2021年3月期
決算補足資料

株式会社アイティフォー
証券コード：4743

2021年5月13日

01　連結決算ハイライト
02　売上高・受注高・受注残の推移
03　四半期毎の推移
04　営業利益の増減分析
05　事業別の状況／22年3月期業績見通し
06　APPENDIX - プレスリリース一覧 -

連結決算ハイライト

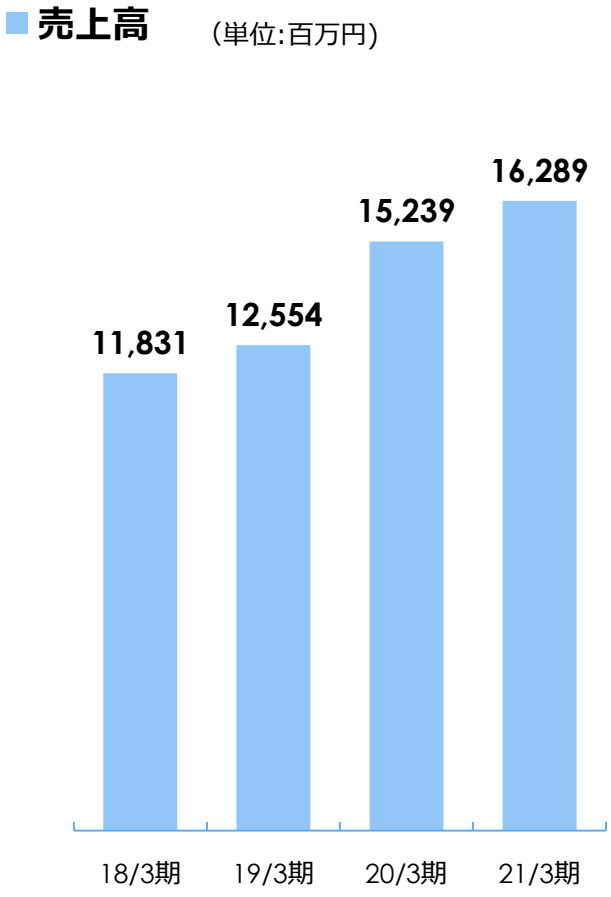
4期連続増収増益、売上・各利益ともに過去最高を達成

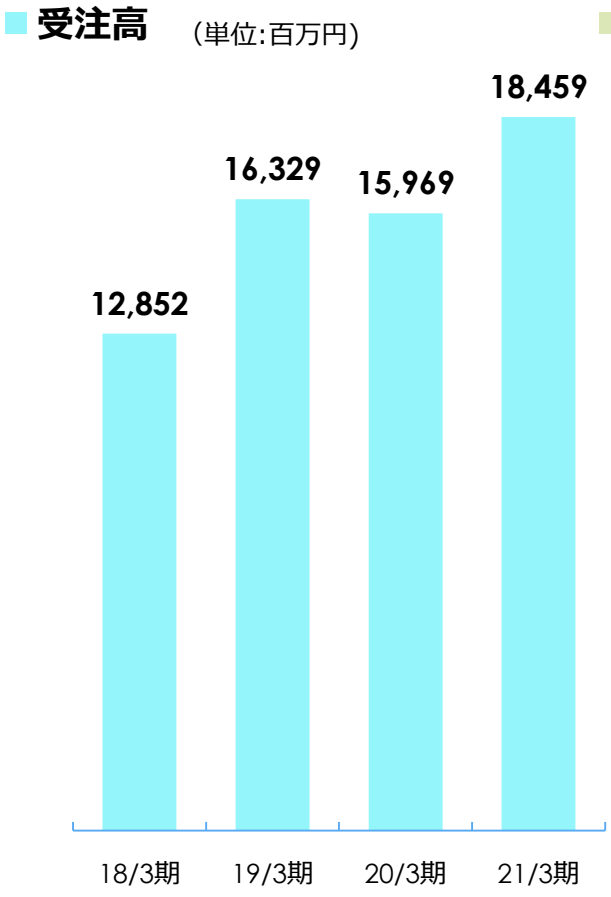
(単位:百万円)	20/3期			21/3期			
	金額	構成比	前期比	金額	構成比	前期比	修正予想
売上高	15,239	100.0%	+21.4%	**16,289**	100.0%	+6.9%	**15,800**
売上総利益	4,840	31.8%	+4.0%	**5,386**	33.1%	+11.3%	**5,100**
販管費	3,112	20.4%	+3.2%	**3,199**	19.6%	+2.8%	**3,250**
営業利益	1,728	11.3%	+5.5%	**2,186**	13.4%	+26.5%	**1,850**
経常利益	1,839	12.1%	+7.6%	**2,317**	14.2%	+26.0%	**1,930**
親会社株主に帰属する当期純利益	1,232	8.1%	+7.3%	**1,683**	10.3%	+36.7%	**1,300**
受注高	15,969	―	△2.2%	**18,459**	―	+15.6%	**17,500**
受注残	12,885	―	+6.0%	**15,055**	―	+16.8%	**14,585**
ROE	9.9%	―	―	**12.7%**	―	―	**10.0%**

