への投資拡大<br>(2015/3末) 3.3兆円(総資産比4.0%)<br>(2016/3末) 5.4兆円(総資産比6.6%) |   | ▶ 株主配当<br>1株当たり 56円<br>(前期比136.9%)<br>配当性向 39.6%      |
| 事務・システム | 次期基幹系システム更改(2017/1予定)・IBM Watsonの支払業務への活用に向けた取組み                       |   |   |

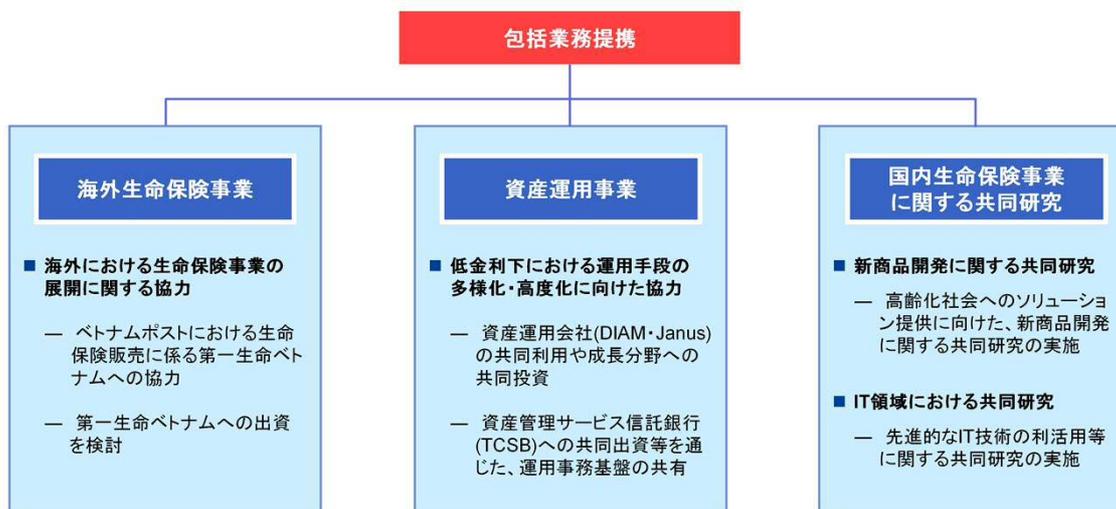
- 2016年3月期の振り返りについて、ご説明します。
- 昨年11月に、かんぽ生命は、日本郵政・ゆうちょ銀行とともに、念願であった株式上場を果たしました。将来展望を切り拓く新たなステージに入り、本年3月には、第一生命との間で包括業務提携を結んでおります。
- 商品・営業では、養老保険・終身保険の加入年齢の引上げ、短期払養老保険の創設等により、2017年3月期の目標であった「新契約月額保険料500億円台」を、1年前倒しで達成しました。
- 資産運用では、足元の低金利環境を受け、リスク性資産への投資を総資産比6.6%まで進め、安定的な利ざやの確保に努めています。
- 事務・システムでは、引受から支払まで、簡易・迅速・正確な事務・システム基盤を構築するべく、来年1月に予定している次期基幹系システムへの更改準備や、IBM Watsonの支払業務への活用に向けた取組みを推進しました。
- 経済環境の変化が目まぐるしい1年ではありましたが、当期純利益は、業績予想(840億円)を上回る848億円を計上し、前期比+35億円、+4.4%の増益を達成しました。これにより、株主配当も、前期比+約15円の増配となる、1株当たり56円とすることができました。
- 総じて、2016年3月期は、中期経営計画に沿って着実に実績を挙げるとともに、将来の成長に向けた戦略的な施策をしっかりと展開することができた年であったと、評価しております。
- 5ページをご覧ください。

- 資産・負債両面から、マイナス金利政策導入後の市場環境の変化に適切に対応
- 安定的な利益創出に基づく株主還元の実現を目指す



- 昨今の生命保険会社を取り巻く大きな環境変化として、マイナス金利への対応があります。
- 日本銀行のマイナス金利政策導入により、短期的な業績への影響は限定的であります。中長期的に安定した収益を確保するべく、資産・負債の両面から適切な対応を図ってまいります。
- 資産側については、運用部門の態勢強化や投資対象の拡大を通じて、資産運用の多様化・高度化を推進します。現在の中期経営計画では、安定的な利ざやの確保を目的として、リスク性資産を総資産の10%程度まで増やしていく方針ですが、この方針に変更はありません。
- 負債側については、収益性が金利動向に左右されにくい医療特約の販売に注力していくとともに、保険料の見直しを含む商品・価格戦略を検討し、タイムリーに実施していきます。
- 生命保険ビジネスは、長期にわたる保険契約の積み重ねであることから、お客さまとの約束を確実に果たしつつ、安定的な利益創出に基づく株主還元の実現を目指してまいります。
- 私どもは、このような環境変化をむしろ構造改革の好機と捉え、中長期の取組みに積極的に対応していく考えです。
- 6ページをご覧ください。

- かんぽ生命と第一生命が、両社の強みを生かした事業展開を志向し、地域社会への貢献を目指すことを基本方針とした、包括業務提携を締結
- 海外生命保険事業、資産運用事業、国内生命保険事業に関する共同研究の3本柱から、提携事業を開始



- 本年3月に基本合意しました、第一生命との業務提携についてご説明します。
- 今般の提携には、3つの柱があります。
- 第一の柱は、海外生命保険事業です。本年1月に、第一生命の子会社である第一生命ベトナムが、ベトナムポストとの間で独占販売契約を締結しました。当社は、日本の郵便局での販売経験を活かして、第一生命ベトナムへの協力やマイナー出資を検討し、実施していきます。これは、かんぽ生命にとって、海外事業戦略の端緒となるものです。
- 第二の柱は、資産運用事業です。資産運用手段の多様化・高度化を目指し、第一生命の関連会社である資産運用会社のファンドを共同利用することや、プロジェクトファイナンスなど成長分野への共同投資を実施いたします。また、運用事務を委託している資産管理サービス信託銀行へ、当社からのマイナー出資を実施いたします。
- 第三の柱は、国内生命保険事業に関する共同研究です。新商品の開発について、両社で共同研究を行い、それぞれのブランド力を活かした有効な販売方法を検討していきます。また、IT領域について、既に両社が取り組んできた支払業務におけるIBM Watsonの活用や、今後、幅広い分野でのFinTechの活用等、検討を開始します。
- 今後、両社は協力して提携の成果を高め、地域社会の発展に貢献し、新しい価値の創造を目指してまいります。
- 以上で私からの説明を終わりますが、続いて、千田より、経営状況の詳細をご説明いたします。

2

2016年3月期決算と経営状況

- かんぽ生命の千田でございます。
- 私からは、2016年3月期決算を踏まえた、経営状況の詳細をご説明いたします。
- 8ページをご覧ください。

■ 当期純利益は、848億円と増益を確保(前期比+4.4%)、通期業績予想比101.1%を達成

## 連結主要業績

(億円)

|                    | 15.3期   | 16.3期  | 前期比      |
|--------------------|---------|--------|----------|
| 経常収益               | 101,692 | 96,057 | △ 5.5 %  |
| 経常利益               | 4,926   | 4,115  | △ 16.5 % |
| 契約者配当準備金繰入額        | 2,007   | 1,780  | △ 11.3 % |
| 当期純利益 <sup>1</sup> | 813     | 848    | + 4.4 %  |

## 業績予想

(億円)

| 16.3期<br>(通期業績予想) | 業績予想比   |
|-------------------|---------|
| 95,500            | 100.6 % |
| 3,500             | 117.6 % |
| 1,900             | 93.7 %  |
| 840               | 101.1 % |

(億円)

|        | 15.3末   | 16.3末   | 前年度末比   |
|--------|---------|---------|---------|
| 総資産    | 849,150 | 815,451 | △ 4.0 % |
| 純資産    | 19,757  | 18,829  | △ 4.7 % |
| うち株主資本 | 14,120  | 14,724  | + 4.3 % |

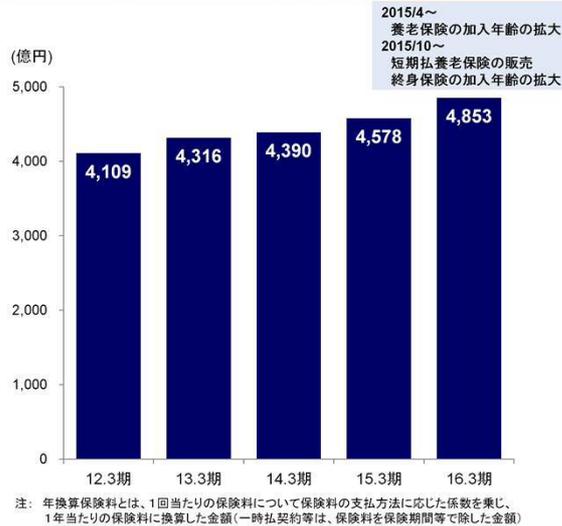
1. 親会社株主に帰属する当期純利益

- 8ページは、連結業績の状況です。
- 経常利益は4,115億円、当期純利益は848億円を計上しました。当期純利益は、前期比+35億円、+4.4%の増益を達成しております。
- 通期業績予想に対しては、経常利益で117.6%、当期純利益で101.1%と順調な進捗となりました。
- また、総資産は81.5兆円、純資産は1.8兆円となり、うち株主資本は4.3%増加しています。
- 次のページをご覧ください。

