

信用金庫で初、岐阜信用金庫様で個人ローン業務支援システム「SCOPE」が稼働開始 ～地銀向けシステム導入で大幅な DX 推進を図る～

株式会社アイティフォー（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：佐藤 恒徳）は、岐阜信用金庫（所在地：岐阜県岐阜市、理事長：好岡 政宏）様にて、個人ローン業務支援システム「SCOPE」ならびに個人信用情報照会システム「MICS 2.0」が稼働開始したことを本日発表します。岐阜信用金庫様はこれにより、業務の本部集中化による審査結果回答スピードの向上や、業務フローの改善による効率化を見込んでいます。

なお「SCOPE」は、審査系業務を支援するシステムとしては地方銀行で導入が進む業界トップシェアのシステムですが、信用金庫では初の導入となります。



◆導入の背景

岐阜信用金庫様では、融資業務の DX を推進する中で、職員の負担軽減や、審査結果回答までの時間短縮による顧客サービスの向上を目指し、金融機関での実績が豊富な当社の「SCOPE」ならびに「MICS 2.0」を採用いただきました。

◆導入概要

岐阜信用金庫様は今回のシステム化で、システムによるデータ管理、書類のペーパーレス化、個人信用情報照会など、個人ローン審査業務を効率化しました。また従来の各営業店での業務は、本部に一括集中します。導入に際しては、既存業務フローを見直すことで、大きなカスタマイズをすることなくほぼそのままパッケージを導入。導入負担を軽減しました。

なお「SCOPE」はこれまで地方銀行様で多く採用されてきたパッケージシステムですが、今回の導入は、信用金庫では初めての事例となります。

◆期待される効果

今回のシステム化により、営業店での審査業務を本部に集中させることで、業務効率化・合理化が図れます。さらに審査結果の回答にかかる時間を大幅に短縮できることから、顧客サービス向上や顧客の成約率の向上につながることが期待されます。

当社は、今後も Web による受付や電子契約対応など、個人ローン業務のさらなる DX 化に向けてご提案、ご支援を継続してまいります。

* 本件に関する報道機関からのお問い合わせ先 *

株式会社アイティフォー（東証プライム 4743）東京都千代田区一番町 21 番地 一番町東急ビル
広報部：03-5275-7914 Email: kouhou_ml@itfor.co.jp 代表取締役社長 佐藤 恒徳

◆個人ローン業務支援システム「SCOPE」とは

個人ローン審査、途上与信審査に対応しており、ローン申し込みを受け付け後、個人信用情報機関への照会、照会結果の名寄せや集計、融資条件への適合性や過去の取引状況のチェックなどを自動化するパッケージシステムです。一連の流れをトータルで管理することができ、審査の効率化を実現します。

【岐阜信用金庫様の概要】

名称 : 岐阜信用金庫
代表者 : 理事長 好岡 政宏
本店所在地 : 岐阜市神田町 6 丁目 11 番地
URL : <https://www.gifushin.co.jp/>

【製品・サービス URL】

・個人ローン業務支援システム「SCOPE」
<https://www.itfor.co.jp/financial/scope/>

【アイティフォーについて】

アイティフォーは、1972 年の創業以来、地域のお客様を中心に IT ソリューションをご提供してきました。1983 年に日本で初めて開発した「延滞債権管理システム（オートコールシステム）」をはじめ、自治体向けサービスやキャッシュレス決済、セキュリティなどさまざまな分野のソリューションで地方 DX、さらには地方創生に貢献しています。お客様だけでなくその先にいる社会の人々のニーズに「寄り添うチカラ」で応えるべく、これまで蓄積してきた技術やノウハウに加え、イノベーションによる新たな価値をご提供します。

【報道機関からのお問い合わせ先】

広報部 TEL : 03-5275-7914 E-mail : kouhou_m1@itfor.co.jp

【株式会社アイティフォーの概要】

代表者 : 代表取締役社長 佐藤 恒徳
本社所在地 : 〒102-0082 東京都千代田区一番町 21 番地 一番町東急ビル
上場区分 : 東証プライム (4743)
URL : <https://www.itfor.co.jp/>

* 本件に関する報道機関からのお問い合わせ先 *

株式会社アイティフォー（東証プライム 4743）東京都千代田区一番町 21 番地 一番町東急ビル
広報部 : 03-5275-7914 Email : kouhou_m1@itfor.co.jp 代表取締役社長 佐藤 恒徳