



2026年8月13日

各 位

会 社 名 チャットプラス株式会社
代表者名 代表取締役社長 大江 繭子
(コード番号：598A 東証グロース市場)
問合せ先 取締役 CFO 兼 管理部長 森下 俊光
(TEL. 050-8882-5558)

AI AgentPlus Pro 提供開始に関するお知らせ

当社は、AI エージェントによる顧客対応に加え、CRM へのデータ登録や担当者への通知、メール送信等の業務処理まで自動化する「AI AgentPlus Pro」の提供を開始しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 本サービス提供開始の背景及び目的

当社は、「ChatPlus」及び「AI AgentPlus」の提供を通じて、企業の顧客対応業務の効率化・高度化を支援してまいりました。

近年、生成 AI や AI エージェントの企業における活用が進む一方、AI による顧客対応の後に発生するデータ入力、社内システムへの転記、担当者への通知等については、依然として人手による業務が多く残されています。

このような状況を踏まえ、当社は、AI エージェントの役割を「対応」から「業務実行」へと拡張し、顧客との対応からその後の業務処理までを一気通貫で自動化する「AI AgentPlus Pro」の提供を開始することといたしました。

本サービスの提供により、企業における AI エージェントの活用領域を拡大し、業務プロセス全体の効率化・自動化を支援してまいります。

2. 「AI AgentPlus Pro」の概要

「AI AgentPlus Pro」は、Salesforce、kintone、Slack 等の外部システムと連携し、AI エージェントによる顧客対応から、その後に発生する業務処理までを自動化するサービスです。

AI エージェントが問い合わせ内容を理解・判断し、必要な情報を要約したうえで、CRM への自動登録、担当者への通知、メール送信等の後続業務を実行します。

これにより、従来、担当者が行っていたデータ入力や転記、社内共有等の定型業務を削減し、顧客対応を起点とした一連の業務プロセスの効率化を実現します。

本サービスの主な特長は、以下のとおりです。

(1) 自律型ワークフロー

AI エージェントが問い合わせ内容や顧客の意図を理解・判断し、外部システムとの連携及び

後続処理までを一連の業務として自動的に実行します。

(2) データの自動要約・入力

顧客とのやり取りを AI エージェントが自動的に要約し、必要な情報を CRM 等へ登録することで、データ入力や転記等の業務を自動化します。

(3) ノーコードによる外部システム連携

Salesforce、kintone、Slack 等の外部システムとの連携により、企業ごとの業務フローに応じた業務自動化を実現します。

3. 当社事業における位置付け

当社は、これまで「ChatPlus」及び「AI AgentPlus」を通じて、主として顧客対応領域における業務効率化を支援してまいりました。「AI AgentPlus Pro」の提供により、AI エージェントの活用領域を顧客との「応対」から、その後の業務の「実行」まで拡張することで、顧客企業における業務全体の最適化を支援してまいります。

また、既存の「ChatPlus」及び「AI AgentPlus」の顧客基盤を活用した本サービスの提供を推進することにより、顧客単価の向上及び継続的な収益基盤の拡大を図ってまいります。

4. サービス提供開始日

2026 年 8 月 13 日（木）

5. 今後の見通し

本件が当期の業績に与える影響については、現時点では軽微であると見込んでおりますが、中長期的には当社の企業価値向上に資するものと考えております。

今後、公表すべき事項が生じた場合には、速やかにお知らせいたします。

以 上