

# セルフソリューションの拡大

## 背景にある社会課題

リテール店舗では、人手不足や人件費の高騰により労働力の確保が難しくなっており、店舗運営のさらなる効率化が求められています。また、衛生配慮の観点から、顧客対応のセルフ運用への需要が高まっています。

金融機関では、経営の効率化を目的に店舗の統廃合が進み、それに伴う窓口業務の省力化・省人化のニーズが拡大しています。

## Voice

EMEAチームは10年以上にわたり、欧州や中東・アフリカ地域向けに現金管理ソリューションの販促活動をしてきました。新たに発売した<CI-Xシリーズ>によって、これまで展開できていなかったスイスやポーランドといった新市場を開拓し、業界最高品質のソリューションとして、マーケットリーダーのポジションをさらに強固にしています。欧州の大手リテラーをはじめ、DIY企業や飲食店などに提供されたソリューションは、幅広いお客さまや従業員から高く評価されています。ブランドの浸透に伴いマーケットシェアがさらに拡大すると確信しています。



EMEA Retail  
Markets  
Vice President  
Hagen Hoehl

## 解決策

当社グループは、国内外のリテール・金融市場向けに、現金授受を利用客自身が直接行えるセルフソリューションを提供しています。

海外のリテール店舗向けに発売した現金管理ソリューション「CASHINFINITY™」の新モデル<CI-Xシリーズ>は、材質や形状の異なる60ヶ国の硬貨に対応可能で、セルフチェックアウトシステムを導入できる地域が大幅に拡大しました。多国に店舗展開するグローバルリテラーにおいて同一システムでの運用が可能となり、各国店舗におけるレジのセルフ化を一気に進めることができます。

海外の金融機関向けには、窓口取引のセルフ運用に対応する紙幣入出金機<GLRシリーズ>や、これまで行員が行っていた大口の現金取引や小切手入金などの取引を利用客が行えるアシストセルフ機「TellerConcierge™(テラーコンシェルジュ)」をラインナップに取り揃えました。これらの導入によりセルフ化を加速し、窓口業務の大幅な削減を実現していきます。

### リテール 「CASHINFINITY™」を活用したセルフソリューション



スーパーマーケットでの  
セルフチェックアウトシステム



クイックサービスレストランでの  
キオスクシステム

### 金融 銀行ロビーでのセルフソリューション



紙幣入出金機 (GLR-200)  
窓口取引のセルフ運用



TellerConcierge™  
行員が横に付きながら操作する  
アシストセルフ運用

## インパクト

### 社会的インパクト

#### リテール

- 人件費や現金輸送コストを削減／店舗内の現金管理を厳正化

#### 金融

- 少人数での効率的な店舗運営を実現

### 当社グループへの経済的インパクト

- グローバルリテラーへの導入機会の増加により、商談規模の拡大が見込める
- 従来タイプからセルフ型製品への更新需要や、セルフ化に向けた新規導入需要を取り込み、製品及び保守サービスの収益拡大が期待できる

## 事業機会の創出

<CI-Xシリーズ>や<GLRシリーズ>は、当社グループが提供するグローバルデジタルサービス「UBIQUILAR™(ユビキウラー)」との接続が可能です。本サービスは、製品稼働状況の遠隔監視やソフトウェアアップデートを行うもので、さらに、そこから収集できるデータを見える化・分析し、出納代行やつり銭発注機能を付加するなど、ソリューションサービスの高度化を図っています。次世代の店舗づくりや業務の効率化をサポートするソリューションを通じて、リテール店舗や金融機関が抱える課題の解決につなげ、お客さまの満足度向上に貢献していきます。

海外市場向けデジタルサービス  
「UBIQUILAR™」を発売