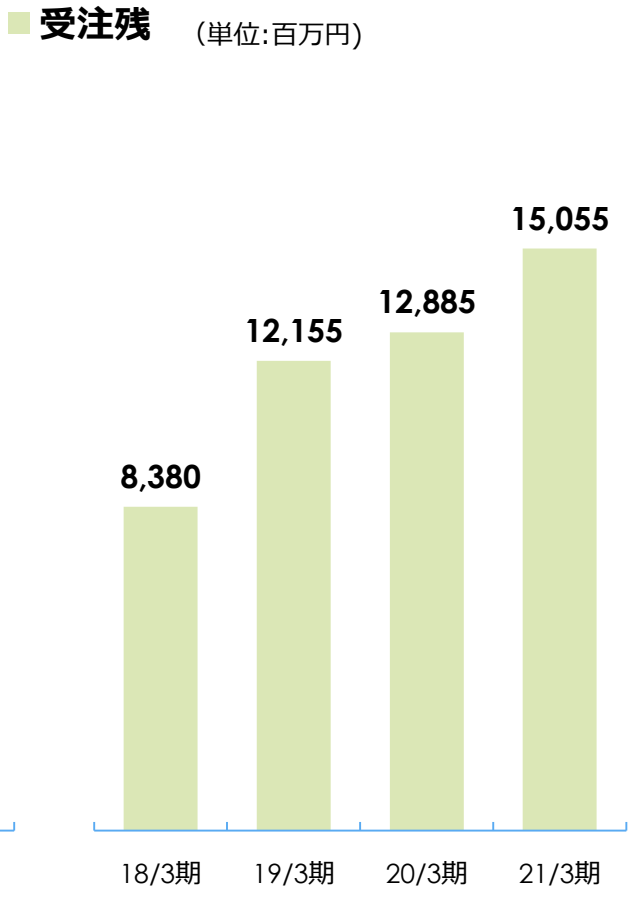
Copyright © ITFOR.Inc All Rights Reserved.

売上高・受注高・受注残の推移

第2次中期経営計画３ヶ年の年平均成長率は売上高11.2%、受注高12.8%を達成





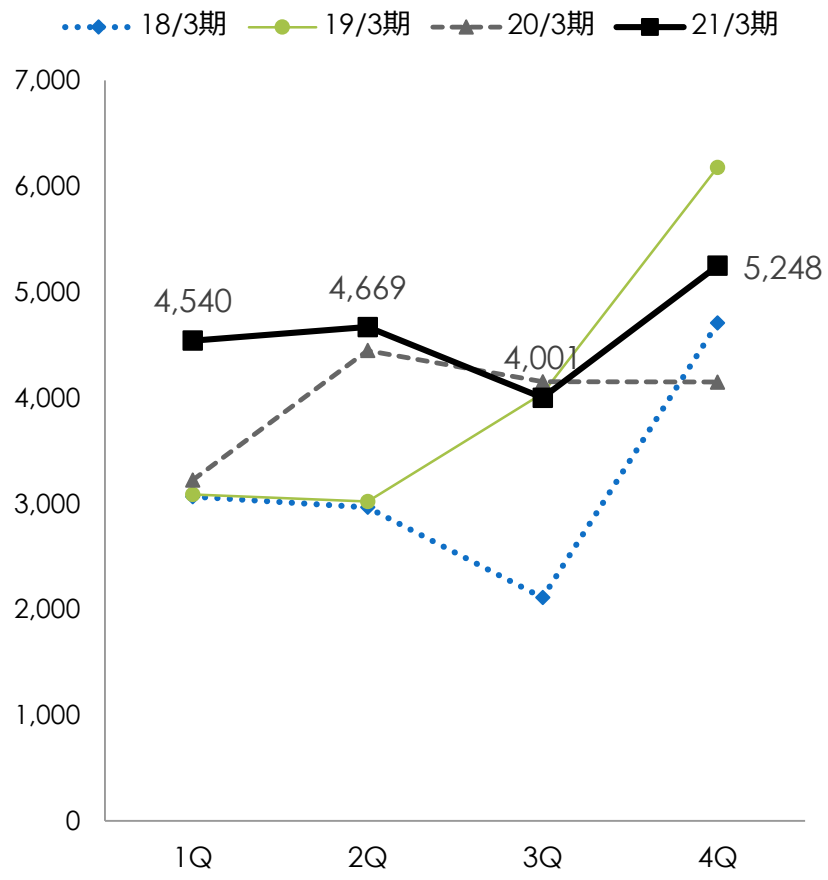


Copyright © ITFOR.Inc All Rights Reserved.

