

メールアドレス漏えいについてのご報告及びお詫び

2024年8月26日

当社が2024年8月24日（土）16時00分に配信いたしました「【アップガレージ】アプリユーザーインタビューのご協力のお願い」という件名のメールにつきまして、受信者様のメールアドレスが表示される形で一齐送信してしまうという事態が発生いたしました。漏えいしたメールアドレスは76件です。

皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。このたびのことを厳粛に受け止め、今後、再発防止の徹底に努めてまいります。

詳細は、以下の通りです。

1. 経緯

2024年8月24日（土）16時00分に、当社よりお客様に対し、「【アップガレージ】アプリユーザーインタビューのご協力のお願い」という件名のメールを配信いたしました。

その際、受信者様のメールアドレスを「bcc」にて送信すべきところを、誤って宛先に入力し送信してしまいました。

この結果、メール受信者様は、相互にメールアドレスが確認できる状態になりました。

2. 漏えいした情報

アップガレージ公式アプリに本会員登録された方のうち、当社がアプリの改善のためのインタビューをお願いした76名様メールアドレスです。

3. 再発防止策

メール送信時にメールアドレスの誤入力を防ぐため、一齐送信時には複数人による多段階確認を徹底するとともに改めて個人情報の適正な取り扱いルールの社内周知を行い、再発防止に努めてまいります。

関係者の方々にはご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

株式会社アップガレージグループ

電話番号：045-988-5777(営業時間平日 10:00~19:00 土日祝日を除く)

Mail：pr@upgarage-g.co.jp

担当：総務部