

各位

2025 年 8 月 4 日

会社名 Renxa 株式会社

代表者 代表取締役 坂本 幸司

問合せ先 INEST 管理本部 広報・IR  
(<https://inest-inc.co.jp/contact>)

外国人材の受け入れ企業必見！

ライフライン契約代行で“即戦力”定着を支援

～株式会社ラストパートナーと業務提携し、「Lifestyle Advisor Global」の提供を開始～

INEST 株式会社の中核企業でコンシューマー向けの事業を展開する Renxa 株式会社（東京都豊島区 代表取締役：坂本 幸司、以下「Renxa」）は、株式会社ラストパートナー（東京都目黒区 代表取締役社長兼 CEO 土岐 誠、以下「ラストパートナー」）と業務提携（以下「本提携」）を行い、ラストパートナーを通じて就労目的で来日する外国人材向けに、お部屋探しや、電気・ガス・水道・インターネット等のライフライン契約手続きを代行するサービス「Lifestyle Advisor Global」（ライフスタイルアドバイザーグローバル）（以下、「Lifestyle Advisor Global」）の提供を開始いたしました。本提携により、特定技能人材をはじめとする外国人材が日本で安心して就業をスタートできる環境づくりを支援します。

なお、本リリース内の掲載情報は 2025 年 8 月 4 日現在のもので、変更になる場合があります。



## 1. 背景・目的

日本では、2009 年の 1 億 2,707 万人をピークに人口が 15 年連続で減少しており、深刻な人材不足が社会全体の課題となっています。こうした状況の中で、解決の鍵として注目を集めているのが特定技能人材です。

特定技能は、2019 年 4 月に創設された在留資格で、国内での人材確保が困難な産業分野において、一定の専門性や技能を有する外国人材を受け入れることを目的としています。特定技能人材は、日本語の試験および所定の技能試験に合格することで、日本国内で即戦力として就労することが可能になります。現在ではこの制度を通じて、多様な分野での就業が実現しています。

実際に特定技能人材を受け入れる企業は年々増加しており、今後の人材確保に向けて導入を本格的に検討する企業も少なくありません。専門性を持ち、現場で即戦力となる外国人材の活用は、日本の未来を支える新たな選択肢として注目が高まっています。

ラストパートナーでは、毎年ネパール人の特定技能人材を多数受け入れる中で、その初期対応に伴う業務負担が大きな課題となっていました。特に、住まい探しやライフライン・携帯契約などは日本語の壁により手続きが滞り、サポートコストも増加する傾向がありました。

本提携により、Renxa は「Lifestyle Advisor」（※）のノウハウを活用し、外国人材向けに最適化した新

ブランド「Lifestyle Advisor Global」を提供します。英語、ネパール語をはじめとする母国語で生活環境やニーズに寄り添った最適なプランを提案することで、外国人入居者の利便性を高めるとともに、日本で安心して就業をスタートできるようにサポートいたします。

※「Lifestyle Advisor」は、引っ越しを伴う入居者様を対象に、電気・ガス・水道・インターネット回線等のライフラインの利用開始手続きをはじめ、入居時に便利なサービスや商品、さらには入居後のライフスタイルの見直しまで、お客様ごとの多様なニーズにお応えしております。これにより、入居者様の面倒事の軽減やコスト削減に貢献し、年間約 25 万人への提供実績があります。