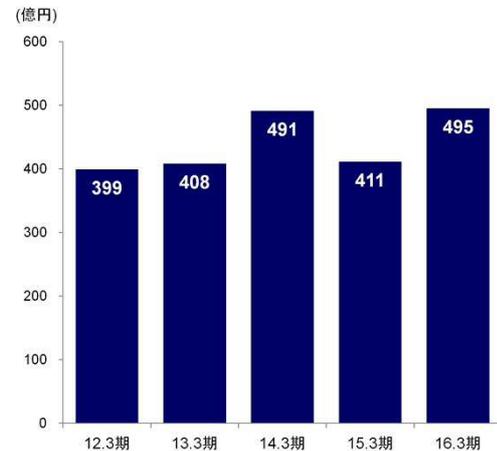
## 新契約の状況【新契約年換算保険料】

- 個人保険の新契約年換算保険料は前期比+6.0%の4,853億円、第三分野は495億円(前期比+20.6%)と回復
- 個人保険・第三分野ともに、民営化以降の最高を記録

新契約年換算保険料(個人保険)の推移



新契約年換算保険料(第三分野)の推移



- 9ページは、新契約年換算保険料の推移です。
- 個人保険の新契約年換算保険料は、短期払養老保険等の新商品投入効果などから、前期比+275億円の4,853億円となりました。
- また、右のチャートのとおり、第三分野の新契約年換算保険料は、昨年度、改定学資保険の販売増により一時的に減少しましたが、当期は、前期比+84億円の495億円と、一昨年を上回る水準となりました。
- 新契約年換算保険料は、個人保険・第三分野ともに、民営化以降の最高を記録しており、引き続き、ユニバーサルサービスの対象であり、主力商品である養老保険・終身保険に、医療特約を付加して販売することに注力していきます。
- 次のページをご覧ください。

- 100周年記念施策等を通じ、お客さまとの対面機会(営業活動量)を増加するとともに、営業推進と一体となった募集品質の向上を目指す
- 健康増進を支援し、健康寿命の延伸・高齢化社会における課題解決を図ることで、地域の活性化、地方創生に貢献することを目指す

## 営業推進 (質と量を伴った営業の徹底)

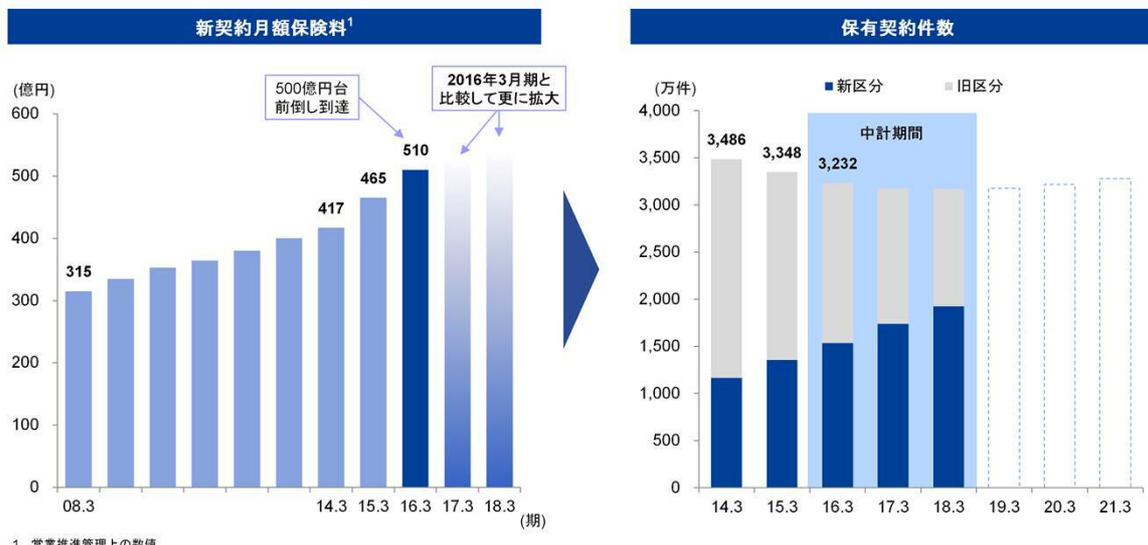
|                            |  |
|----------------------------|--|
| お客さまと対面する<br>機会の増加         | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 100周年関連施策や「かんぽつながる安心活動」を通じたお客さまと対面する機会の増加</li> <li>■ 満期代替取組の徹底、高齢者への積極的かつ丁寧な営業活動</li> </ul> |
| 営業社員の確保・育成/<br>パートナー部の機能強化 | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 日本郵便による渉外社員2万人体制の構築支援</li> <li>■ 日本郵便営業社員の実績に合わせた研修・スキルアップ、管理者・指導者への研修の強化</li> </ul>        |
| 募集品質の向上                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 適正募集の定着、適正な高齢者募集の実践</li> <li>■ 保険業法の改正等に対応した適正な営業活動の定着、契約維持の取組強化</li> </ul>                 |
| 直営店チャネルの強化                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 商工会議所等との連携を通じた新たな新規顧客マーケットの拡大</li> <li>■ インナー募集・職域営業の強化、営業効率化とマネジメント機能強化</li> </ul>         |

## 健康増進サービスの推進

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| 実証実験の開始<br>(2016/6~2016/11) | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 福島県伊達市と連携して、健康増進サービス(実証実験)を開始</li> </ul> |
|-----------------------------|---|

- 10ページでは、営業推進・健康増進サービスをご説明します。
- 当社では、営業推進と一体となった募集品質の向上を目指し、質と量を伴った営業推進を徹底しています。
- 100周年関連施策や「かんぽつながる安心活動」の本格展開等により、お客さまとの対面機会を増やしてまいります。さらに、日本郵便の渉外社員増強を支援するとともに、営業社員の実績に合わせた研修等を実施していきます。
- 中小企業をターゲットとする直営店チャネルについては、商工会議所等との連携を通じ、新たな顧客マーケットの拡大を目指します。
- また、今年度は日本郵便の「健康増進サービス」の事業化が可能であるかを検証するため、福島県伊達市と連携し、実証実験を開始いたします。将来的には、本サービスで得られた健康関連データを活用し、新商品開発につなげていきたいと考えています。
- 次のページをご覧ください。

■ 販売チャネルの営業力を「質」・「量」ともに強化していくことにより、中期経営計画最終年度(2018年3月期)以降の保有契約件数の底打ち・反転を実現し、成長軌道を目指す



- 11ページでは、保有契約の底打ち・反転をご説明します。
- 左のチャートのとおり、新契約月額保険料は、民営化以降、順調に増加してきました。
- 中期経営計画において、2017年3月期の営業目標としていた「新契約月額保険料500億円台」を、昨年度1年前倒しで達成しましたが、引き続き、新契約の増加トレンドを継続させていきたいと考えています。
- 右のチャートは、保有契約件数の推移と内訳をお示ししています。
- 民営化以降、保有契約の減少が続いてきましたが、減少傾向は徐々に緩やかになっています。
- 今後も、商品面の改善や販売チャネルの強化を続けるとともに、契約者訪問活動を通じた顧客基盤の深掘りを行っていきます。こうした取組みにより、早期に保有契約の減少に歯止めをかけ、中計最終年度(2018年3月期)以降の保有契約の底打ち・反転を実現し、成長軌道を目指していきたいと考えています。
- 次のページをご覧ください。

## 資産運用の状況

- 足元の低金利環境を受け、リスク性資産(国内株式・外国証券)への投資を引き続き拡大
- 負債コストの比較的高い契約の消滅により平均予定利率が低下したことから、利差益は安定的に推移

### 資産構成

| (億円、%)               | 15.3末   |       | 16.3末   |       |
|----------------------|---------|-------|---------|-------|
|                      | 金額      | 占率    | 金額      | 占率    |
| 公社債                  | 642,947 | 75.7  | 598,210 | 73.4  |
| 国債                   | 480,864 | 56.6  | 441,786 | 54.2  |
| 地方債                  | 95,558  | 11.3  | 94,054  | 11.5  |
| 社債                   | 66,524  | 7.8   | 62,369  | 7.6   |
| リスク性資産               | 33,631  | 4.0   | 54,016  | 6.6   |
| 国内株式 <sup>1</sup>    | 9,969   | 1.2   | 12,025  | 1.5   |
| 外国株式 <sup>1</sup>    | 2,145   | 0.3   | 2,294   | 0.3   |
| 外国債券等 <sup>1,2</sup> | 21,516  | 2.5   | 39,697  | 4.9   |
| 貸付金                  | 99,773  | 11.7  | 89,784  | 11.0  |
| その他                  | 72,797  | 8.6   | 73,440  | 9.0   |
| うち現預金・コールローン         | 26,592  | 3.1   | 22,226  | 2.7   |
| うち債券貸借取引<br>支払保証金    | 27,208  | 3.2   | 30,085  | 3.7   |
| 総資産                  | 849,150 | 100.0 | 815,451 | 100.0 |

