

2021年度 決算説明会

補足資料

2022年5月13日（金）
（証券コード：4743）
株式会社アイティフォー



- 01 企業理念
- 02 サステナビリティ
- 03 マテリアリティ
- 04 取り組み状況

目次

経営理念01

「寄り添うチカラ」で
人々の感動と笑顔を生み出す

Purpose

- 地方創生による社会貢献を通して
全ての人や企業にサプライズを提供し、
持続可能な未来の発展に貢献します。

サステナビリティ

- 地域社会と人々のライフステージすべてをイノベーションでサポートし、サプライズを提供することで、サステナブルな未来を実現します。

基本方針

「寄り添うチカラ」で
人々の感動と笑顔を生み出す

マテリアリティ

マテリアリティ

Environment

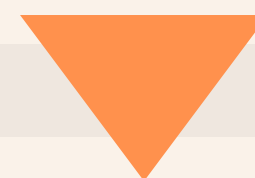
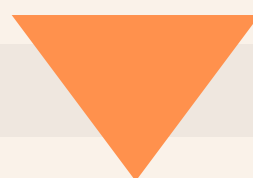
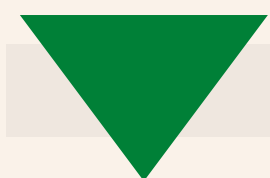
Social

Social

Social

Governance

Governance



環境負荷の低減

DX推進による
生産性向上、
付加価値向上

「地方創生」
による社会貢献

人財の深化

経営基盤の強化

社内インフラの強化

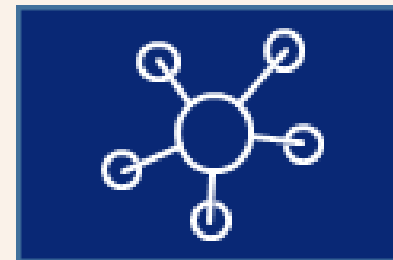
SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



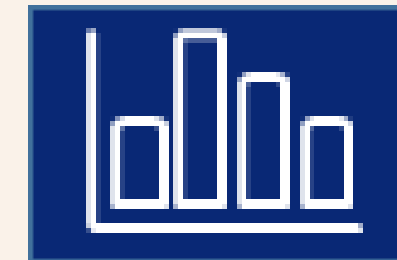
取組04状況

社内インフラの強化

営業支援システムを刷新・管理プロセスを効率化



社内CRMに営業支援機能を追加・データを統合



リアルタイムに更新される営業状況を見て戦略会議を実施



お客様へのご提案強化と社内の管理負荷低減を両立

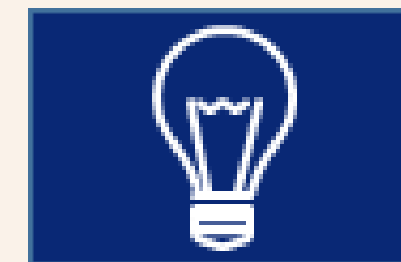
社内コミュニケーションのオープン化を促進



社内コミュニケーションツールとして「Slack」を導入



社内の話題を社員の誰もがみれる・発見できる環境を構築



オープンでフラットなコミュニケーションを通じ企業文化をアップデート



経営基盤の強化



内部統制への取り組み

- 内部統制システム構築の基本方針
- 内部統制報告書



企業価値の継続的な向上

- 指名報酬委員会の設置
- 社外取締役を3名に増員（女性1名）
- 当社取締役を対象とする業績連動型株式報酬制度の導入
- サステナビリティ基本方針策定
- 経営理念改定