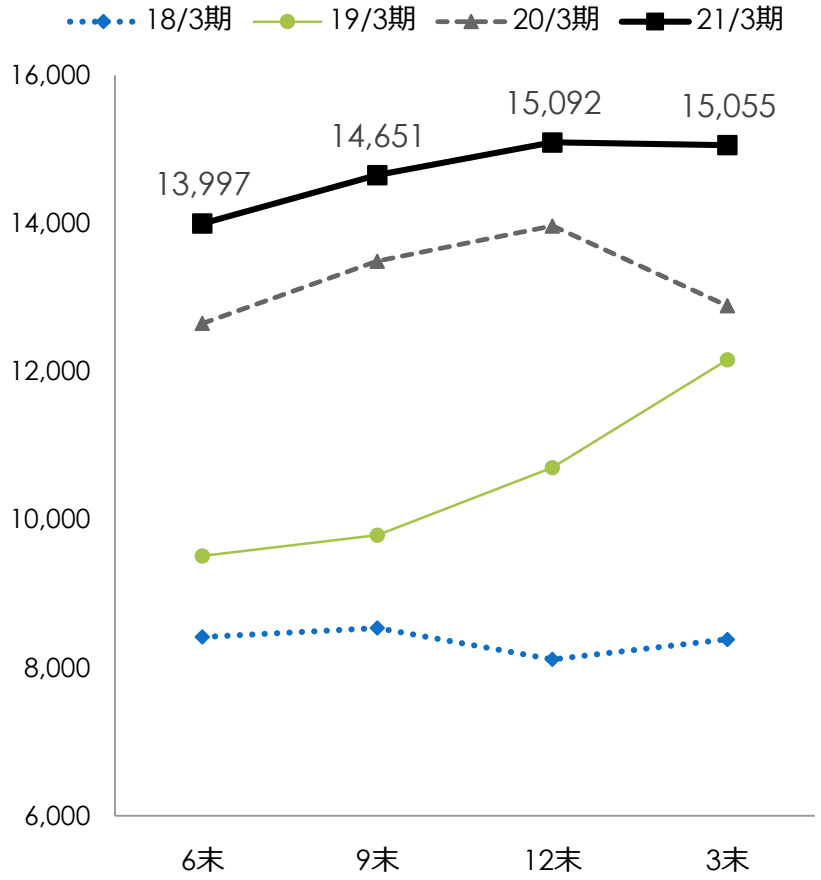
四半期毎の推移：受注高・受注残

主力の金融機関向けシステム、自治体向けBPOサービスが好調を維持し受注を拡大

受注高 (単位:百万円)



受注残 (単位:百万円)

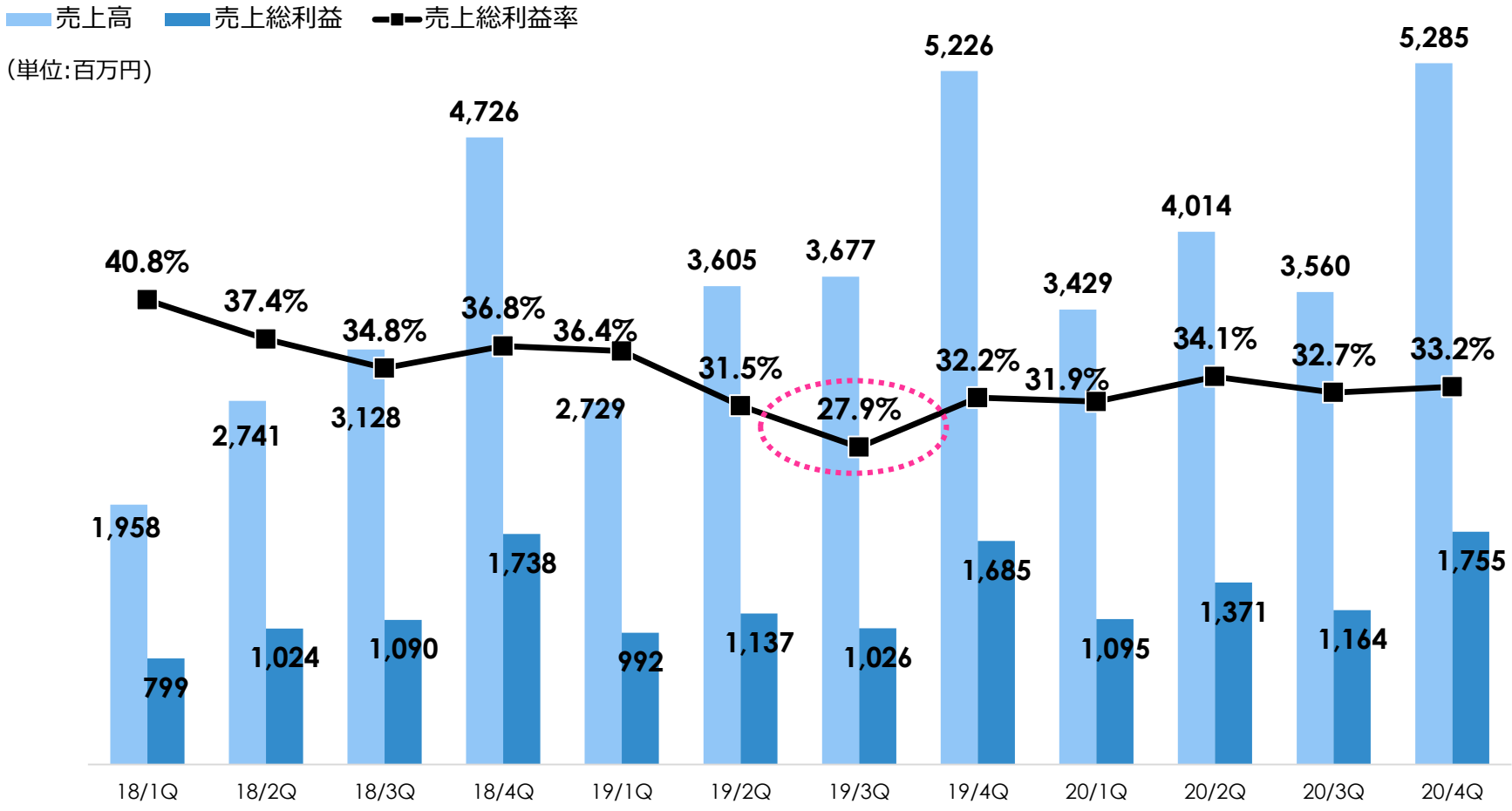


19/3期下期の受注増は改元対応の特需等によるもの

Copyright © ITFOR.Inc All Rights Reserved.

