

メールアドレス漏えいについてのご報告及びお詫び

2023年8月15日

当社が2023年8月14日（月）15時29分に配信いたしました「お客様インタビューへのご協力のお願い【タイヤ流通センター】」という件名のメールにつきまして、受信者様のメールアドレスが表示される形で一斉送信してしまうという事態が発生いたしました。漏えいしたメールアドレスは94件です。

皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。このたびのことを厳粛に受け止め、今後、再発防止の徹底に努めてまいります。

1. 経緯

2023年8月14日（月）15時29分に、当社よりお客様に対し、「お客様インタビューへのご協力のお願い【タイヤ流通センター】」という件名のメールを配信いたしました。その際、受信者様のメールアドレスを「bcc」にて送信すべきところを、誤って宛先に入力し送信してしまいました。この結果、メール受信者様は、相互にメールアドレスが確認できる状態になりました。

2. 漏えいした個人情報

タイヤ流通センター横浜町田総本店をご利用いただいたお客様の一部94件のメールアドレス

3. お客様への対応

当該メールの受信者様に対し、メールアドレス漏えいに関するお詫びと、当該メールの削除をお願いするメールを当日中に送信しております。

4. 再発防止策

メール送信時にメールアドレスの誤入力を防ぐため、一斉送信時には複数人による多段階確認を徹底するとともに、改めて個人情報の適正な取り扱いルールの社内周知を行い、再発防止に努めてまいります。

関係者の方々にはご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

なお、本件に関し、ご質問等がある場合は下記お問い合わせ先にご連絡くださいますようお願い申し上げます。

<お問い合わせ先>

株式会社アップガレージグループ

電話番号：045-988-5777（営業時間平日 10:00~19:00 土日祝日を除く）

Mail：pr@upgarage-g.co.jp

担当：広報