

京都中央信用金庫様、無担保ローンの申し込みから契約までを Web 上で可能に ～顧客満足度向上と融資実行数増加に期待～

株式会社アイティフォー（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：坂田 幸司）は、京都中央信用金庫（本店：京都府京都市、理事長：植村 幸弘）様において、当社の個人ローン Web 申込受付・契約システム「WELCOME」と個人ローン業務支援システム「SCOPE」により、無担保ローンの一部商品において、顧客が申し込みから契約までを Web 上で完結できるサービスの提供を 2025 年 7 月 1 日（火）より開始することを本日発表します。データ連携で事務負担と郵送の手間が減り、審査回答が迅速化することにより、顧客満足度向上と融資実行数増加が期待されます。

なお、今回の Web 化は、2024 年 11 月に実施された「住宅ローン WEB 受付サービス」に続く、京都中央信用金庫様の DX を推進する取り組みの一つです。

◆背景

京都中央信用金庫様は、個人向けローンの申し込みの多くを書面で受け付けており、Web 受付チャネルの充実とペーパーレス化が課題となっていました。また、審査業務においては営業店の事務作業も多かったことから、業務効率化を課題とされていました。そのため、2024 年 11 月には、有担保ローンにおいても当社のパッケージシステム WELCOME と SCOPE を組み合わせて「住宅ローン WEB 受付サービス」の提供を開始されるなど、デジタル技術を活用した非対面チャネルの拡充を進めてこられました。

◆導入概要

無担保ローン業務において、マイページをつかさどる WELCOME と審査機能を持つ SCOPE を運用します。お客様は時間と場所に縛られずに、無担保ローンの申し込みを Web サイトから行い、WEB 上で契約をすることができます。WELCOME と SCOPE がシームレスに連携し、スピーディーな契約を実現します。

◆期待される効果

データ連携により事務負担が軽減され、審査結果回答スピードの向上も見込めます。また、従来使用していた紙の申込書が不要となるため、郵送などの手間が省けます。実際に、2024 年 11 月に導入した「住宅ローン WEB 受付サービス」開始後、申し込み件数および融資実行額が増加するなど、大きな変化が見られました。今回の無担保ローンにおいても、顧客満足度向上および融資実行数増加につながることを期待されます。

【京都中央信用金庫様の概要】

名称：京都中央信用金庫

代表者：理事長 植村 幸弘

本店所在地：京都市下京区四条通室町東入函谷鉾町 91 番地

URL：<https://www.chushin.co.jp/>



【株式会社アイティフォーの概要】

代 表 者：代表取締役社長 坂田 幸司

本社所在地：東京都千代田区一番町 21 番地 一番町東急ビル

上 場 区 分：東証プライム (4743)

U R L：<https://www.itfor.co.jp>



アイティフォーは、1972年の創業以来、地域のお客様を中心にITソリューションをご提供してきました。1983年には日本初の「延滞債権管理システム（オートコールシステム）」を開発。その後も自治体、小売業、コンタクトセンター向けサービスをはじめ、キャッシュレス決済、セキュリティなどさまざまな分野のソリューションで地方DX、さらには地方創生に貢献しています。お客様だけでなくその先にいる社会の人々のニーズに「寄り添うチカラ」で応えるべく、これまで蓄積してきた技術やノウハウに加え、イノベーションによる新たな価値をご提供します。

このプレスリリースのコンテンツはご自由にお使いください。

<お問い合わせ先>

広報部 TEL：03-5275-7914 Email：kouhou_ml@itfor.co.jp