

SNS上での投稿に関する弊社対応について

2026年1月19日

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

今般、1月17-18日のSNS (X) 上において、弊社店舗の運営に関する投稿がなされました。弊社の信用に関わる重要な事案であることを踏まえ、弊社としての対応および今後の方針について、下記のとおりご説明致します。

1. のっぽ (@noppoRacing)氏がX上で投稿された内容について

本投稿は、投稿者が弊社店舗で処分料を支払った商品について、店舗が廃棄処分をせず、商品として販売しているとの内容です。

社内調査により、当該商品は、弊社が投稿者より処分料を頂戴したものではなく、他のお客様に買取価格を提示し、ご売却いただいたものであることが判明致しました。

加えて、投稿者本人と店舗スタッフが直接お話しさせていただき、ご本人が「事実無根のいたずら投稿」であることを明言されました。

弊社といたしましては、本投稿は、日頃より店舗をご愛顧いただいておりますお客様に無用なご不安を与える行為であり、極めて遺憾であります。

引き続き、お客様にご心配・ご不安をかけることが無いような運営に努めてまいります。

2. れオ (@reo_pon_stone)様がX上で投稿された内容について

本投稿も、投稿者が弊社店舗で処分料を支払った商品について、店舗が廃棄処分をせず、商品として販売したとの内容です。

本件も社内調査により、下記の経緯を確認しましたので、発生原因と改善のための対策を併せてご説明致します。

【経緯】

2023年6月4日

神戸西店で当該商品について、お客様より処分料をいただきました。廃棄処分するため、店舗が契約している産業廃棄物業者に引き渡すべく敷地内のコンテナに一時保管致しました。

2023年7月22日

産業廃棄物業者へ引き渡したはずの当該商品が姫路店へ持ち込まれ、同店にて買取を行いました。

本来、適切に廃棄処分されるべき商品が社外へ流出し、別店舗にて買取・再販される事態となりました。

さらに社内調査を進めたところ、現時点で判明している客観的な事実関係に照らせば、一顧客として姫路店に当該商品を持ち込んだのは、神戸西店で当時勤務していたアルバイト社員である可能性があることが判明しました。この間の経緯については引き続き調査中です。

処分料をお支払いいただいたお客様には、不快な思いをさせてしまい、深くお詫び申し上げます。

【発生原因】

本件が発生した原因は、以下の二つと認識致します。

- ① 店舗敷地内に保管していたとはいえ、産業廃棄物業者に引き渡すまでの間の管理面が十分ではなかった。
- ② 処分品の選定や査定基準に店舗の在庫状況やバイヤー判断によるばらつきがあった。

【改善策】

上記の点を改善すべく、

- ① 処分品については、使用できない状態にして確実に産業廃棄物業者へ引き渡すよう管理を徹底致します。
- ② 研修等を通じて処分品の選定や査定基準のブラッシュアップを図ります。

本件を機として、改めてフランチャイズ加盟店を含めたグループ全体のコンプライアンス意識の向上を図り、お客様の信頼に応える運営に努めてまいります。引き続きご支援のほどよろしくお願い申し上げます。

なお、1.のいはずら投稿者については、法的対応を検討しております。また、2.についても窃盗等の事実が仮に認められるのであれば、同様に法的対応を検討致します。

以上

株式会社アップガレージグループ

電話番号：045-988-5777(営業時間平日 10:00~19:00 土日祝日を除く)

Mail：pr@upgarage-g.co.jp

担当：人事総務部