

2019年7月14日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 かんぼ 生 命 保 険  
代 表 者 名 取 締 役 兼 代 表 執 行 役 社 長 植 平 光 彦  
(コード番号：7181 東証第一部)

(開示事項の経過) 契約乗換に係る当面の業務運営について

株式会社かんぼ生命保険（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 植平光彦、以下「かんぼ生命」）および日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長 横山邦男、以下「日本郵便」）は、2019年7月10日付「(開示事項の経過) 契約乗換に係る今後の取り組みについて」にて公表しました対応に関し、日本郵政株式会社（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 長門正貢、以下「日本郵政」）とともに、お客さまからの信頼の回復に向け、郵便局等において、別紙のとおり対応することとしましたので、お知らせします。

別紙の対応は、新契約を減少させる影響が見込まれるものの、これに伴う販売費用の減少等も見込まれるため、当社が2019年5月15日に公表している2020年3月期の業績予想の修正は、現時点ではございません。

なお、本件につき、今後開示すべき事象が発生した場合は、速やかに開示いたします。

以上

### かんぽ商品に係る当面の業務運営について

日本郵政、日本郵便及びかんぽ生命は、お客さまからの信頼の回復に向け、郵便局等において、当面以下によりご対応させていただきます。皆さまにご心配とご迷惑をおかけしており、深くお詫び申し上げますとともに、信頼の回復に全力で取り組んでまいります。

○ 当面の間（7～8月）は、お客さまからのお問い合わせ、ご訪問依頼に最優先で対応させていただきます。

また、お問い合わせ等のないお客さまに対しても、ご心配をおかけしたことをお詫び申し上げるとともに、今後ご通知等を通じてご契約内容の確認等を行わせていただきます。

○ これらの活動を優先させていただくために、当面の間（7～8月）は郵便局・かんぽ生命支店から積極的なかんぽ商品のご提案は控えさせていただきます。

○ なお、全国の郵便局・かんぽ生命支店は通常通り業務を行い、郵便局においては、郵便・貯金はもとより保険についても保険金のお支払いや各種手続きなどは行います。

○ お客さまからご契約のご加入のお申し出があった場合には、商品内容を丁寧にご説明させていただき、ご意向に沿ったかんぽ商品のお申込みを受けさせていただきます。

○ 日本郵政、日本郵便及びかんぽ生命は、郵便局ネットワークを通じて、郵便・貯金・保険のユニバーサルサービスを提供しながら、お客さまの人生をサポートする存在であり続けるために「真にお客さま本位を貫く」ということを徹底してまいります。