1. リスク性資産には、金銭の信託で運用している資産を含む  
2. 外国債券等には、その他の証券に分類される投資信託を含む

### 順ざや・利回り

|                     | (億円)   |        |
|---------------------|--------|--------|
|                     | 15.3期  | 16.3期  |
| 順ざや                 | 669    | 974    |
| 平均予定利率 <sup>1</sup> | 1.80 % | 1.76 % |
| 利子利回り <sup>2</sup>  | 1.89 % | 1.90 % |

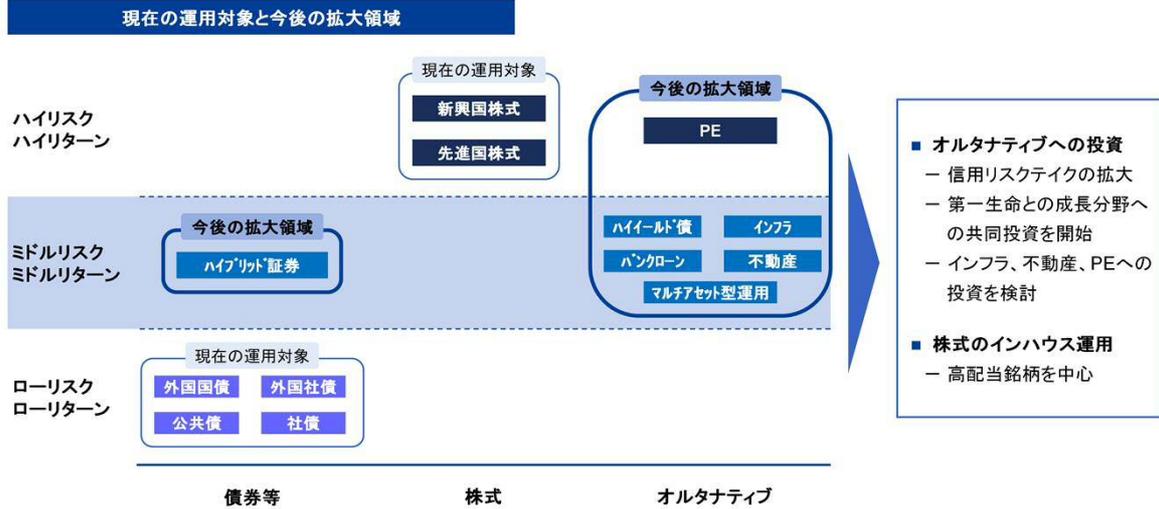
|         |     |    |
|---------|-----|----|
| キャピタル損益 | 641 | 44 |
|---------|-----|----|

|            | 15.3末   | 16.3末     |
|------------|---------|-----------|
| 円金利(10年国債) | 0.400 % | △ 0.050 % |

1. 平均予定利率は、予定利息の一般勘定経過責任準備金に対する利回り  
2. 利子利回りは、基礎利益上の運用収支等の一般勘定経過責任準備金に対する利回り

- 12ページは、資産運用の状況です。
- 左の表のとおり、当社の資産運用は、円金利資産と円金利負債のマッチングを図るALMの観点から、公社債が中心となっています。
- 昨今の低金利環境を踏まえ、運用資産の多様化を進めてきた結果、外国債券・株式などのリスク性資産の残高は5.4兆円、総資産比6.6%に拡大しました。
- 右の表のとおり、負債コストの比較的高い契約の消滅により平均予定利率が低下したことから、順ざやは前期比304億円増加し、974億円となりました。
- 次のページをご覧ください。

- インカム性が高く、現在保有する資産との分散効果が期待できるミドルリスク・ミドルリターン領域の資産を中心に運用対象を拡大



- 13ページでは、資産運用の多様化・高度化をご説明します。
- 現在、当社では、左下にあるローリスク・ローリターンの領域（国内債券や外国債券）を中心として、一部資産をハイリスク・ハイリターンの領域（株式）で運用しています。
- 今後は、ミドルリスク・ミドルリターンの領域を中心に運用対象を拡大し、特にオルタナティブの領域については、リターンを得ることに加え、既存資産との分散効果も期待しています。
- ハイールド債やバンクローンといった信用リスクテイクの拡大に加え、インフラ、PE等も検討を進めていきます。
- 株式運用については、これまで外部の運用機関に委託していましたが、今年度よりインハウスで運用を開始し、比較的高い配当利回りが期待できる銘柄を中心とした運用を目指していきます。
- 次のページをご覧ください。

- 引受から支払まで、簡易・迅速・正確な事務・システムを構築し、保険契約を管理する態勢を強化
- 次期基幹システム更改により、システム品質・開發生産性の向上、システムコスト削減を図る

インフラの整備

【郵便局インフラ】

営業時間創出に資する  
事務負荷軽減

- ペーパーレス申込みの導入 (2016/4~)
- 必要書類の簡素化等

【サービスセンターインフラ】

イメージワークフロー  
を基盤とした事務処理  
態勢の強化

- サービスセンター・本社の組織統合 (2015/10~)
- IBM Watsonの活用による保険金支払業務の高度化

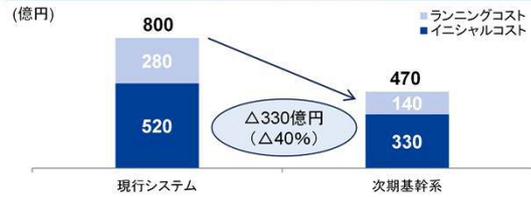
【システムインフラ】

システム基盤の強化

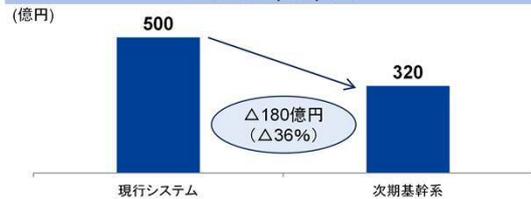
- 次期基幹システムサービスイン (2017/1~)
- FinTech 活用検討

システム更改によるコスト削減効果

ハードウェア(調達・保守)コスト<sup>1</sup>



ソフトウェア(開発)コスト<sup>2</sup>

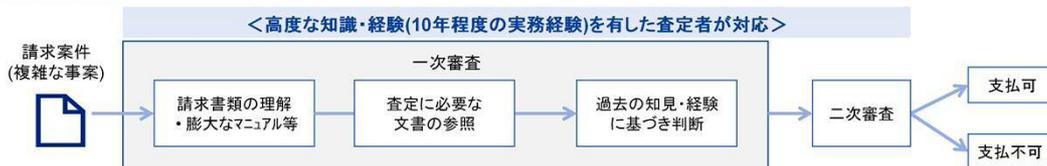


1. 更改時の機器調達及び更改後8年間(次期更改までの期間)の保守費用を合計した試算  
2. 更改後5年間(ソフトウェア償却期間)、現行システムと同規模の開発を継続した場合の試算

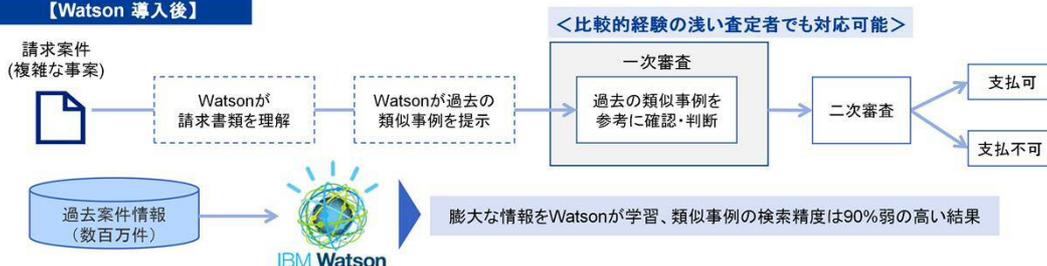
- 14ページでは、事務・システムの態勢整備をご説明します。
- 将来の成長・発展の基礎となる事務・システムについては、引受から支払まで、簡易・迅速・正確な事務・システムを構築し、保険契約を管理する態勢を強化していきます。
- 2017年1月予定の次期基幹システムの変更により、開發生産性やシステム品質の向上が期待されるとともに、システムコストの削減を見込んでいます。
- コスト削減については、ハードウェア領域で、初期調達費用と更改後8年間のランニングコストを合わせて約330億円、ソフトウェア領域で、更改後5年間にわたり従来と同規模の開発を継続した場合、約180億円の削減効果を見込んでいます。
- 次のページをご覧ください。

- 保険金支払業務における人的査定領域にWatsonを活用することにより、支払業務の正確性・迅速性・効率性の向上を図る
- 今後のWatson活用については、コールセンター、ヘルプデスク領域への適用拡大を検討