四半期毎の推移：売上総利益率

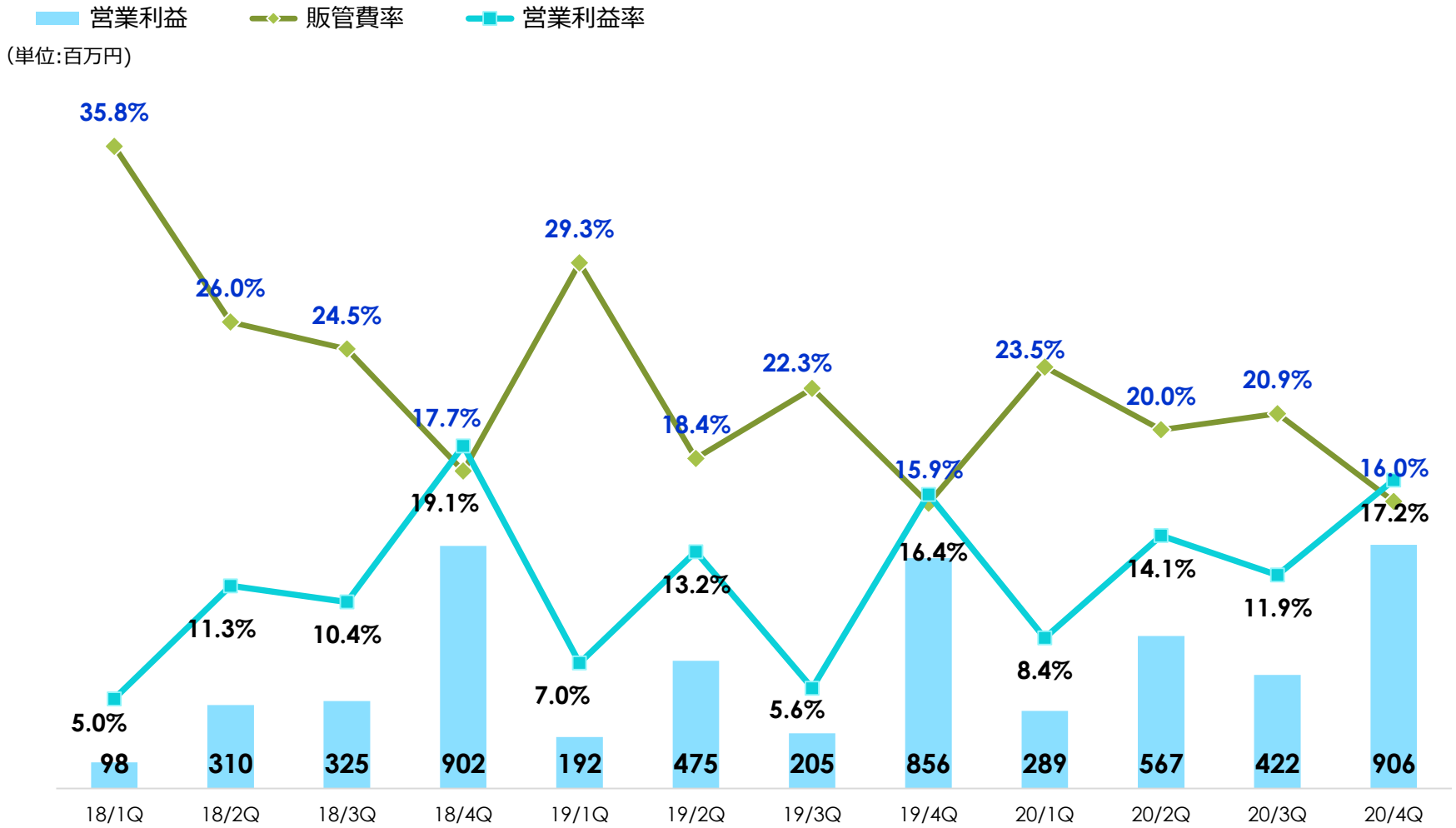
外注費の精査、適切な原価管理により売上総利益率は前期第3四半期に底を打ち順調に回復



Copyright © ITFOR.Inc All Rights Reserved.

