

2022年12月19日

三菱ロジスネクスト株式会社
京都府長岡京市東神足二丁目1番1号
www.logisnext.com

「三菱ロジスネクストサービスマン技能コンテスト」を開催

ー全国のサービスマンの中から最高峰の技能を持つ“サービスマイスター”5名を認定ー

三菱ロジスネクスト株式会社（代表者：取締役社長 間野裕一）は、日本国内の販売会社など、全国400カ所以上にのぼる営業サービス拠点に所属するサービスマンを対象とした「第2回サービスマン技能コンテスト」を開催しました。2022年12月15日（木）には、その最終関門として予選通過者15名による「マイスター選考会」を開催、その結果5名を“サービスマイスター”に認定しました。

このコンテストは、全国全てのサービスマンに対し、競い合いの場や努力目標を持つ機会の提供により、サービス技能向上への意欲を高めるとともに、販売会社間の交流、学び合いを目的に2019年に初開催、その後の新型コロナ禍を踏まえ、オンライン中継の導入など、感染防止対策を講じた上で、3年ぶり2回目の開催となりました。

開催においては、全国で当社製フォークリフトの整備などを担当するサービスマンの中から、販売会社の推薦を受けた71名がエントリーし、予選としてフォークリフトの構造・機構、関係法令など、整備に必要な幅広い知識を問う筆記試験を実施。予選を勝ち抜いた15名が当社本社（京都府長岡京市）に集まり、実技によりサービス技能を競う「マイスター選考会」に臨みました。

選考会では、制限時間内にバッテリーフォークリフト、またはエンジンフォークリフトの故障診断を行う形で進められ、お客様役である審査員への対応により、挨拶に始まり、問診、状態確認、不具合個所の特定、修理・部品交換、お客様への説明まで、各出場者が日頃の業務を通じて磨いたサービスの総合力を競いました。

審査項目は安全作業を含め50項目以上に及び、技術・知識・対応・安全作業の全てにおいて優秀な成績を収めた上位5名が、安全・安心・信頼を体現する全てのサービスマンの模範となる“サービスマイスター”に認定されました。

翌16日（金）には、認定された5名による「マイスターエキシビション」が開催され、観戦者の投票により、北関東ニチュ株式会社 小山支店の市毛卓哉選手がMVPに選出されました。選出後の表彰式で、市毛選手は、「サービスマンの模範となるよう引き続き精進し、お客様のために良い仕事をしていきたい」と今後の抱負を語りました。

当社はこのコンテストなどによる全国のサービスマンの技能向上を通じ、さまざまな産業分野で当社製品をご利用頂いているお客様に対するサービスの品質向上に努めてまいります。

■マイスター選考会の様子



■マイスターエキシビジョンの様子



■表彰式の様子



■サービスマイスター認定



左から

- ロジスネクスト東北株式会社
秋田外旭川支店 伊藤 瞬 選手
- ロジスネクスト九州株式会社
熊本支店 藤浦 純久 選手
- 北関東ニチュ株式会社
小山支店 市毛 卓哉 選手 (MVP)
- 京栄ニチュ株式会社
滋賀営業所 前場 啓佑 選手
- ロジスネクスト中部株式会社
小牧支店 小牧インターサービス
センター 鈴木 博英 選手

【お問合せ先】

総務部広報課 河田（かわだ）、加地（かじ） TEL 075-956-8620