## 【現状の保険金支払業務】



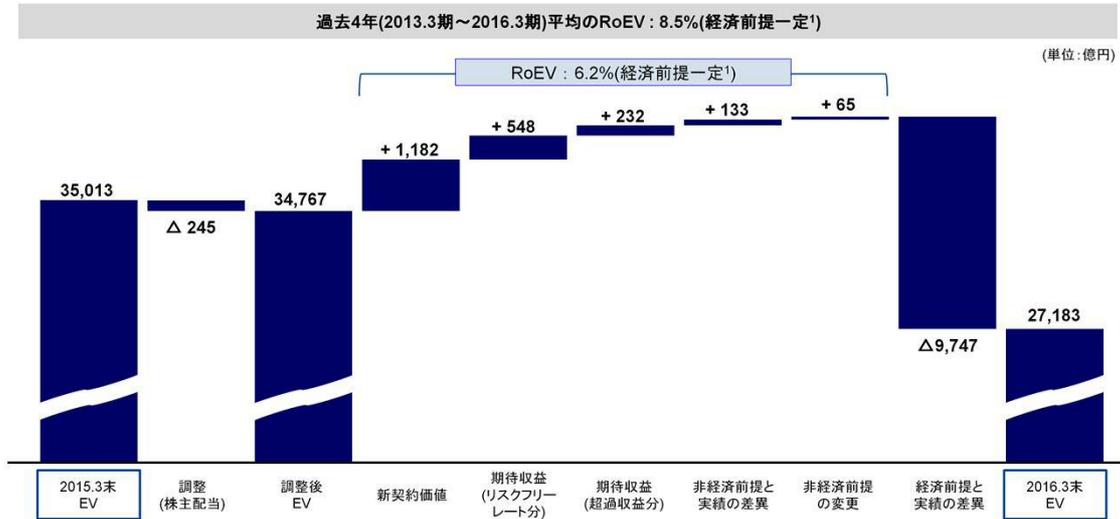
## 【Watson 導入後】



- 15ページでは、IBM Watsonの活用をご説明します。
- 当社では、保険金支払業務において、支払査定者の判断をWatsonが支援することにより、保険金支払の判断をより迅速かつ正確に行うことを目指しています。
- 具体的には、人的な判断が必要な領域について、Watsonが過去の類似事案・判断材料を提示することにより、比較的経験の浅い査定者でも支払審査が可能になると考えています。
- 保険金支払業務へのWatsonの活用は、現在、IBMとの共同実験を重ねており、実用化の目処が立ちつつあることから、今後はコールセンター、郵便局をサポートするヘルプデスクへの適用拡大を検討していきます。
- 次のページをご覧ください。

## EV【変動要因】

- 2016年3月末のEVは、金利の大幅な低下を受け、2兆7,183億円
- RoEV(経済前提一定)は6.2%、過去4年平均では8.5%の伸び



1. 「経済前提一定」は、EVの変動要因から「経済前提と実績の差異」を除いた値

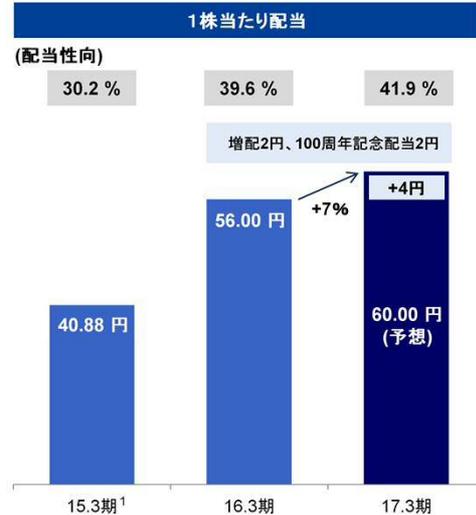
- 16ページは、EVの状況です。
- 当期末のEVは、金利の大幅な低下を受け、2兆7,183億円となりました。
- RoEVについては、経済前提一定で+6.2%、過去4年平均で+8.5%の伸びとなっています。
- RoEVは、経済価値ベースの数値で外部要因による振れが大きいことから、中長期で均して見る必要があると考えており、年平均6~8%を目処としています。
- 次のページをご覧ください。

- 当期純利益は、1.3%増益の860億円を予想
- 1株当たり配当金は、4円増(増配2円、100周年記念配当2円)の60円を予想

| 連結業績予想             |               |               |          |
|--------------------|---------------|---------------|----------|
|                    | 16.3期<br>(実績) | 17.3期<br>(予想) | 増減率      |
| 経常収益               | 96,057        | 84,900        | △ 11.6 % |
| 経常利益               | 4,115         | 3,100         | △ 24.7 % |
| 当期純利益 <sup>1</sup> | 848           | 860           | + 1.3 %  |

1. 親会社株主に帰属する当期純利益

| 株主還元方針       |  |
|--------------|--|
| 配当の<br>安定的成長 | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 株主配当については、今後の利益見通し、財務の健全性、契約者への利益還元とのバランスを考慮</li> <li>■ 2018年3月期末までの間、当期純利益に対する配当性向30～50%程度を目安に、1株当たり配当の安定的な増加を目指す</li> </ul> |



1. 2015年8月1日付で普通株式1株につき30株の割合で株式分割を実施。2015年3月期の期首に当該株式分割が行われたと仮定して1株当たり配当金額を算定

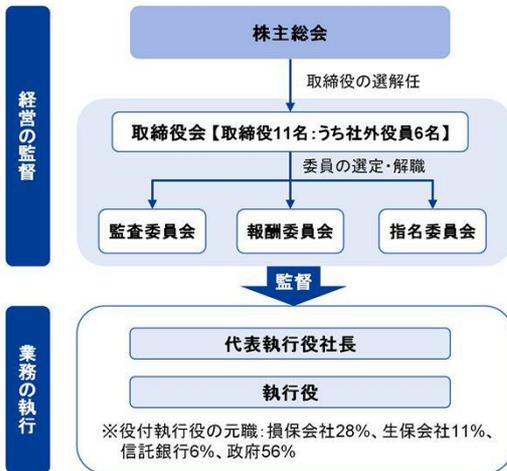
- 最後に、2017年3月期の業績予想についてご説明します。
- 保有契約の減少等から、経常収益は減収予想となっていますが、当期純利益は前期比+1.3%の増益となる860億円を予想しています。
- 株主還元については、今後の利益見通し、財務の健全性、契約者への利益還元とのバランスを考慮しつつ、配当性向30～50%を目安に、1株当たり配当の安定的な増加を目指してまいります。
- こうした方針の下、来期の株主配当は、1株につき2円の100周年記念配当を実施するとともに、2円増配し、1株当たり60円(前期比+7%)とする予定です。
- 私からの説明は以上です。ご清聴ありがとうございました。

## APPENDIX

---

- 指名委員会等設置会社を採用し、社外役員が過半数を占める。意思決定を迅速化するとともに、コーポレートガバナンスを強化
- コーポレートガバナンス・コードに適切に対応し、透明性の高い経営に努め、持続的な成長と企業価値の向上を目指していく

## コーポレートガバナンス体制【指名委員会等設置会社】



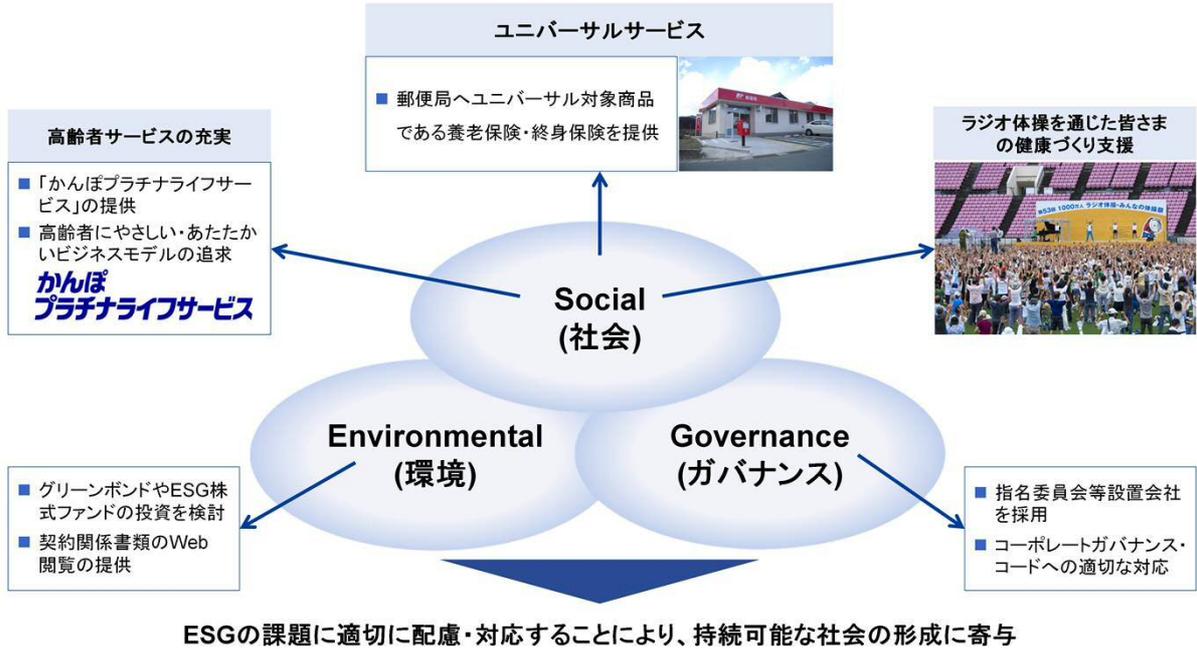
## コーポレートガバナンス・コード対応

1 「コーポレートガバナンスに関する基本方針」を制定 (2015.10.28)