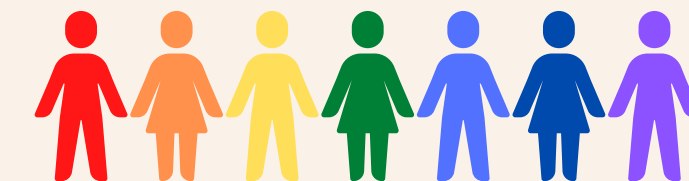
社外の評価

- Pマーク取得
- ISMS取得
- PCI DSS取得
- ISO9001取得



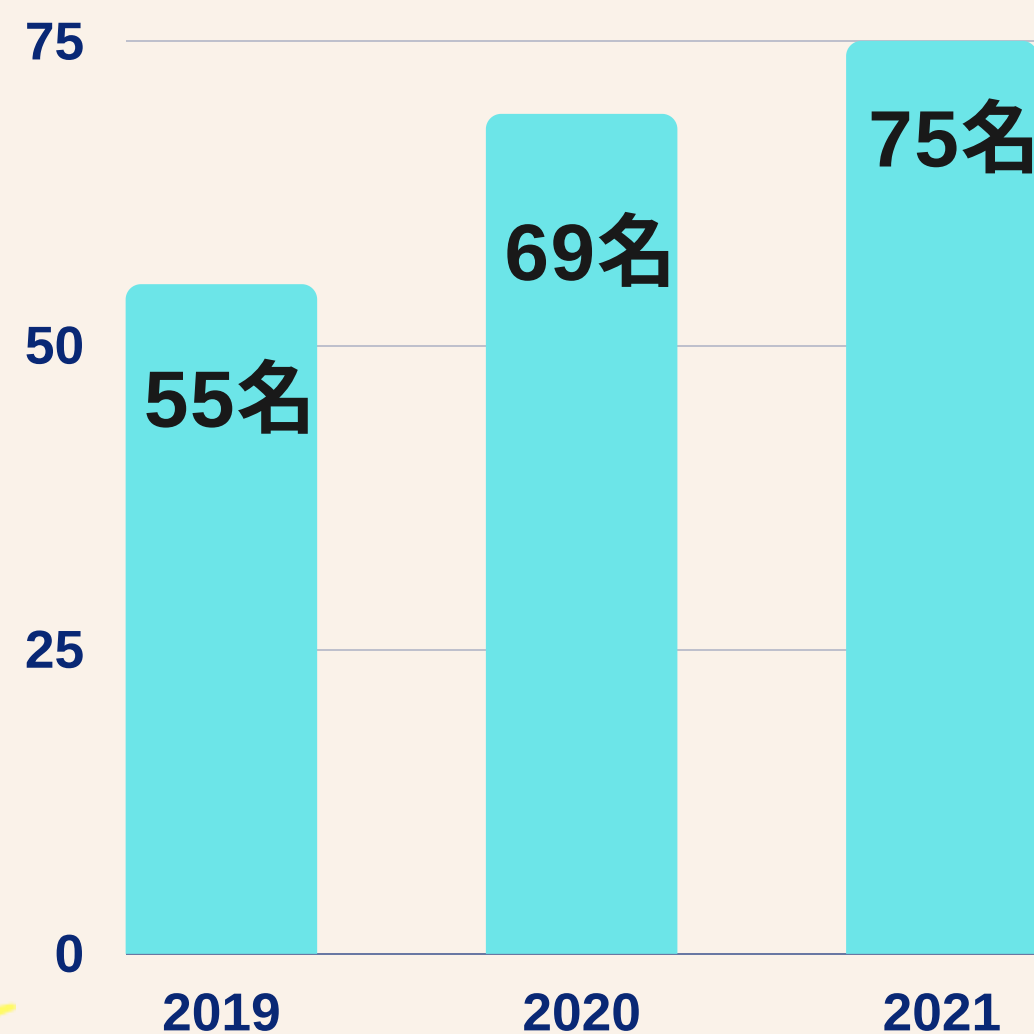
情報セキュリティへの対応

- 情報セキュリティ方針
- 全社でのセキュリティへの取り組み
セキュリティ教育 受講率 100%
誓約書の提出率 100%



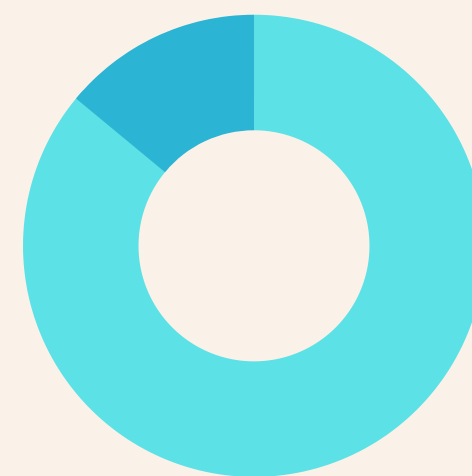
多様な人財の活躍推進と育成：女性の活躍躍進

・女性社員数の推移（単体ベースの期末人数）



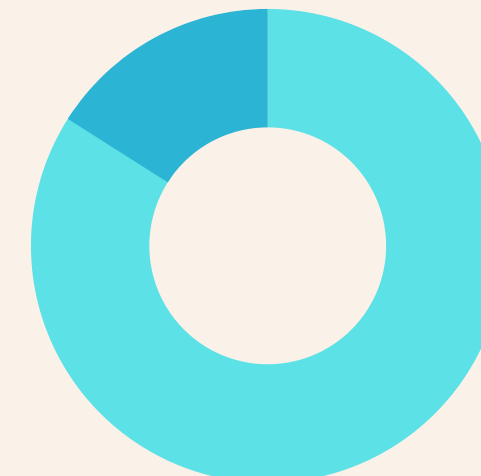
・女性社員数の比率（単体ベースの期末パーセント）

14%



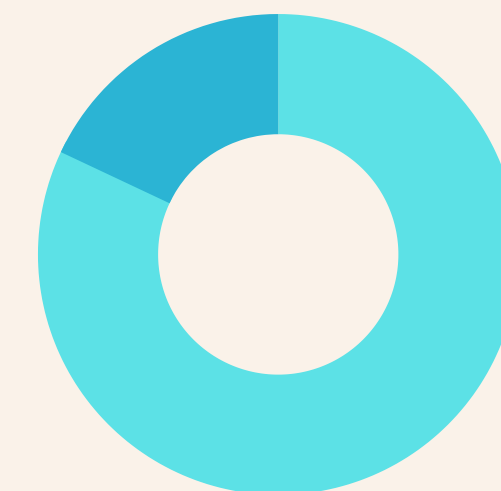
2019

16%

