

2026年5月8日

バンキングアプリ利用者数が累計150万人を突破

めぶきフィナンシャルグループの常陽銀行（頭取 秋野 哲也）と足利銀行（頭取 清水 和幸）は、このたび「常陽バンキングアプリ」と「足利銀行アプリ」の利用者数※¹が150万人を突破しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

バンキングアプリは、お客さまの声や外部環境の変化に速やかに対応しており、多くのお客さまに便利にご利用いただけるよう、2021年3月のサービス開始以来、アジャイル開発体制※²による継続的な機能改善を行っております。

めぶきフィナンシャルグループ各社は、今後もお客さまの利便性向上と高品質なサービス提供に取り組んでまいります。

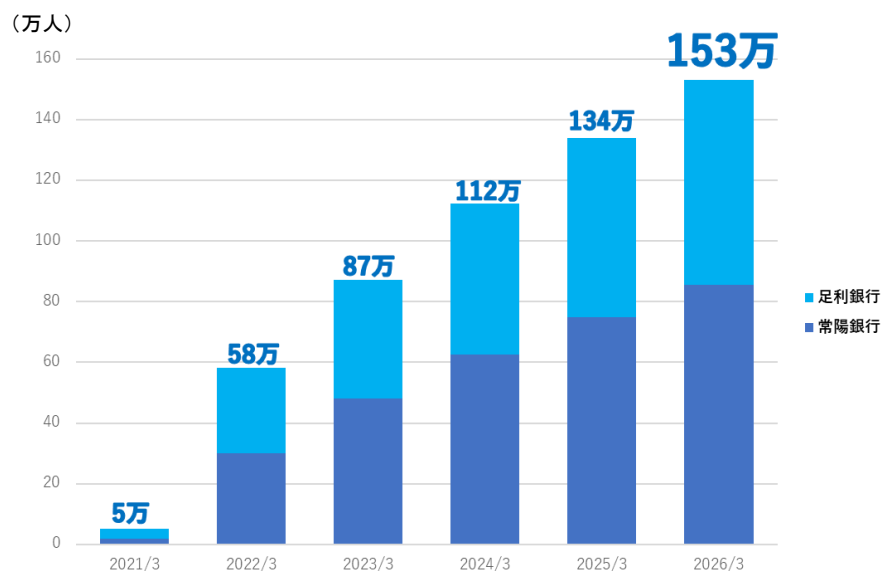
※¹ 2021年3月以降、「常陽バンキングアプリ」または「足利銀行アプリ」をダウンロードし、口座を登録していただいたお客さまの累計人数。

※² アジャイル開発とは、お客さまのご意見や利用状況を踏まえながら、短い期間ごとに計画・開発・テスト・リリースを繰り返す開発手法です。

記

1. ユーザー数の推移と年代別利用率

【ユーザー数の推移】



【年代別の利用率】

年代	利用率※ ¹	構成比※ ²
20代未満	24.5%	2.9%
20代	72.8%	16.8%
30代	61.8%	18.9%
40代	49.5%	21.2%
50代	42.0%	21.0%
60代	32.8%	12.9%
70代以上	9.5%	6.3%

- バンキングアプリは幅広い層に着実に普及
- 全体では3人に1人が利用
- 特に20代・30代は6割以上のお客さまが利用

※¹ 利用率：常陽銀行または足利銀行の口座を過去1年以内に ご利用いただいた個人のお客さまのうち、バンキングアプリご利用中のお客さまの比率

※² 構成比：バンキングアプリご利用中のお客さまの年代別割合

2. お客様の利用状況

【ストア評価】



※常陽バンキングアプリと足利銀行アプリの「App Store における評価の平均」と「Google Playにおける評価の平均」を足し、2で割り算出（2026年3月時点）