お客さま、株主の皆さまを含むステークホルダーとの対話を重視し、透明性の高い経営に努める

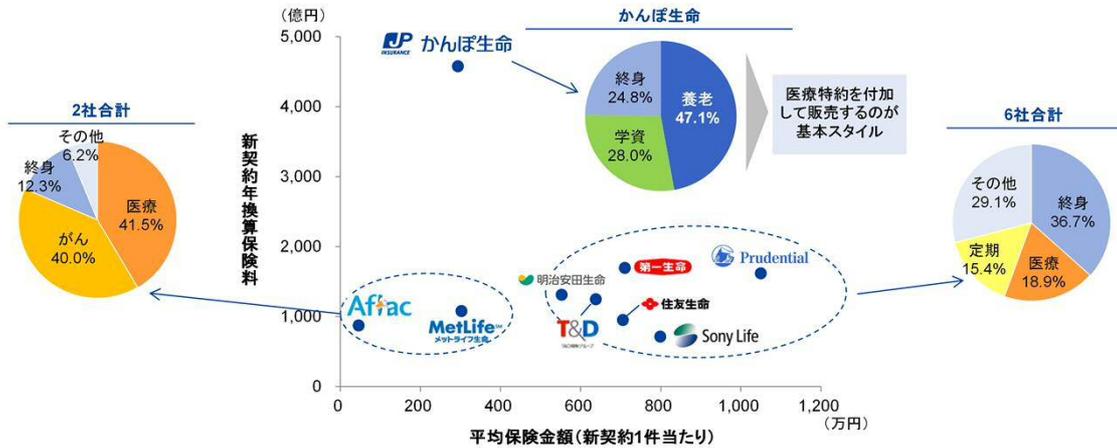
2 業績連動型株式報酬制度の導入 (2015.12.22)

執行役の報酬と株式価値との連動性を明確にしたインセンティブを導入することにより、企業価値向上の仕組みを構築



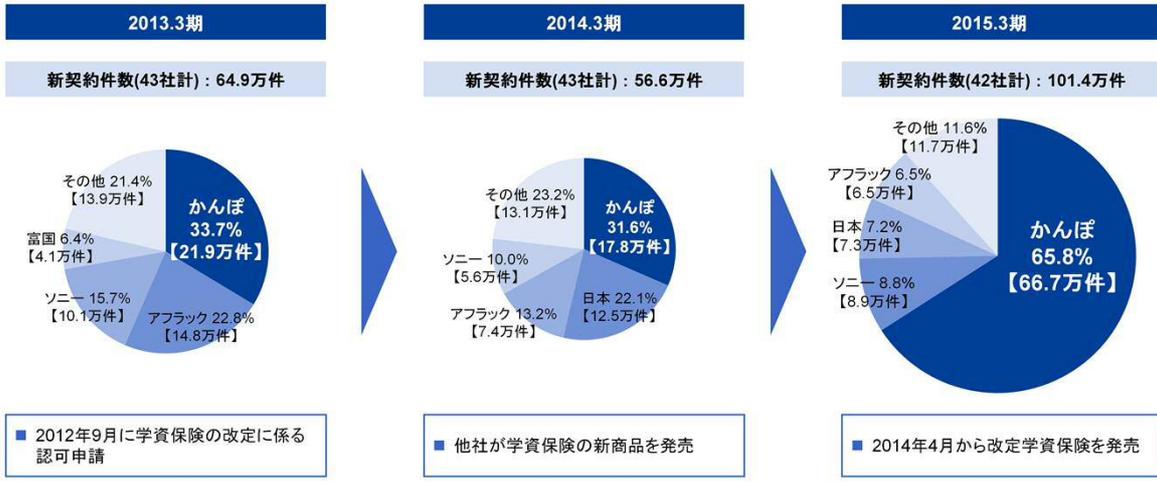
■ かんぽ生命の商品は、死亡保障額が比較的小さい養老保険・終身保険が中心であり、他の大手生保と異なる商品構成

各社の新契約年換算保険料、平均保険金額、商品構成(2015.3期:新契約)



出所:インシュアランス生命保険統計号(2015年版)  
注:プルデンシャル(US)、第一、住友、T&Dは傘下生保の合算値

■ 改定学資保険については、2012年9月の認可申請から2014年4月の発売まで1年半を要したものの、2015年3月期の新契約件数は66万件（対前年+274%）となり、学資保険マーケットの拡大にも寄与



出所：インシュアランス生命保険統計号（2013年版、2014年版、2015年版）

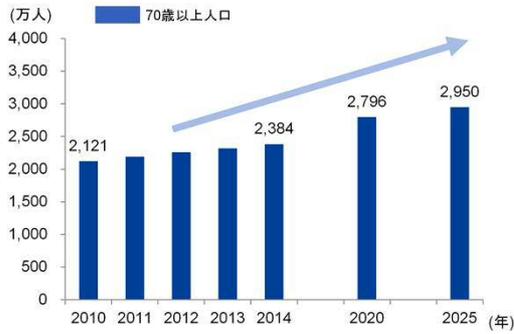
- かんぽ生命の新規業務は、引き続き保険業法に基づく一般的な規制は課せられるものの、日本郵政が保有する株式の1/2以上を処分することにより、郵政民営化法に基づく新規業務に係る上乗せ規制は、主務大臣の認可制から届出制に変更
- 加入限度額は政令で規定されており、改定には郵政民営化委員会の意見聴取が必要

| 項目  | 内容  |
|---|---|
| <p style="text-align: center;"><b>新規業務</b></p>  | <p>【日本郵政がかんぽ生命の株式の1/2以上を処分するまで】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 主務大臣<sup>1</sup>の認可(郵政民営化委員会の意見聴取が必要)</li> </ul> <p>【日本郵政がかんぽ生命の株式1/2以上処分後、特定日<sup>2</sup>まで】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 主務大臣への届出(同業他社への配慮義務、郵政民営化委員会への通知が必要)</li> </ul> <p>【特定日以後】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 郵政民営化法に基づく規制なし(保険業法による規制は継続)</li> </ul>   |
| <p style="text-align: center;"><b>加入限度額</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 政令で規定(改定には郵政民営化委員会の意見聴取が必要)             <ul style="list-style-type: none"> <li>— 加入限度額:原則1,000万円、加入後4年経過後は累計1,300万円(20~55歳)</li> </ul> </li> </ul> <p>【特定日以後】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 郵政民営化法に基づく規制なし</li> </ul> <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; display: inline-block; margin-top: 10px;">             2016年4月1日~<br/>             加入後4年経過後は累計<b>2,000万円</b>(20~55歳)へ引上げ         </div> |

1. 主務大臣:内閣総理大臣(金融庁長官)及び総務大臣  
 2. 特定日:(i)日本郵政株式がかんぽ生命保険の株式の全部を処分した日と(ii)日本郵政株式がかんぽ生命保険の株式の2分の1以上を処分した日以後に、内閣総理大臣及び総務大臣が同業他社との間の適正な競争関係及び利用者への役務の適切な提供を阻害するおそれがない旨の決定をした日のいずれか早い日

- 日本の人口は少子化により減少しているものの、70歳以上の高齢者人口は増加傾向
- 日本の国民医療費は高齢化の進展で増え続けており、自己負担を補完する民間医療保険の役割が増している

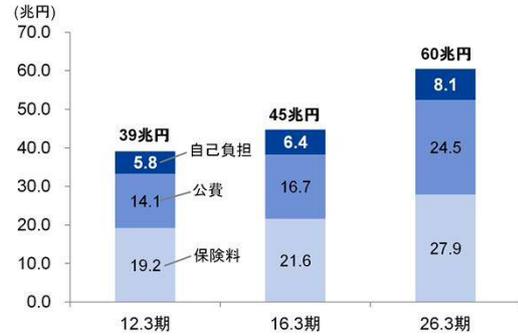
## 高齢者人口の増加



## 総人口の推移

12,805万人 (2010年) → 12,708万人 (2014年) → 12,410万人 (2020年) → 12,065万人 (2025年)

## 国民医療費の増加



|        |      |   |      |   |      |
|--------|------|---|------|---|------|
| GDPの伸び | 1.00 | → | 1.06 | → | 1.26 |
| 医療費の伸び | 1.00 | → | 1.15 | → | 1.57 |

出所: 総務省統計局、国立社会保障・人口問題研究所「日本の将来推計人口(2012年1月推計)」

出所: 厚生労働省、内閣府、「次世代ヘルスケア産業協議会中間とりまとめの概要(2014年6月5日: 経済産業省)」  
注: GDPの伸び、医療費の伸びは対2012年3月期比。各年度の数値は出所資料公表時の推計値