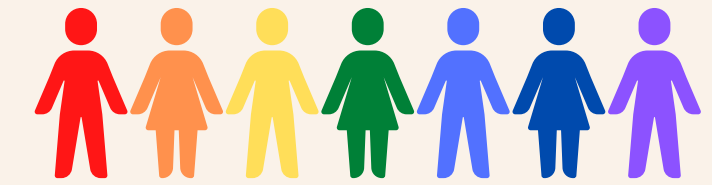


2020

18%

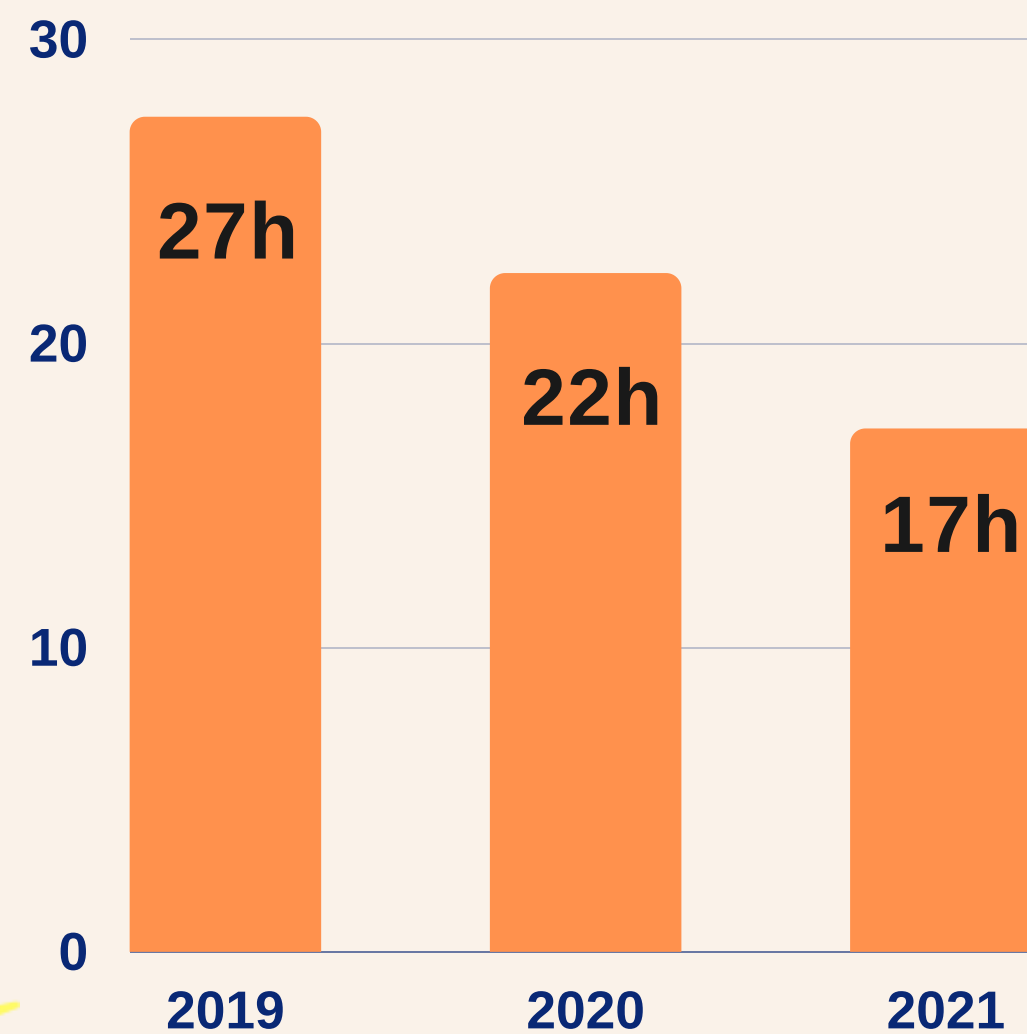


2021

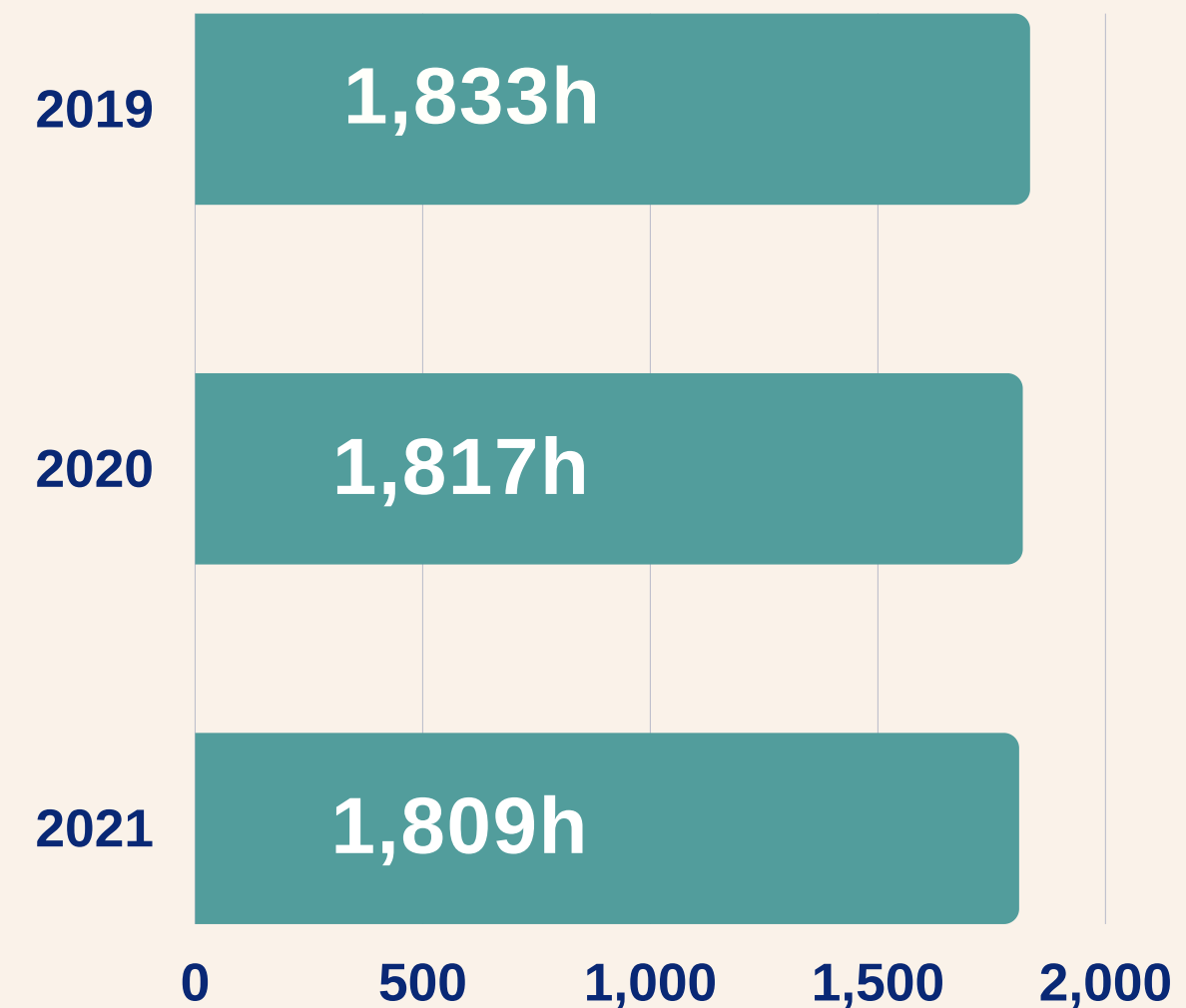


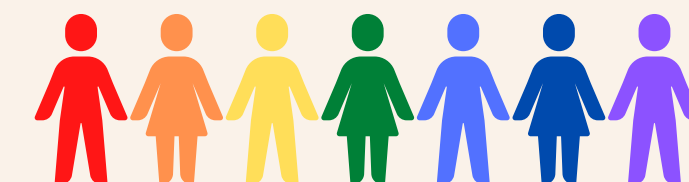
働きがいのある職場環境の提供：健康経営

- ・ 年度別の月平均時間外労働時間（単体ベース）



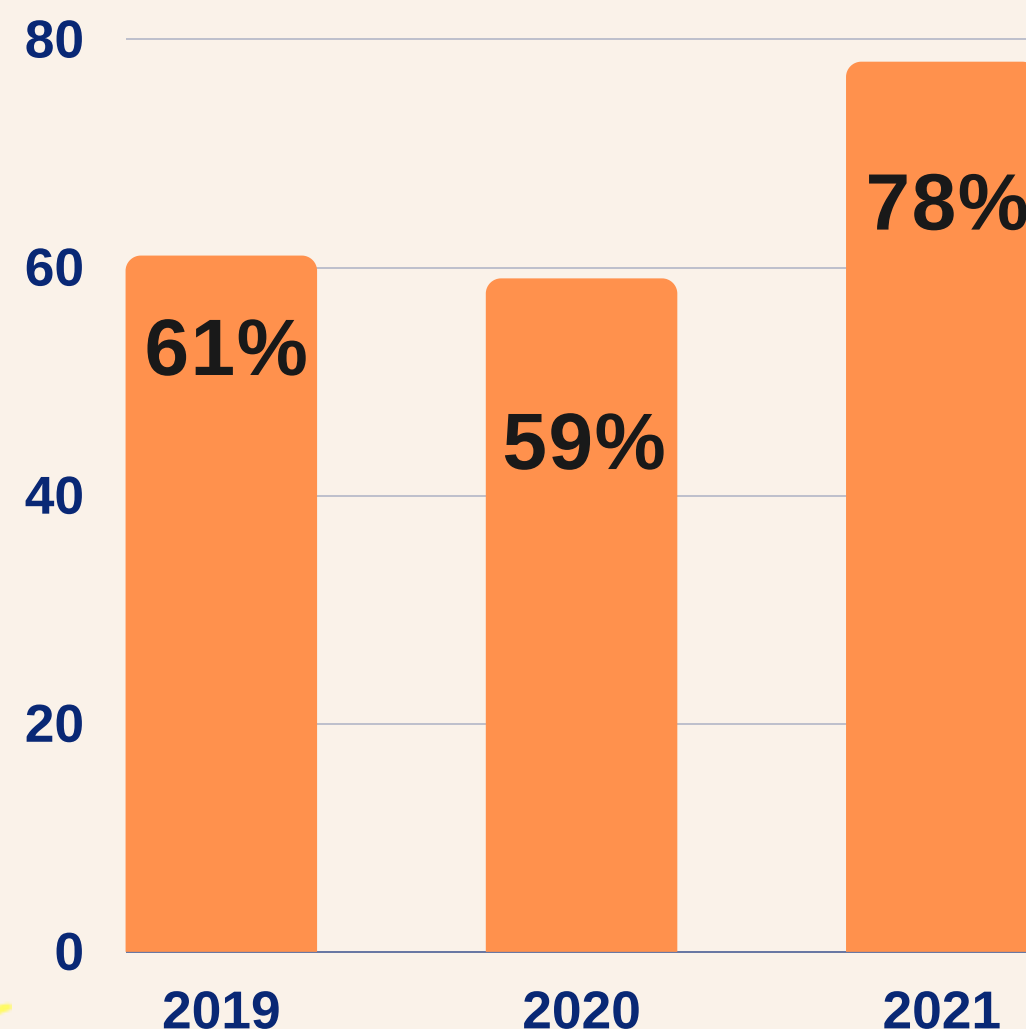
- ・ 年度別の年間所定労働時間（単体ベース）





働きがいのある職場環境の提供：健康経営

- ・ 年度別の有給休暇取得率（単体ベースのパーセント）
- ・ ワークライフバランスを意識した働き方を推進するユニークな施策



- ・ アニバーサリー休暇 My誕生日
- ・ アニバーサリー休暇 My記念日