四半期毎の推移：販管費率と営業利益率

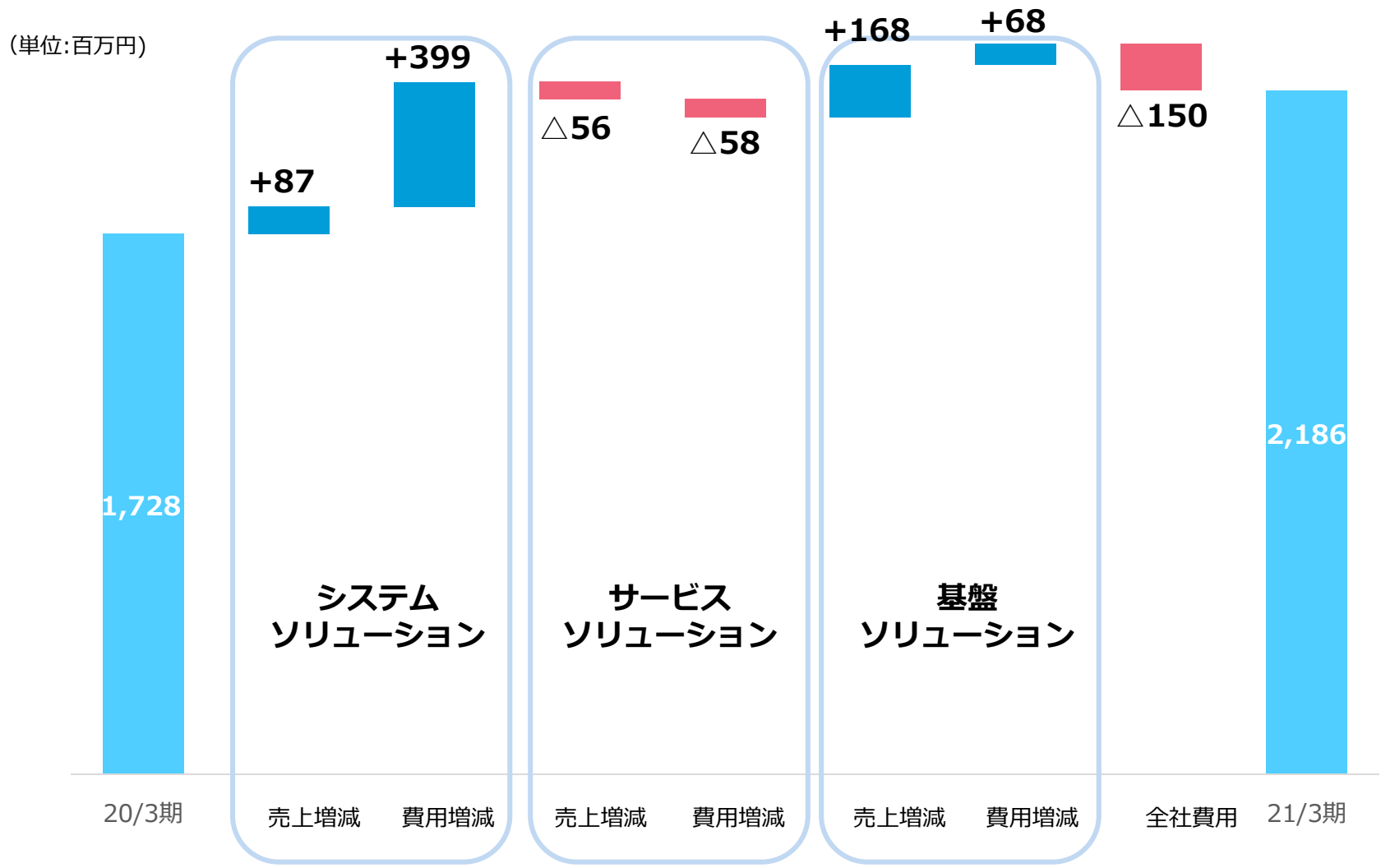
生産効率の向上や働き方改革の推進による販管費の抑制効果もあり、
営業利益率は前年同期に対し0.8ポイント上昇



Copyright © ITFOR.Inc All Rights Reserved.