- 第三分野(医療保障)は特約のみの販売となっているものの、1割を超えるシェアを獲得
- 医療特約により、幅広い病気について、入院・手術・長期入院の保障を提供

### 第三分野(医療保障)の保有契約年換算保険料シェア

| 順位       | 会社名         | 保有契約年換算保険料<br>(第三分野:億円) | シェア<br>(%) |
|----------|-------------|-------------------------|------------|
| 1        | アフラック       | 10,259                  | 16.6       |
| 2        | かんぽ         | 7,480                   | 12.1       |
| 3        | 日本          | 6,002                   | 9.7        |
| 4        | 第一          | 5,570                   | 9.0        |
| 5        | 住友          | 5,234                   | 8.4        |
| 6        | 明治安田        | 3,537                   | 5.7        |
| 7        | メットライフ      | 3,486                   | 5.6        |
| 8        | ブルデンシャル(US) | 2,777                   | 4.5        |
| 9        | エヌエヌ        | 2,128                   | 3.4        |
| 10       | アクサ         | 2,024                   | 3.3        |
| 生保(42社)計 |             | 61,953                  | 100.0      |

出所:各社公表資料、「生命保険協会・「生命保険事業概況(2014年度)」」  
 注:かんぽの数値はかんぽが受再している民営化前契約(以下、「旧契約」)の数値を含む。  
 第一、住友、ブルデンシャル(US)は傘下生保の合算値

### 医療特約の保障範囲

#### 基準保険金額300万円(死亡保障・医療保障)の例

- 入院  
保険金**
- 1日につき4,500円
  - 最高540,000円(120日分まで)

- 手術  
保険金**
- 手術の種類に応じて、  
22,500円(5倍<sup>1</sup>)～180,000円(40倍<sup>1</sup>)

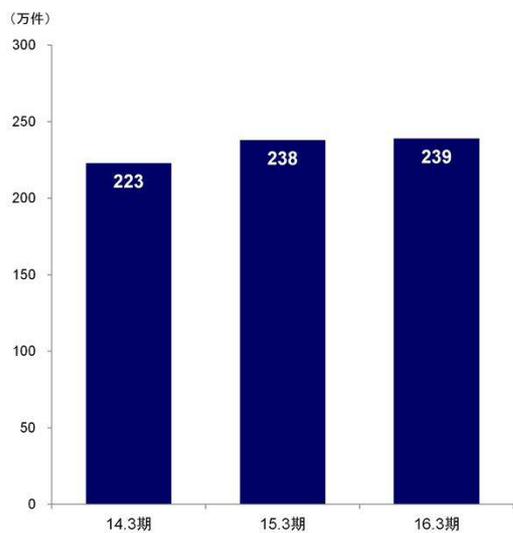
- 長期入院  
一時保険金**
- 入院日数が120日となったとき90,000円  
(基準保険金額の3%)

保障範囲は限定されており、医療コストの増加を保険会社は負担しない

1. 1日当たりの入院保険金額に対する倍率

# 新契約の状況【新契約件数】

新契約件数(個人保険)の推移

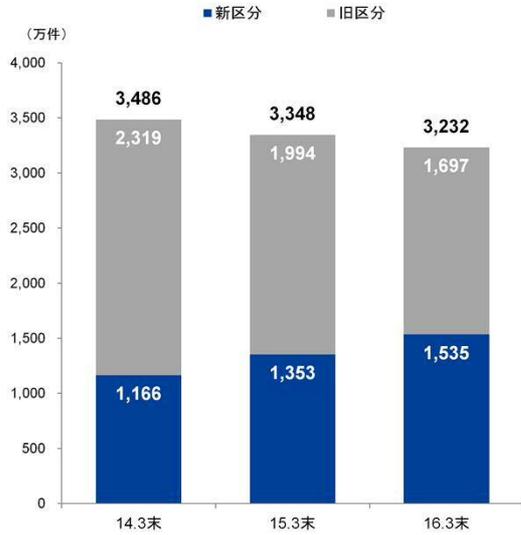


新契約の内訳

|      | 15.3期 |         | 16.3期 |         |
|------|-------|---------|-------|---------|
|      | 件数    | 占率      | 件数    | 占率      |
| 個人保険 | 238   | 100.0 % | 239   | 100.0 % |
| 養老   | 112   | 47.1 %  | 125   | 52.3 %  |
| 終身   | 59    | 24.8 %  | 66    | 27.6 %  |
| 学資   | 66    | 28.0 %  | 48    | 20.1 %  |
| その他  | 0     | 0.0 %   | 0     | 0.0 %   |

# 保有契約の状況【保有契約件数】

保有契約件数(個人保険)の推移



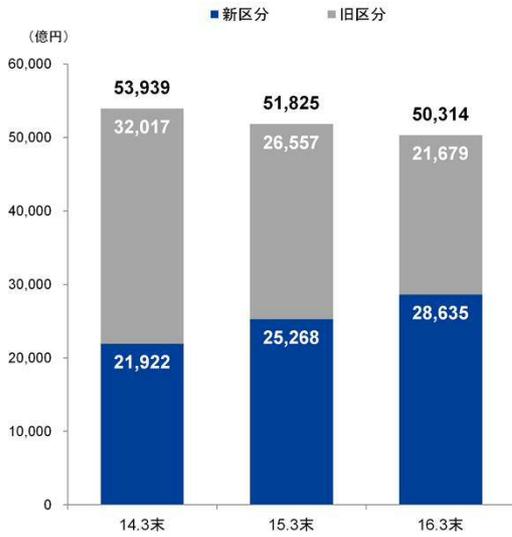
注: 「新区分」は、当社が引き受けた個人保険を示し、「旧区分」は当社が独立行政法人郵便貯金・簡易生命保険管理機構から受再している簡易生命保険契約(保険)を示す

保有契約の内訳

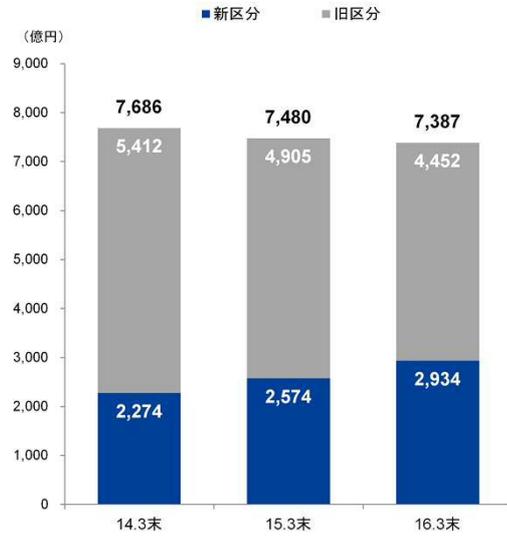
|      | 15.3末 |         | 16.3末 |         |
|------|-------|---------|-------|---------|
|      | 件数    | 占率      | 件数    | 占率      |
| 個人保険 | 3,348 | 100.0 % | 3,232 | 100.0 % |
| 養老   | 1,555 | 46.4 %  | 1,440 | 44.6 %  |
| 終身   | 1,230 | 36.7 %  | 1,241 | 38.4 %  |
| 学資   | 547   | 16.4 %  | 535   | 16.6 %  |
| その他  | 15    | 0.5 %   | 14    | 0.5 %   |

# 保有契約の状況【保有契約年換算保険料】

保有契約年換算保険料(個人保険)の推移



保有契約年換算保険料(第三分野)の推移

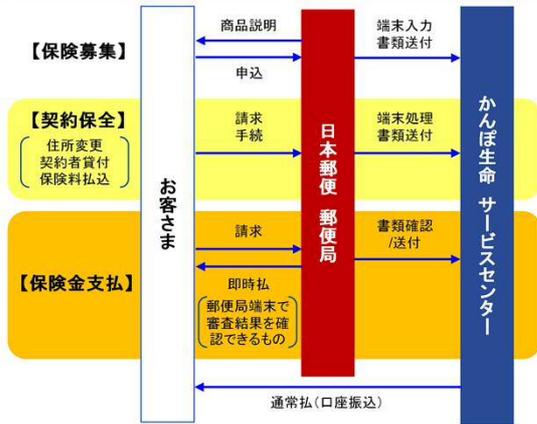


注: 「新区分」は、当社が引き受けた個人保険を示し、「旧区分」は当社が独立行政法人郵便貯金・簡易生命保険管理機構から受再している簡易生命保険契約(保険)を示す

# 利便性の高い郵便局チャネルを強力にサポート

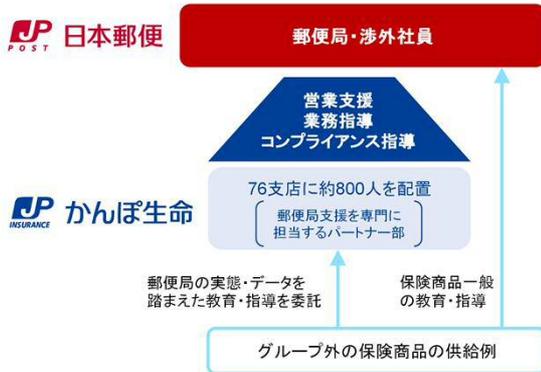
- 全国の郵便局で、保険募集だけでなく、契約保全・保険金支払の手續が可能であり、お客さまの利便性が高い
- 郵便局支援の専門人材を全国に配置し、強力な販売チャネルである郵便局と密接な関係を構築済み