- ・ プラスワン休暇



- ・ 新型コロナウイルスワクチン接種休暇制度



- ・ 夏季休暇

「地方創生」による社会貢献



受託中の
自治体数
(グループ全体)



雇用者数
(グループ全体)

1 - BPO業務受託

電話催告業務や窓口支援など地方自治体での業務を支援。

2 - 業務設計

通常のBPO業務に加え、デジタル（IT）を活用した効率化・生産性向上をポイントに業務を設計。

3 - 地元から雇用

当社グループ社員は業務責任者を担い、地元の方との連携により業務を遂行。

58
自治体

1,135
名



1 - 背景

地球環境や気候変動など地球全体で取り組むべき環境面での課題対応・対策が必要である。

2 - 現状

自社ならびにお客様へ提供しているITやBPOサービスにおいて十分な対応が行われていない。

3 - 目的

当社の提供するITやBPOを通して環境面への課題解決を実施します。

4 - 期待効果

- ・ 二酸化炭素排出削減
- ・ 森林など自然の維持
- ・ 経済的負担の軽減

5 - その他効果

- ・ 災害時における持続性
- ・ 安心、安全を担保（ブロックチェーン）

【各証明書取得の例】

	CO2 排出	紙の利用	人員配置	現金管理	輸送・保険
発行場所への移動 または郵送申請	✓	✓			✓
申請書記入ならびに 証明書の発行		✓	✓		
支払い（主に現金）			✓	✓	✓
取得後の移動ならびに 利用機関への提出	✓	✓	✓		✓

備考：上記の内容は、当社独自の調査結果となります。

【各証明書取得の例】

スマホによるデジタル申請

~~CO2排出~~

~~紙の利用~~

デジタル取得（ペーパーレス）

~~CO2排出~~

~~紙の利用~~

~~人員配置~~

キャッシュレス決済

~~人員配置~~

~~現金管理~~

~~輸送・保険~~

効果

環境に優しく、有事の際にも同様なサービスが受けられます。また、人員も高度な業務で活躍の機会が創出されます。更には、間接的な業務やコストの削減にも大きく寄与できます。

備考：上記の内容は、当社独自の調査結果となります。

【参考情報】

大学による各種証明書発行枚数

大学在学人数 263万人、学校別平均証明書数 20種類。（高校在学人数 301万人）
証明書発行申請手段：Web、窓口、郵送



年間
1,000
万枚以上

年間
20億円
以上現金



紙：42.5t相当
現金：百円硬貨で96t相当

備考：上記の内容は、当社独自の調査ならびにシミュレーションとなります。

【参考情報】

自治体による各種証明書発行枚数

一般的な人が利用する証明書種類 10種類程度。内、戸籍・住民基本台帳関連の利用で算出
証明書発行申請手段：Web、窓口、郵送（コンビニ発行分は除く）



年間
1億2千
万枚以上

年間
360億円
以上現金



紙：510t相当
現金：百円硬貨で1,728t相当

備考：上記の内容は、当社独自の調査ならびにシミュレーションとなります。