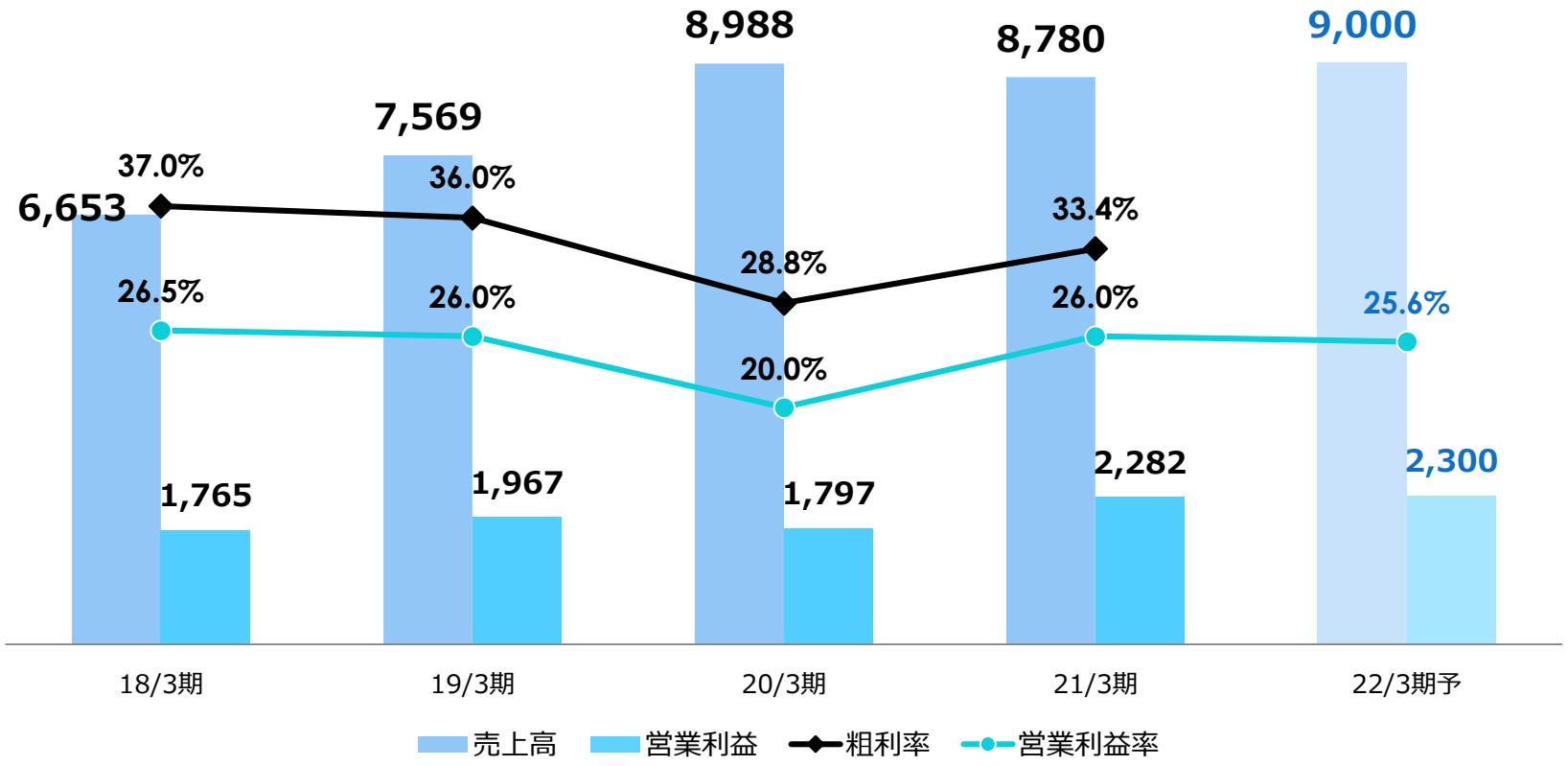
営業利益の増減分析

システムソリューションの利益率上昇、基盤ソリューションの増収効果により増益



Copyright © ITFOR.Inc All Rights Reserved.

事業別の状況〔1〕システムソリューション



(単位:百万円)

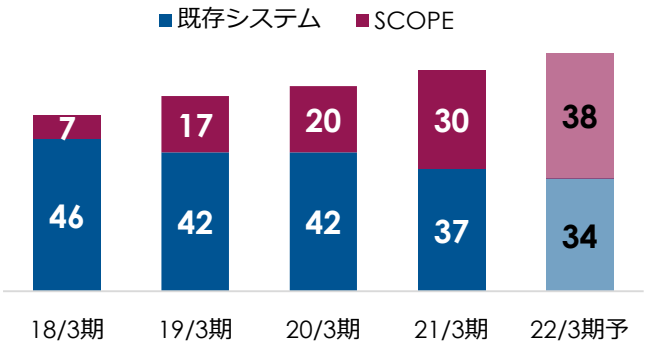
	18/3期	19/3期	20/3期	21/3期	22/3期予
受注高	8,237	9,737	8,333	9 ,492	10,000
受注残	5,603	7,771	7,116	7,828	8,828

Copyright © ITFOR.Inc All Rights Reserved.