【月間利用率】

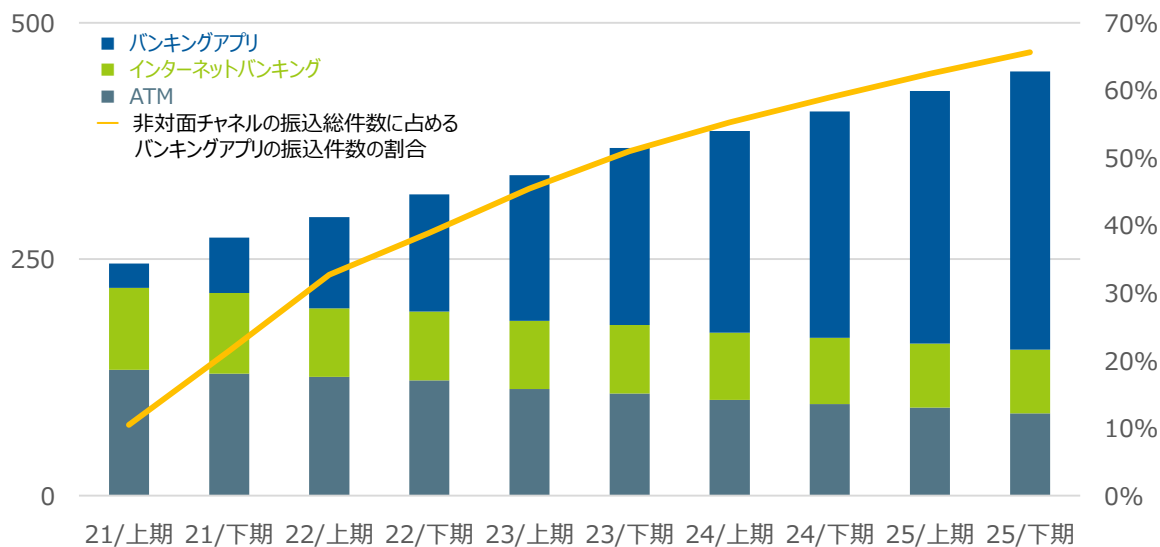


※月に1回以上アプリにログインする ユーザーの割合（2026年3月時点）

【振込件数の推移】

個人のお客様による、非対面チャネルにおける振込件数全体の60%以上がアプリ経由となっており、決済のメインチャネルとして定着しています。

【万件】



3. お客さまからご好評いただいている機能

【「引き落とし予定通知」表示機能】

プッシュ通知と明細画面への予定表示により、次回の引き落とし内容（金額・日程）を一目で把握していただけます。支払い漏れの未然防止などに活用いただいております。



【振込・ワンタップ振込】

●振込

24 時間即時振込が可能です。

都度指定振込、事前登録先への振込、振込履歴からの振込が可能です。

事前登録は 40 口座まで、振込履歴は 5 件までしかのぼって表示されます。

アプリのユーザー間では、メッセージ付き振込が可能です。

●ワンタップ振込

定期的に発生する振込について、振込先や金額、振込目的（家賃・仕送りなど）を登録しておくことで、簡単に振り込むことができます。



以 上

【別紙】機能一覧

提供開始	主な機能
2021 年 3 月 (初回提供)	● 普通預金残高・明細照会 ● 振込 ● 定期預金・積立定期預金（残高照会・預入・払出） ● ローン残高照会 ● 店舗・ATM 検索
2021 年 6 月	● ワンタップ振込 ※振込先や金額、振込タイトルを登録しておくことで、ワンタップで簡単に振込が可能 ● 目標貯金 ※特定の目的（車・旅行・結婚などを自由に設定）で積立式定期預金を作成可能 ● 積立定期預金（口座開設） ● Pay-easy ● 外貨普通預金 ● キャッシュカード ON/OFF 設定 ※キャッシュカードの利用停止・再開がアプリ上で設定可能
2021 年 8 月	● 出金レポート ● 定期預金（口座開設） ● 積立式定期預金（条件変更・解除） ● 振込予約 ● 公共料金口座振替申込 ● カードローン返済
2021 年 10 月	● Visa デビットカード申込 ● Visa デビットカード利用の ON/OFF 設定 ※Visa デビットの利用停止・再開がアプリ上で設定可能
2021 年 12 月	● 住所・電話番号変更
2022 年 3 月	● お客さま体験版
2022 年 9 月	● 入出金明細の絞り込み検索 ● 住宅ローンシミュレーション
2023 年 3 月	● 複数口座照会 ● カードローン借入・明細照会
2023 年 9 月	● 投資信託
2024 年 12 月	● あなたへのご案内 ※随時、お客さまのお役に立つ情報をアプリ内ベルマークに通知
2025 年 4 月	● 引落予定明細照会 ● 取引明細照会 ● 振込予約の取り消し
2025 年 9 月	● 定期預金（預入条件に応じた金利上乘せ）
2025 年 12 月	● JCB クレジットカード新規申込 ※足利は JCB カード S のみ申込可能 ● JCB クレジットカード利用明細照会