

**ブルーテック株式会社、AIソリューション『AI エージェント×(クロス)』の
オプションサービス第1弾『AI ファイルボックス』を提供開始
～社内固有情報ファイルをRAG化しAIエージェントが誰でも簡単に作れる～**

X-Tech (クロステック) プラットフォームを通じて持続可能な社会を目指すことを目的に、デジタルトランスフォーメーションを推進するBBDイニシアティブ株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長 グループCEO 稲葉 雄一、東証グロス上場:証券コード5259)は、戦略子会社であるセールステックカンパニーのブルーテック株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長 飯岡 晃樹)(以下、BT)が、Knowledge Suite+のAIソリューション『AIエージェント×(クロス)』のオプションサービス第1弾『AIエージェント×AIファイルボックス』を提供開始することをお知らせいたします。

■AIソリューション『AIエージェント×(クロス)』ブランドロゴ



■AIソリューション『AIファイルボックス』サービスロゴ



『Knowledge Suite +』のAIソリューション『AIエージェント×』のオプションサービス第1弾として、DAM(Data Asset Management・ファイル管理共有機能)を強化し、会社の限定的な情報ファイル(各種社内規定、営業マン向け詳細サービスマニュアル、見積もり、クローズドな導入事例情報等)を共有ファイルボックスにアップロードするだけでRAG(Retrieval Augmented Generation・検索拡張生成)化し、会社固有の情報を元に企業オリジナルなAIエージェント活用が出来るサービスとなります。

【『AIファイルボックス』の特徴】

① 誰でも簡単にAIを使える環境を提供。数分で目的別AIエージェントができます！

ファイルをアップするだけで、RAG化され目的別AIエージェントを作ることができるシンプル設計。

AI専門家や特殊な技術習得は不要です。

例えば、製品マニュアル、SFAに記録された商談情報、受注済み企業の見積もりなどをアップするだけで、製品に関するお客様からの質問の回答例、商談予定企業と同業企業の受注のポイント、類似した見積もりなどを素早くAIが回答！AIエージェントを作るまでの伴走支援もあるので安心です。

② 「ビジネスチャット」×「AIエージェント」で企業のAI活用のハードルが劇的にさがります！

生成AIサービスでよくあるチャット型UIではなく、ビジネスチャットをAI活用インフラとし、AIエージェントをチャットメンバーとして参加させてグループ活用することで、「ナレッジ共有」「AI定着促進」「ハルシネーション抑止」といったAI活用のハードルを下げるができます。

- ★AIとのやり取りが全てグループチャットに残ることで自然にナレッジ共有
- ★グループでの生成AI活用定着フォロー
- ★グループで活用することでAIの回答に対して人的フォローがしやすくハルシネーション抑止
- ★自分とエージェントだけのスレッドを作れば1対1の通常活用も可能

といったポイントがご好評いただいております、

そこに今回は企業の重要な情報をRAG化する機能を提供することで、AI活用の有用性拡大が期待できます。

③ 高度なアクセス権限管理で社外秘は勿論、部門内限定情報などの実現したい情報管理が実現できます！
「組織管理」「ファイルアクセス管理」「ロール管理」他様々な組織の形態、情報管理要望に対応できる管理機能をご用意。

全社で共有したい情報、所属部署内で閉ざしたい情報、部署横断プロジェクトで共有したい情報など様々な情報管理の要望を満たせるファイルアクセス権限管理機能を標準でご利用頂けます。

更に、異動を踏まえた組織管理予約の機能も有し、異動後には元部署の情報ファイルへのアクセス遮断など高度な情報管理も実現できる組織管理機能も標準です。

【『AI ファイルボックス』の活用例】

1. 営業先で受けたサービスに関する質問の回答例 (RAG化：サービスマニュアル)
2. 商談企業と類似した導入企業と活用例 (RAG化：SFA上の受注済み商談データ)
3. 競合に対する提案切り口探し (RAG化：競合他社の分析資料や比較表)
4. 業界、企業規模等の類似企業の過去提案・見積もり情報の抽出 (RAG化：過去の見積書や提案資料)
5. 出張申請の方法 (RAG化：出張旅費規程)
6. 有給休暇、年次特別休暇などの申請と取得条件 (RAG化：就業規則)

など、様々な情報ファイルをAIファイルボックスにアップするだけで、目的別AIエージェントを作ることができます。

【『AI ファイルボックス』の提供価格】

生成AI/AIエージェントの利用料金は安心の固定価格。AI活用定着を応援します。

ファストパス：100,000円

月額費用：50,000円/月

※ファストパスは、新規お申込み時に必ずセットとなる導入サポートメニューであり、お客様がサービスをスムーズに利用開始し、定着いただけるよう支援するものです。

※月額費用には従業員とAIエージェントに使える30IDが含まれます。

◆『Knowledge Suite+』と『AIエージェント×』の提供の背景

BTではSaaSの黎明期である2010年より、SaaS型のSFA/CRMを中心とした統合型ビジネスアプリケーション『Knowledge Suite』を中堅・中小企業の皆様向けに提供し、製品の拡張・アップデートを繰り返しながら営業の効率を最大化するためのデータ蓄積と活用、その最適解を探求してまいりました。

大容量データに対応し、より効率的に動作する新システムへの刷新と、生成AIという営業効率化のブレイクスルーの登場が重なったことで、『生成AIネイティブ SFA/CRM』をコンセプトとする各種AI機能を実装した新サービスを提供できる基盤が整いました。

今後は『Knowledge Suite +』の進化と合わせ、『AIエージェント×』シリーズを順次リリースしてまいります。

【『AIエージェント×』の今後の展開について】

- 受注企業と類似するアタックリストを作り出す 『AIエージェント×アタックリストメーカー』
- 商談予定企業の分析、商談準備などを行う 『AIエージェント×商談アシスト』

【AIエージェント×のURL】

<https://www.bluetec.co.jp/ksplus/ai/filebox.html>

◆ブルーテック株式会社 会社概要

名 称：ブルーテック株式会社

設立年月：2006年10月23日

本 社：東京都港区虎ノ門3-18-19

代 表 者：代表取締役社長 飯岡 晃樹

事業内容：セールステック事業

U R L：<https://www.bluetec.co.jp/>

【サービスに関する問い合わせ先】

<https://www.bluetec.co.jp/ksplus/contact/>

本 社： 東京都港区愛宕二丁目5番1号
愛宕グリーンヒルズMORIタワー38階
設 立： 2023年4月3日
代 表 者： 代表取締役社長 グループCEO 稲葉 雄一
U R L： <https://bbdi.co.jp/>

【本リリース/取材等に関するお問合せ】

T E L：03-5405-8120

F A X：03-5405-8119

E - M a i l：press@bbdi.co.jp

広報IR担当 山崎

※本プレスリリースに記載されている会社名、製品名等は一般に各社の商標または登録商標です。