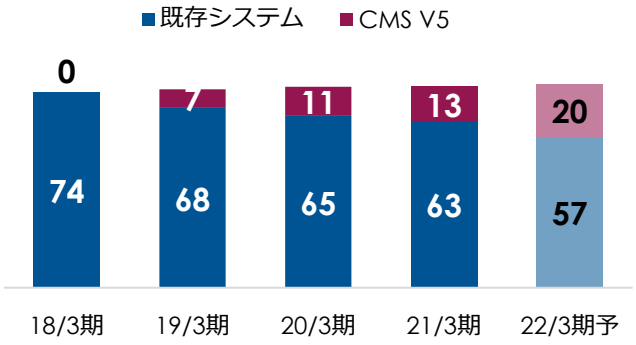
事業別の状況〔1〕システムソリューション

■金融機関向けソリューション

当社審査システム利用社数

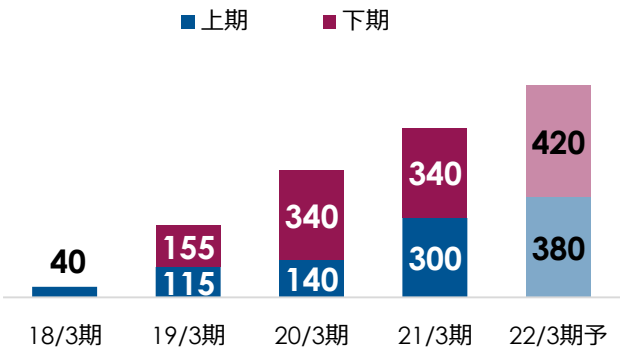


CMS Collection Management system **利用社数**



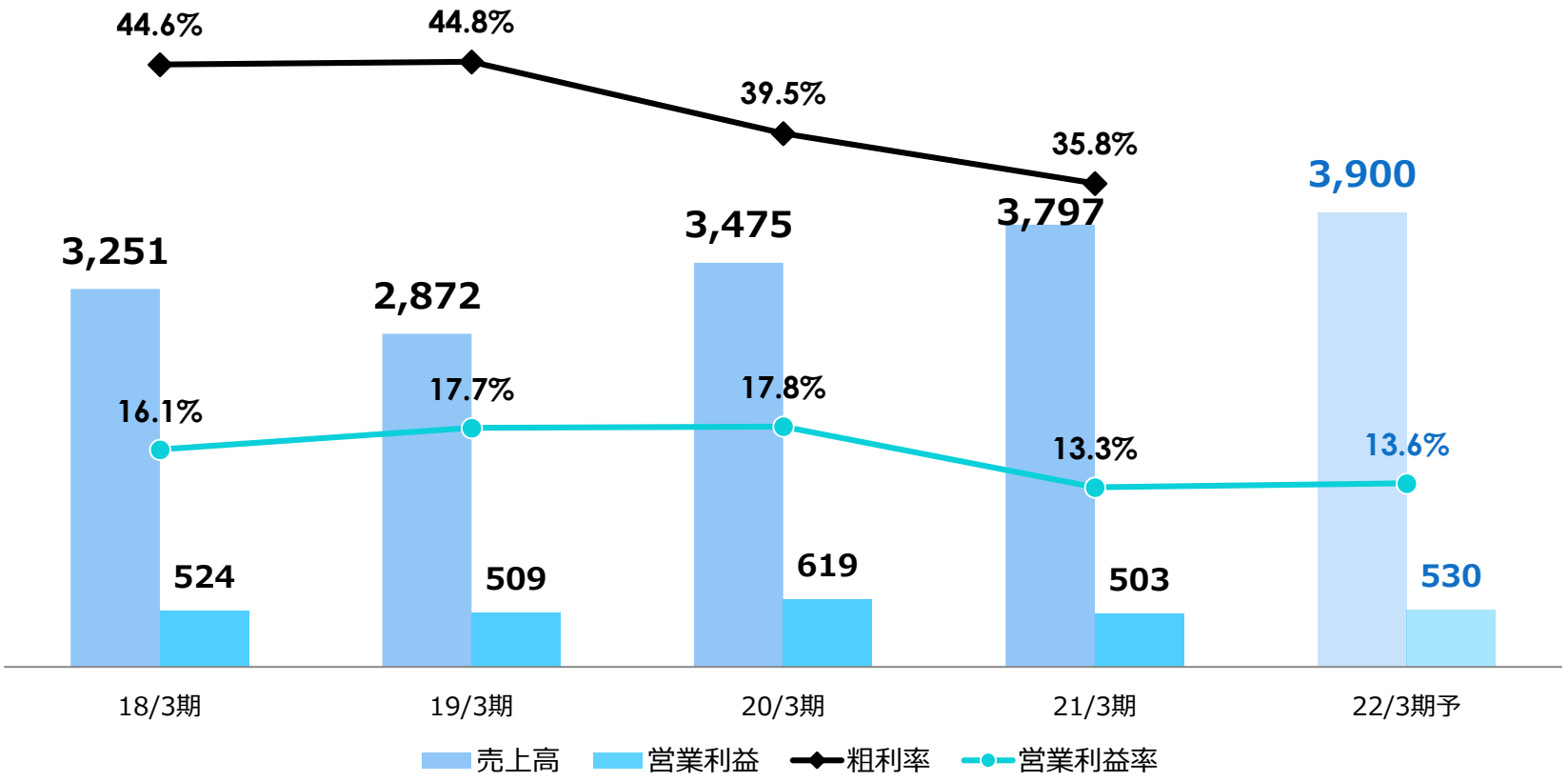
■コールセンター向けソリューション

ロボティックコールの売上状況 （単位:百万円）



Copyright © ITFOR.Inc All Rights Reserved.