## 郵便局に委託する代理店業務



- 全国の郵便局で、アフターサービスまで提供できるインフラを整備

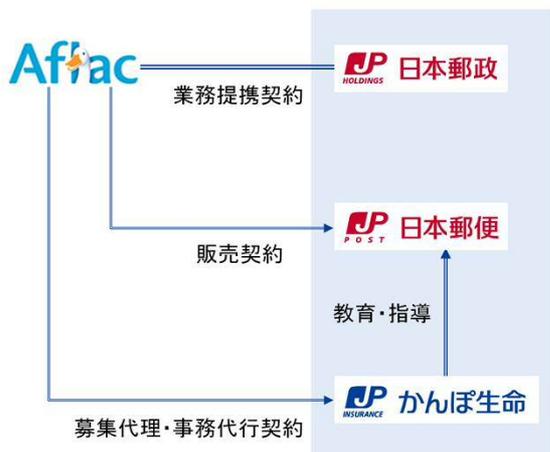
## 郵便局サポートにおける優位性



- グループ外の保険会社からも、郵便局支援の事務を受託
- 例えば、アフラックはかんぽ医療特約と競合が小さい日本郵政グループ専用がん保険を開発し、かんぽ・アフラックともに販売増を実現

- 日本郵政グループとアフラックは、2013年7月に、がん保険に関する業務提携契約を締結
- かんぼ生命とアフラックの間でもWin-Winの関係が構築され、郵便局において、かんぼ生命・アフラックの両社の商品の販売が増加

## 業務提携スキーム

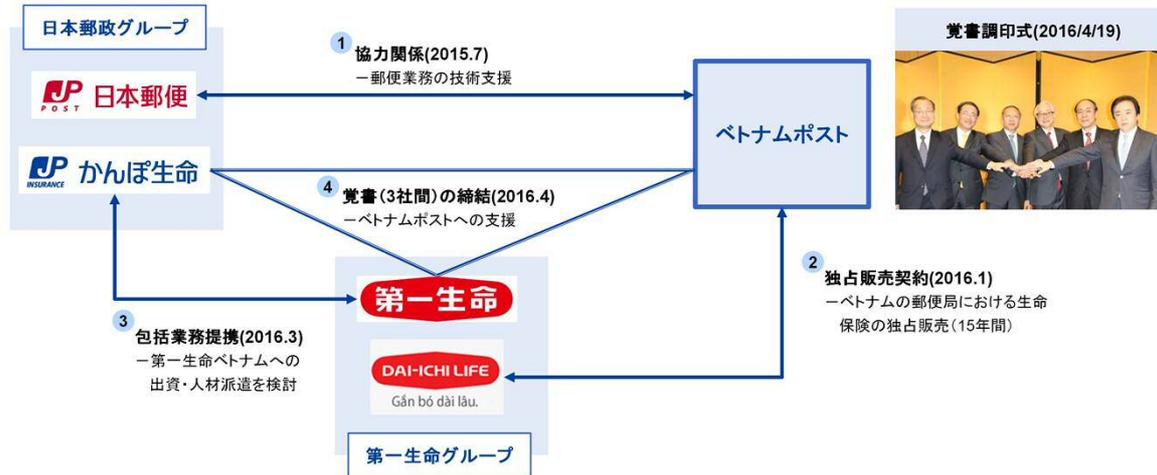


## 業務提携の内容

- 1 全国2万の郵便局でアフラックのがん保険を販売
- 2 かんぼ生命の医療特約と補完関係となる郵政グループ専用のがん保険をアフラックが開発
- 3 かんぼ生命の直営店によるがん保険の販売（募集代理）と郵便局支援（事務代行）

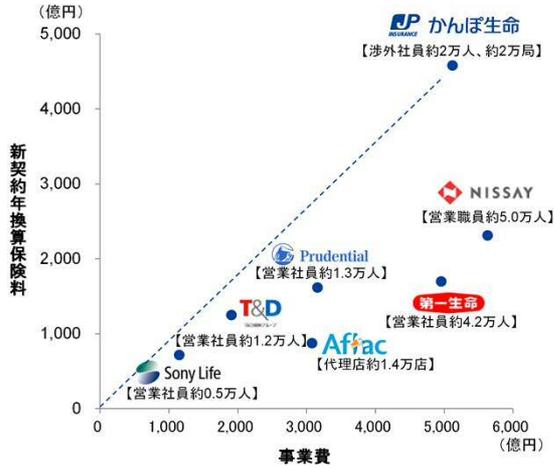
- かんぽ生命、第一生命、ベトナムポストの3社の協力関係を確認するため、2016年4月に覚書を締結
- 第一生命ベトナムへの出資・人材派遣等を通じて、ベトナムポストにおける生命保険の販売拡大を支援

## ベトナムにおける協力関係



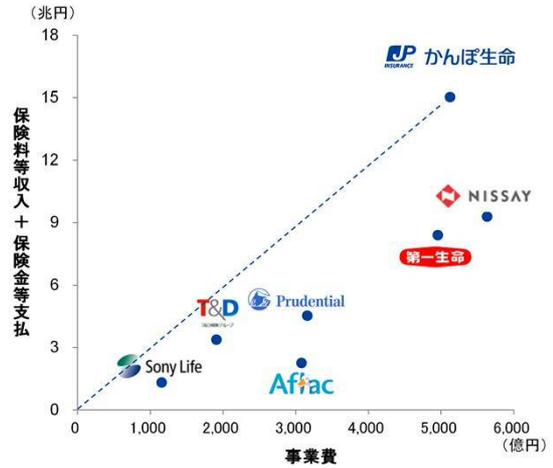
■ 他社生保と比べても、効率的に事業を運営

事業費と新契約年換算保険料(個人保険)(2015.3期)



出所:各社公表資料  
注:プルデンシャル(US)、第一、T&Dは傘下生保の合算値

事業費と「保険料等収入+保険金等支払」(2015.3期)

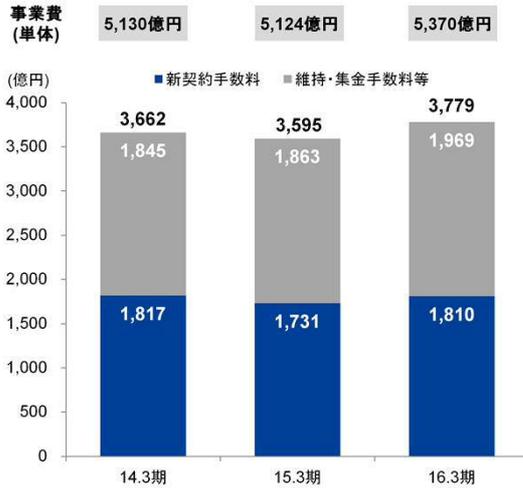


出所:各社公表資料  
注:プルデンシャル(US)、第一、T&Dは傘下生保の合算値

# 事業費の状況

- 事業費の約7割は、日本郵便への委託手数料が占める
- 委託手数料は、保険業法を遵守するほか、監督指針等を踏まえて算定されており、費用対効果に見合う金額としなければならないことから、当社又は日本郵便のどちらか一方に有利なものとはできない仕組み

## 委託手数料の推移



## 委託手数料の仕組み

- 日本郵便に支払う委託手数料は、保険業法の「アームズ・レングス・ルール」を遵守するほか、監督指針・検査マニュアルの「特定の代理店に対する過度の便宜供与の防止」を踏まえて算定することが求められる
- したがって、当社と日本郵便の間で恣意性が働くものではなく、何らかの理由で算定方法を変更する際は、監督官庁検査の対象となる

### 新契約 手数料

- 主に新契約・募集実績に連動(生命保険業界で一般的な複数年分割払)
- 営業目標を達成することで、インセンティブとなるボーナスを加算



### 維持・集金 手数料

- 日本郵便に委託する業務について、郵便局で適切に実施された場合の処理時間等をベースに単価設定
- 保有契約件数やアフターフォロー活動に比例する部分と、郵便局数等に比例する部分から構成

有価証券の時価情報

(億円)

|           | 15.3末   |         |        | 16.3末   |         |        |
|-----------|---------|---------|--------|---------|---------|--------|
|           | 帳簿価額    | 時価      | 差損益    | 帳簿価額    | 時価      | 差損益    |
| 合計        | 686,735 | 751,676 | 64,940 | 657,530 | 753,264 | 95,733 |
| 満期保有目的の債券 | 436,955 | 482,326 | 45,371 | 422,398 | 497,529 | 75,130 |
| 責任準備金対応債券 | 154,932 | 166,684 | 11,752 | 135,634 | 150,621 | 14,987 |
| その他有価証券   | 94,847  | 102,665 | 7,817  | 99,498  | 105,113 | 5,615  |
| 有価証券等     | 84,050  | 88,315  | 4,264  | 84,692  | 88,668  | 3,975  |
| 公社債       | 51,053  | 52,039  | 986    | 40,129  | 41,157  | 1,028  |
| 外国株式      | 200     | 200     | -      | -       | -       | -      |
| 外国債券      | 15,377  | 18,634  | 3,257  | 32,993  | 35,908  | 2,914  |
| その他の証券    | -       | -       | -      | 1,000   | 1,000   | 0      |
| 預金等       | 17,419  | 17,440  | 20     | 10,569  | 10,601  | 31     |
| 金銭の信託     | 10,797  | 14,349  | 3,552  | 14,805  | 16,445  | 1,639  |
| うち国内株式    | 7,132   | 9,969   | 2,837  | 10,654  | 12,025  | 1,370  |
| うち外国株式    | 1,580   | 1,945   | 365    | 2,222   | 2,294   | 71     |
| うち外国債券    | 1,551   | 1,901   | 349    | 1,611   | 1,809   | 197    |

