

2019年12月26日

各 位

株式会社 MS&Consulting  
(コード番号：6555 東証第一部)

## ヤマヒロが、SS 業界初となる「おもてなし規格認証(紺認証)」を取得

株式会社 MS&Consulting（本社：東京都中央区、代表取締役社長：並木 昭憲）が経済産業省が創設した「おもてなし規格認証」の認定支援事業者として覆面調査審査業務を担当したヤマヒロ株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：山口 寛士）が、同規格においてサービスステーション業界では初となる紺認証を取得されました。

当社が覆面調査審査を担当した企業としては、29社目の紺認証取得となります。

### ■ヤマヒロ様お取り組み概要

ヤマヒロ様は、東京都西部地区を中心に、サービスステーション（以下、SS）や車検専門店、コーティング専門店などのカーライフに関する事業を展開する企業です。

現任の山口寛士氏が2014年に社長に就任した際に、それまでの事業方針を大きく転換し、一般的なSSでは重点施策として取り組まれることの多い油外商品（タイヤやコーティングなど、ガソリン以外の商品・サービス）の売り込みを廃止。車検専門店やコーティング専門店など、それぞれを専門店化し、「SSは売り込まれる」というイメージを払拭すると同時に、それぞれの技術や商品知識の専門性を高めることで、サービス品質の向上に取り組まれました。

紺認証取得事例レポート URL：<https://www.msandc.co.jp/interview/case201>

### ■おもてなし規格認証について <https://www.service-design.jp/>

「おもてなし規格認証」は、国内のサービス業事業者のサービス品質を「見える化」することにより、サービス産業の活性化と生産性を向上させることを目的として経済産業省が創設した規格です。

自己適合宣言である紅認証を除く認証の取得にあたっては、認定機関であるサービスデザイン推進協議会から認定された認証機関の認証を受ける必要があり、この認証機関は、現地調査などを実施するに際して、認定機関が認定した認証支援事業者に業務を委託することができます。

### ■当社の認証支援事業者としての活動

当社は本規格が設立された当初の2017年5月より、審査に利用されるミステリーショッパーの認証支援事業者として認定を受けており、認証機関からの業務委託を受け、審査業務の一部を担ってまいりました。

当社は今後も認証支援事業者としての活動を通じ、日本のサービス産業と地域の活性化のために貢献するほか、より一層ホスピタリティあふれる社会の実現に寄与してまいります。

## ■株式会社 MS&Consulting 会社概要

株式会社 MS&Consulting は、顧客満足度・従業員満足度の向上によるサービスの高品質化・高付加価値化を目的とした経営コンサルティングを行っており、顧客満足度覆面調査「ミステリーショッピングリサーチ」を基幹サービスとして、従業員満足度調査「サービスチーム力診断」及びコンサルティング・研修などの各種サービスを提供しております。

代表者：代表取締役社長 並木 昭憲

所在地：東京都中央区日本橋小伝馬町 4-9 小伝馬町新日本橋ビルディング

設立：2008年5月

資本金：583,353千円(2019年3月末日時点)

URL：<https://www.msandc.co.jp/>

## ■本リリースに関する報道機関からのお問い合わせ先

株式会社 MS&Consulting 広報担当

TEL：03-5649-1185 e-mail：[pr@msandc.co.jp](mailto:pr@msandc.co.jp)