

株式会社 RocketStarter、
インサイドセールスサービスへ『自然な会話を実現させる AI 技術』の
実装に関する取り組み開始のお知らせ
～東京大学発スタートアップ企業の協力による取り組みを開始～

X-Tech（クロステック）プラットフォームを通じて持続可能な社会を目指すことを目的に、デジタルトランスフォーメーションを推進する BBD イニシアティブ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 グループ CEO 稲葉 雄一、東証グロス上場：証券コード 5259）のグループ子会社であるセールステックカンパニーの株式会社 RocketStarter（本社：東京都港区、代表取締役社長 柳沢 貴志、以下、「RocketStarter」）は、株式会社 Dial Shift（東京都渋谷区、代表者 吉次 優太、以下「Dial Shift」）が提供する AI コールシステムを活用した、電話営業の効率化を目的とした取り組みを開始したことをお知らせいたします。



Dial Shift 様は、AI をセールスで活用していくことを軸に事業を展開する東京大学発のスタートアップ企業です。幅広い業界での経験、蓄積されたノウハウと独自の AI を活用したテレボ代行サービス『コールシフト』をはじめ、「自然な会話ができる AI 技術を活用した半自動化 AI コールシステム」等のセールスツール提供を主軸に、セールス業務の自動化と業務コンサルティング事業を展開されております。

■本取組開始の背景

RocketStarter は、ターゲットに応じて質の高いアポイントや商談を提供する 3 つのインサイドセールスサービス『Piece（ピース）』『RocketStarter（ロケスタ）』『Toppa（トッパ）』を展開しております。

昨今、膨大な量のターゲットリストに対する架電業務には多くの人的・時間的リソースを必要とする一方で、その効果は限定的であり、より効率的な架電業務運営が課題となっているといったお客様からの声が届くようになっていました。

このような背景から、自然な会話ができる AI 技術を架電業務に取り込むことで、インサイドセールスサービスの品質を維持しつつ、営業効率を改善する取り組みを開始いたしました。

■取り組みの概要

AI 開発事業を展開する Dial Shift 様の協力を得て、インサイドセールスサービスに自然な会話ができる AI 技術を実装することで得られる相乗効果を明確にする取り組みを行いました。

【取り組み内容】

AI を実装したコールシステムを通じた架電を行い、AI が架電相手からの返答パターンに応じた対応を判断し会話の一部をサポートした場合と、従来どおりすべて人間が架電業務を行った場合を、架電件数の増加率で測定

【取り組み指標】

1 日（8 時間）あたりの従来架電件数と AI を活用した時の架電件数の増加率

【取り組み結果】

AI を活用した時の架電件数は、従来架電件数に対して 4.1 倍の架電件数を実現

■今後の展望

今回の取り組みにより、インサイドセールスサービスに AI を活用することで架電業務における架電件数が向上し、営業効率が改善されることを確認いたしました。

今後も、RocketStarter は、提供サービスの AI 化による生産性向上にフォーカスし、アポイント獲得率や商談化率の向上、商談成約率の向上への取り組みを推進し、営業活動におけるさらなる品質の向上及び効率化を図ってまいります。

また、この度の取り組みを機に、Dial Shift 様とともに AI を活用したインサイドセールスの自動化、効率化に向けたサービス品質の向上を目指し、そのノウハウとテクノロジーで新たな市場の開拓を進めてまいります。

当社グループは、手紙を活用した独自アポイントメントノウハウと仕組みでエンタープライズ企業に対する BDR 伴走型支援サービスを展開する Bizion 社、及びトップ営業パーソンを日本全国でネットワークし、独自の教育体制と、仕組み・ノウハウで良質な商談獲得を支援する RocketStarter 社に加え、当社グループ会社が提供する企業データベース「ぱぱっと AI スコア」と連携し、SMB 企業の商談獲得を得意とするブルーテック社の 3 事業を統合し、2024 年 10 月 1 日より新生 RocketStarter として始動しました。

新生 RocketStarter は、企業のセールス部門の「Piece（ピース）」として伴走するために、AI 等の最先端のテクノロジーを積極的に取り入れ、インサイドセールスの自動化、効率化によるデジタルトランスフォーメーション（DX）を実現し、セールス領域の BPaaS（ビジネスプロセス・アズ・ア・サービス）へ進化していくことを目指しています。

◆Dial Shift 会社概要

名称： 株式会社 Dial Shift

設立年月： 2023 年 10 月

本社： 東京都渋谷区道玄坂 1 丁目 10 番 8 号 渋谷道玄坂東急ビル 2F-C

代表者： 吉次 優太

事業内容： AI ソフトウェア開発事業／セールスコンサルティング事業

会社 URL： <https://www.dial-shift.co.jp/>

◆RocketStarter 会社概要

商号： 株式会社 RocketStarter

設立年月： 2020 年 1 月 24 日

本社： 東京都港区虎ノ門 3-18-19

代表者： 代表取締役社長 柳沢 貴志

事業内容： インサイドセールス支援／新規アポイント獲得支援

URL： <https://rocketstarter.co.jp/>

RocketStarter

～最高の商談機会を提供する「仕組み×トップセールス集団」～

最高の商談機会を提供する「仕組み×トップセールス集団」とは、ターゲットとなる企業カテゴリ（SMB、ミドル、エンタープライズ）に応じた、営業戦略を実行するための手法を提供し、効果的な成果を実現させるための、あらゆる企業の「営業のPiece」となる3つのインサイドセールス事業を展開している組織です。

<https://rocketstarter.co.jp/service>

本社： 東京都港区愛宕二丁目5番1号
愛宕グリーンヒルズMORIタワー38階
設立： 2023年4月3日
代表者： 代表取締役社長 グループCEO 稲葉 雄一
URL： <https://bbdi.co.jp/>

【本リリース/取材等に関するお問合せ】

T E L：03-5405-8120

F A X：03-5405-8119

E - M a i l：press@bbdi.co.jp

広報IR担当 山崎/高橋

※本プレスリリースに記載されている会社名、製品名等は一般に各社の商標または登録商標です。