1. 本表には、金融商品取引法上の有価証券として取り扱うことが適当と認められるもの等を含む
2. 金銭の信託の合計額には、現預金等を含む

## EVの内訳

(億円)

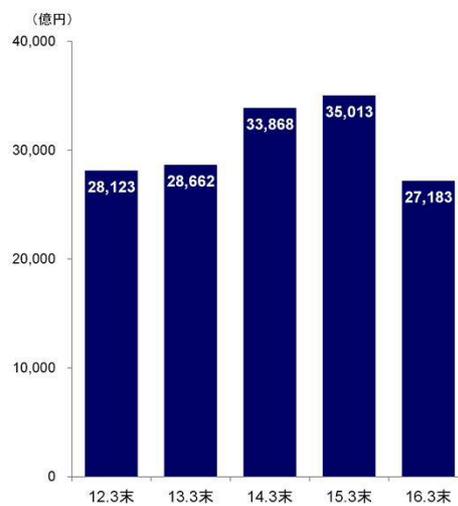
|                     | 15.3末  | 16.3末  | 増減額     |
|---------------------|--------|--------|---------|
| EV                  | 35,013 | 27,183 | △ 7,829 |
| 修正純資産 <sup>1</sup>  | 17,396 | 18,943 | 1,546   |
| 保有契約価値 <sup>1</sup> | 17,616 | 8,240  | △ 9,376 |

|                    | 15.3期 | 16.3期 | 増減額   |
|--------------------|-------|-------|-------|
| 新契約価値 <sup>2</sup> | 1,342 | 1,182 | △ 159 |

1. 今回から、新区分(民営化以降当社が引き受けた保険契約)の有価証券などの含み損益を保有契約価値に含めて表示することとしました。なお、2015年3月末のEVについても見直し後の方法で表示しております。この見直しによりEV総額は変わりません。

2. 新契約価値は、各年9月末時点の経済前提を用いて計算しております。

## EVの推移



## 内部留保等の積立状況

|                      |     |        |        | (億円)                   |
|----------------------|-----|--------|--------|------------------------|
|                      |     | 15.3末  | 16.3末  | 当期<br>繰入額 <sup>2</sup> |
| 危険準備金                |     | 24,987 | 23,748 | △ 1,238                |
|                      | 旧区分 | 21,828 | 20,116 | △ 1,711                |
|                      | 新区分 | 3,158  | 3,631  | 473                    |
| 価格変動準備金              |     | 7,121  | 7,822  | 701                    |
|                      | 旧区分 | 6,268  | 6,358  | 89                     |
|                      | 新区分 | 853    | 1,464  | 611                    |
| 追加責任準備金 <sup>1</sup> |     | 60,670 | 60,115 | △ 555                  |
|                      | 旧区分 | 60,670 | 60,115 | △ 555                  |
|                      | 新区分 | -      | -      | -                      |

注: 「旧区分」は簡易生命保険契約区分を源泉とする金額、「新区分」はかんぽ生命全体から「旧区分」を差し引いた金額  
 1. 追加責任準備金には、独立行政法人郵便貯金・簡易生命保険管理機構からの受再保険の終身年金等を対象に、2011年3月期より10年間にわたり追加して積み立てることとした金額(当期1,795億円、累計10,300億円)を含む  
 2. 当期繰入額には、危険準備金及び価格変動準備金の積立基準額を超過して繰り入れた額898億円を含む

## 連結ソルベンシー・マージン比率の推移



## 新旧区分別実績(単体)

|            | 2012.3期 | 2013.3期    | 2014.3期    | 2015.3期    | 2016.3期    |            |
|------------|---------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 総資産        | 百万円     | 93,688,672 | 90,462,364 | 87,088,626 | 84,911,946 | 81,543,623 |
| 旧区分        |         | 80,024,630 | 73,793,953 | 67,560,915 | 61,703,013 | 55,832,787 |
| 新区分        |         | 13,664,042 | 16,668,410 | 19,527,711 | 23,208,932 | 25,710,836 |
| 保有契約件数     | 千件      | 39,034     | 36,805     | 34,864     | 33,489     | 32,323     |
| 旧区分(保険)    |         | 31,015     | 29,933     | 23,195     | 19,949     | 16,972     |
| 新区分(個人保険)  |         | 8,018      | 9,871      | 11,668     | 13,539     | 15,350     |
| 保険料等収入     | 百万円     | 6,856,486  | 6,481,772  | 5,911,643  | 5,956,716  | 5,413,862  |
| 旧区分        |         | 3,292,716  | 2,685,558  | 2,155,398  | 1,697,140  | 1,322,308  |
| 新区分        |         | 3,563,769  | 3,796,214  | 3,756,245  | 4,259,576  | 4,091,554  |
| 経常利益       | 百万円     | 531,388    | 529,375    | 463,506    | 493,169    | 413,023    |
| 旧区分        |         | 460,482    | 424,511    | 382,325    | 377,145    | 258,059    |
| 新区分        |         | 70,906     | 104,864    | 81,181     | 116,024    | 154,963    |
| 当期純利益      | 百万円     | 67,734     | 91,000     | 63,428     | 81,758     | 86,338     |
| 旧区分        |         | 48,429     | 56,816     | 43,689     | 36,969     | 32,850     |
| 新区分        |         | 19,304     | 34,184     | 19,739     | 44,789     | 53,487     |
| 危険準備金繰入額   | 百万円     | △ 102,240  | △ 100,149  | △ 94,807   | △ 90,087   | △ 123,864  |
| 旧区分        |         | △ 152,519  | △ 159,710  | △ 164,732  | △ 167,144  | △ 171,199  |
| 新区分        |         | 50,278     | 59,561     | 69,924     | 77,057     | 47,335     |
| 価格変動準備金繰入額 | 百万円     | 48,541     | 64,656     | 91,360     | 97,934     | 70,100     |
| 旧区分        |         | 35,893     | 43,374     | 73,857     | 72,126     | 8,957      |
| 新区分        |         | 12,647     | 21,282     | 17,502     | 25,808     | 61,143     |
| 追加責任準備金繰入額 | 百万円     | △ 107,885  | △ 92,835   | △ 77,134   | △ 68,347   | △ 55,533   |
| 旧区分        |         | △ 107,885  | △ 92,835   | △ 77,134   | △ 68,347   | △ 55,533   |
| 新区分        |         | -          | -          | -          | -          | -          |

注: 「旧区分」は簡易生命保険契約区分を源泉とする数値、「新区分」はかんぽ生命全体から「旧区分」を差し引いた数値

## 主要業績の推移(連結)

(億円)

|              | 2012.3期 | 2013.3期 | 2014.3期 | 2015.3期 | 2016.3期 |
|--------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 保険料等収入       | 68,564  | 64,817  | 59,116  | 59,567  | 54,138  |
| 経常利益         | 5,312   | 5,289   | 4,627   | 4,926   | 4,115   |
| 契約者配当準備金繰入額  | 2,719   | 3,074   | 2,421   | 2,007   | 1,780   |
| 当期純利益        | 700     | 906     | 628     | 813     | 848     |
| 純資産          | 12,944  | 14,667  | 15,381  | 19,757  | 18,829  |
| 総資産          | 936,908 | 904,635 | 870,928 | 849,150 | 815,451 |
| 自己資本利益率      | 5.6%    | 6.6%    | 4.2%    | 4.6%    | 4.4%    |
| 株主資本利益率      | 5.8%    | 7.1%    | 4.7%    | 5.9%    | 5.9%    |
| 株主配当         | 169     | 227     | 168     | 245     | 336     |
| 配当性向         | 24.2%   | 25.1%   | 26.8%   | 30.2%   | 39.6%   |
| 【参考】基礎利益(単体) | 5,716   | 5,700   | 4,820   | 5,154   | 4,642   |

**< 免責事項 >**

本資料に記載されている業績予想等の将来に関する記述は、当社が現時点で合理的であると判断する一定の前提に基づいており、将来の業績は、経営環境に関する前提条件の変化等に伴い、予想と異なる可能性があることにご留意ください。



簡易生命保険は、2007年10月以降、新たなご契約のお申込みを受け付けておりません。なお、現在、株式会社かんぽ生命保険がお引き受けする保険契約は、簡易生命保険とは異なり、保険金等のお支払いに関する政府保証はありません。株式会社かんぽ生命保険は、2007年9月以前にご加入いただいた簡易生命保険契約について、その契約の権利及び義務を承継した独立行政法人郵便貯金・簡易生命保険管理機構からの委託を受け、保険金等のお支払いや保険料の収納等のサービスを提供しています。