## 2. 【導入後の成果】ラストパートナー ～ご担当者様のお声～

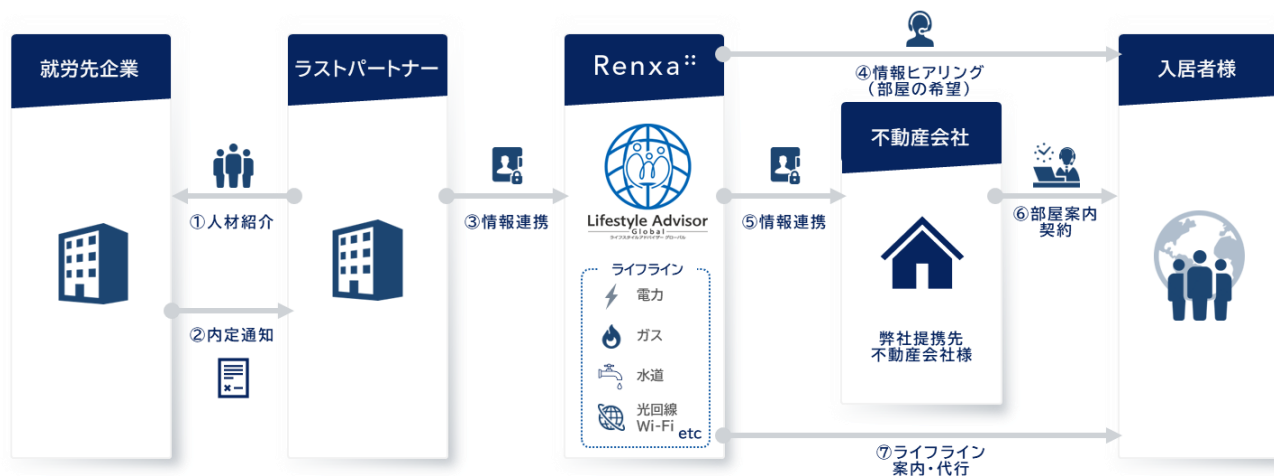
「文化も言語も異なる外国人材への生活フォローは、担当者にとって非常に大きな負担でした。Lifestyle Advisor Global を導入してからは、住まい探しから入居後の案内まで全て任せられるため、今では他の業務に集中できるようになりました。」



## 3. 今後の展望

外国人入居者にとって複雑になりがちなお部屋探しやライフラインの利用開始手続き等の引っ越し時の各種手続きを簡素化し、スムーズな新生活のスタートを支援することで、一人ひとりのライフスタイルに寄り添ったサポートを実現したい。そのような想いのもと、入居者様の満足度と生活体験の価値向上を図るとともに、日本で暮らすすべての方々の“より良い暮らし”の実現に貢献することを目的として、本提携に至りました。

本提携を通じて、今後は相互の事業領域の拡大を図るとともに、深刻化する人材不足といった社会課題の解決にも寄与してまいります。



#### 4. 「Lifestyle Advisor Global」の概要

「Lifestyle Advisor Global」は、日本に居住する外国人が快適且つ安心して生活をスタートできるよう、電気・ガス・水道・インターネット回線等のライフラインの利用開始手続きを母国語でサポートいたします。



## Lifestyle Advisor Global

ライフスタイルアドバイザー グローバル

**対応言語：**英語、中国語、広東語、韓国語、ベトナム語、ヒンディー語、ネパール語、ミャンマー語、タガログ語、インドネシア語、スペイン語、ポルトガル語

#### 5. 業務提携先の概要

「選択肢と笑顔に溢れた世界の実現」をミッションに海外人材紹介、IT・SNS コンサルティングを運営するベンチャー企業です。ネパール現地の日本語学校との提携をはじめとする送り出し機関、正社員システムエンジニアの人材紹介、営業代行など幅広く事業を展開しております。

会社名：株式会社ラストパートナー

代表取締役社長兼 CEO：土岐 誠

本社所在地：東京都目黒区目黒一丁目 16 番 10 号

設立年月：2021 年 1 月

会社 URL：<https://lastpartner.jp/>

## 7. 会社概要

会社名：Renxa 株式会社（Renxa Inc.）

代表取締役：坂本 幸司

本社所在地：東京都豊島区東池袋三丁目 13 番 3 号

設立年月：2017 年 4 月

会社 URL：<https://renxa.co.jp/>

## 8. グループ会社概要

会社名：INEST 株式会社（INEST,inc.）

代表取締役社長：小泉 まり

所在地：東京都豊島区東池袋一丁目 25 番 9 号 タカセビル別館 8 F

設立年月：2022 年 10 月

会社 URL：<https://inest-inc.co.jp/>

※登録商標「Lifestyle Advisor」「Lifestyle Advisor Global」のご使用に関するお願い

「Lifestyle Advisor」「Lifestyle Advisor Global」は、Renxa 株式会社の登録商標です。ご使用の際は、事前にお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。