事業別の状況〔2〕サービスソリューション

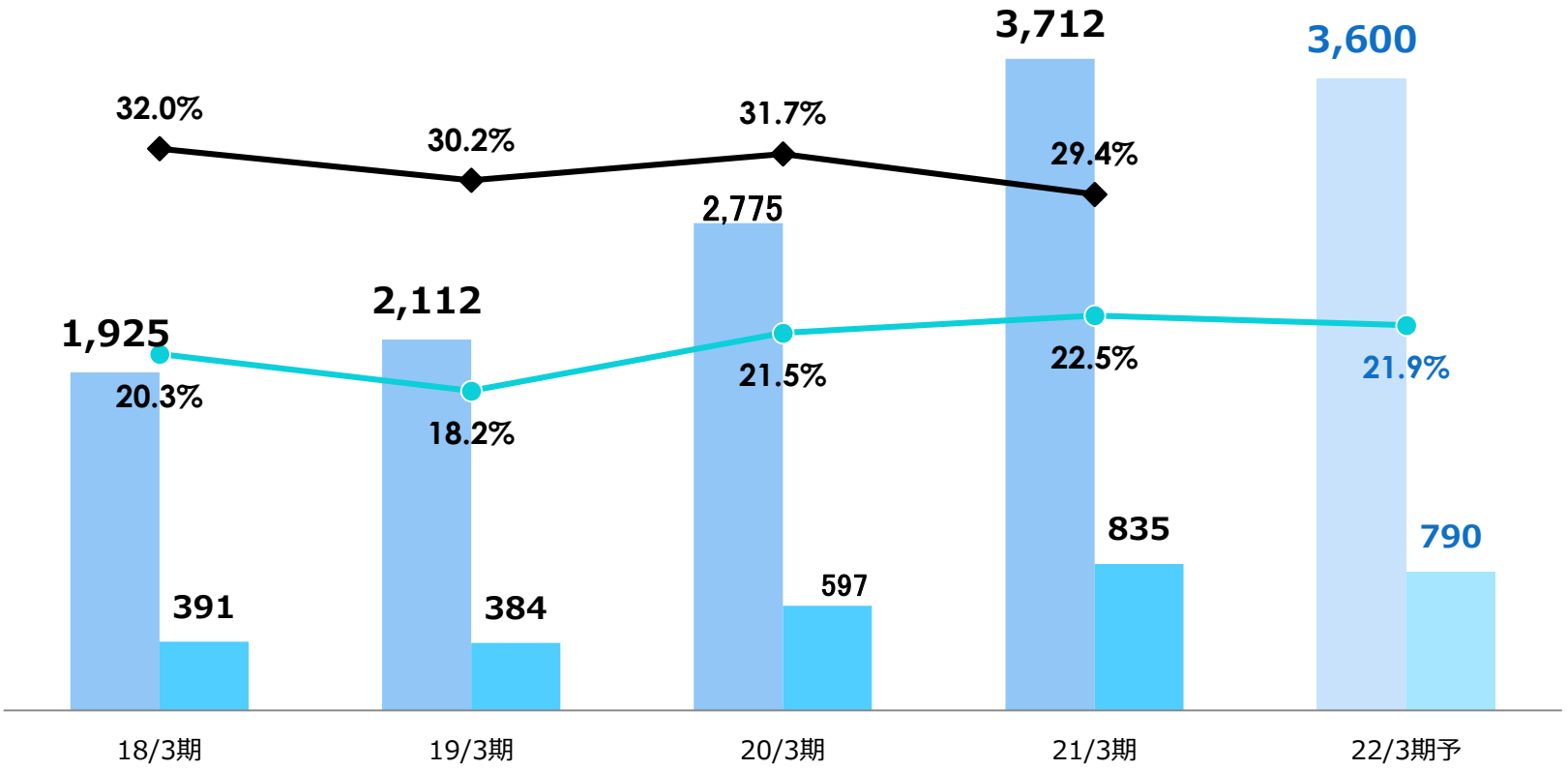


(単位:百万円)

	18/3期	19/3期	20/3期	21/3期	22/3期予
受注高	2,610	4,140	4,387	5,075	5,000
受注残	1,957	3,225	4,137	5,415	6,515

Copyright © ITFOR.Inc All Rights Reserved.

事業別の状況〔3〕基盤ソリューション



(単位:百万円)

	18/3期	19/3期	20/3期	21/3期	22/3期予
受注高	2,003	2,451	3,248	3,891	3,700
受注残	819	1,158	1,632	1,811	1,911

Copyright © ITFOR.Inc All Rights Reserved.

プレスリリース一覧（1）

金融機関向けソリューション

京葉銀行様で、アイティフォーのパッケージシステム「SCOPE」が稼働
～無担保ローン審査業務の本部集中化への対応～　(6月29日)

【業界初・新製品】個人ローンの申込みから契約までを非対面で実現
～ローンWeb受付システム「WELCOME」～　(10月1日)

住宅ローンサービス「モゲチェック」の**MFS様**が、個人信用情報照会システム「MICS2.0」を導入
～システム連携による自動化で、リアルタイムに審査結果を提供～　(12月15日)

キャッシュレス決済ソリューション

決済プラットフォーム「iRITSpay」が「**TSUBASAちばぎんキャッシュレス加盟店サービス**」で採用　(4月2日)

自治体窓口業務で当社のマルチ決済端末導入が拡大、窓口業務改革へ
～キャッシュレス化によるデータ化で、現金管理や出納業務を効率化～　(5月19日)

コンタクトレス決済対応の無人販売用組み込み型決済端末の開発を開始
～セルフ決済のニーズが急増、今年度上期中の開発完了を目指す～(6月12日)

スマレジとアイティフォー、キャッシュレス決済推進に向け協業を開始
～全国の中小規模店舗への決済端末の拡販強化へ～　(11月19日)

当社のマルチ決済端末を組み込んだ「キャッシュレス機能付自動券売機」を
千葉銀行様、琉球銀行様2行が採用（2021年3月30日)

コンタクトセンターソリューション

在宅コンタクトセンターソリューションの提供を開始～コンタクトセンターの新しいワークスタイルを実現～　(7月3日)

アイフル様がコンタクトセンターシステムを全面刷新、本格稼働を開始
～アイティフォーの複数システムの連携でトータルサポートを実現～　(10月8日)

コンタクトセンター向け「コンプライアンスセンター」の提供を開始
～PCI DSSやGDPRなどセキュリティーポリシーの順守状況を一元管理～(2021年1月13日)

Copyright © ITFOR.Inc All Rights Reserved.

プレスリリース一覧（2）

公共機関向けソリューション

就学援助システムの標準機能で、自治体独自の臨時給付金対応を実現
～**戸田市様**事例をご紹介、新型コロナ禍での迅速な支給で市民サービス向上へ～（7月9日）

川口市様が給食費管理・修学支援システム導入、アイティフォーのパッケージ採用
～事務処理の効率化と債権管理強化によりさらなる市民サービス向上へ～ （12月1日）

尼崎市様が学校給食費公会計化で、アイティフォーの給食費管理システムを採用
～最小限のカスタマイズで対応可能なパッケージシステム～（2021年1月6日）

沖縄県様でBPOセンター開所、アイティフォーが税窓口業務とコールセンター業務を受託
～県職員の負荷軽減、収納率と接触率の向上を図る～（2021年1月28日）

札幌市様が「就学援助システム」導入で、教育委員会の業務効率化を図る
～申請受付、審査・認定から支給までを一元管理～（2021年3月24日）

小売業/EC事業者向けソリューション

CRM機能を強化したPOSソリューション「RITS-DX」を販売開始
～高度な顧客分析で販促強化、One to Oneマーケティングを実現～ （7月7日）

米久様のカタログ通販システムを、ECサイト構築パッケージ「ITFOReC」で刷新
～カタログ通販とECとの注文情報を一元化～ （8月19日）

株式会社ホームセンターアグロ様から店舗BGM&CM配信サービスを受注
～初のLTEを利用した配信サービス提供を実現～（2021年2月19日）

基盤ソリューション

クラウド型ビデオ会議システム「Zoom」の取り扱い開始のお知らせ （5月15日）

Copyright © ITFOR.Inc All Rights Reserved.