

MERCARI

Mercari US Business Update

2019.9

メルカリのミッション

新たな価値を生み出す
世界的なマーケットプレイスを創る

メルカリUSのミッション・ビジョン

売ることを買うことより簡単に

アジェンダ

1. これまでの成果
2. 成長の機会
3. 今後の道筋
4. 質疑応答

1. これまでの成果

FY2019. 6は規律ある投資で力強い成長を達成

GMV
\$360M
(YoY +70%)

- FY2018. 6の通期YoY+27%から成長の急加速
- 限界利益率を改善しつつ、各四半期においても継続的に約70%成長を達成

MAU
200万人突破
(YoY +34%)

- TV・ラジオ・オンラインメディアを通じた効果的なマーケティング施策によりブランド認知度が上昇
- 出品・購入ともにバランスのとれた成長



使いやすさ

No.1

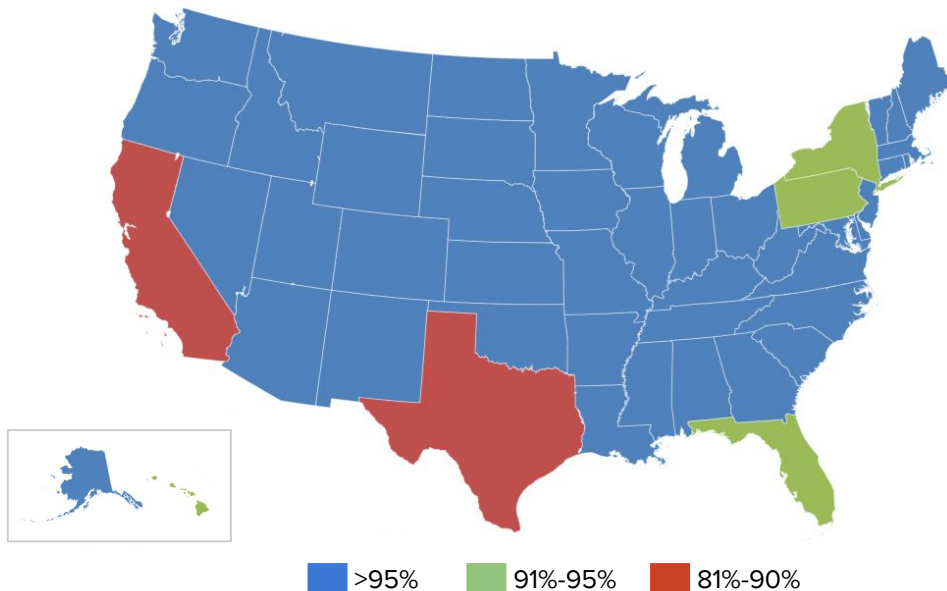


- 「Sellers Choice Awards 2019」の使いやすさ部門において1位を獲得

US全土で使われるメルカリ：すべての取引を配送で

- 全米にわたる取引を、ユニークな方法で可能にするメルカリ
- GMVの90%以上は、州をまたがる取引により発生

州をまたがる取引により発生するGMVの割合



認知度

- ブランド広告・ユーザ獲得に関する実験・最適化のフェーズを完了
- ブランド認知および競合との差別化を、着実に構築

実験

- メッセージング
- メディア戦略

学習



最適化

- クリエイティブ
- メディアプラン

自信



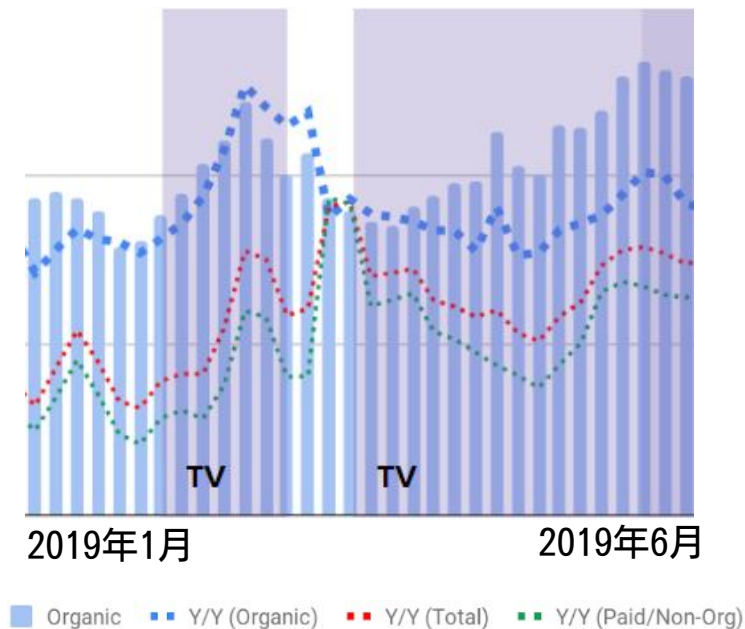
テレビコマーシャル



効果的なキャンペーンによりMAU増加

- 効果的なキャンペーンおよび規律ある投資により、MAUが200万人を突破

MAU
200万人
突破
(YoY +34%)



USで支持されるメルカリ

Apple App Store

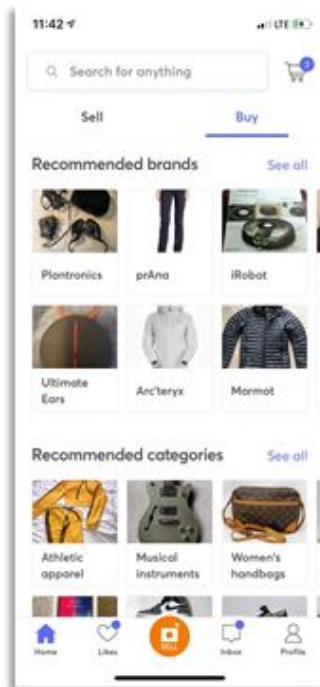
 Mercari: The Selling App Sell it. Ship it. Get paid. ★★★★★ (475 474) Last Updated: Sep 18, 2019	 eBay - Buying and Selling Shopping deals and big brands ★★★★★ (1 114 848) Last Updated: Sep 18, 2019	 OfferUp - Buy, Sell, Simple. The largest mobile marketplace ★★★★★ (2 732 222) Last Updated: Sep 18, 2019	 Poshmark Buy & Sell Fashion ★★★★★ (147 440) Last Updated: Sep 18, 2019	 letgo: Sell & Buy Used Stuff List in your local marketplace ★★★★★ (575 473) Last Updated: Sep 18, 2019
Stars 475.5k ?	Stars 1.1M ?	Stars 2.7M ?	Stars 147.4k ?	Stars 575.5k ?
Avg. Rating 4.829	Avg. Rating 4.764	Avg. Rating 4.793	Avg. Rating 4.685	Avg. Rating 4.388
Reviews 8.9k ?	Reviews 10.2k ?	Reviews 10.9k ?	Reviews 4.1k ?	Reviews 197.7k ?
Avg. Rating 3.378	Avg. Rating 3.179	Avg. Rating 3.459	Avg. Rating 3.535	Avg. Rating 4.104

Google Play Store

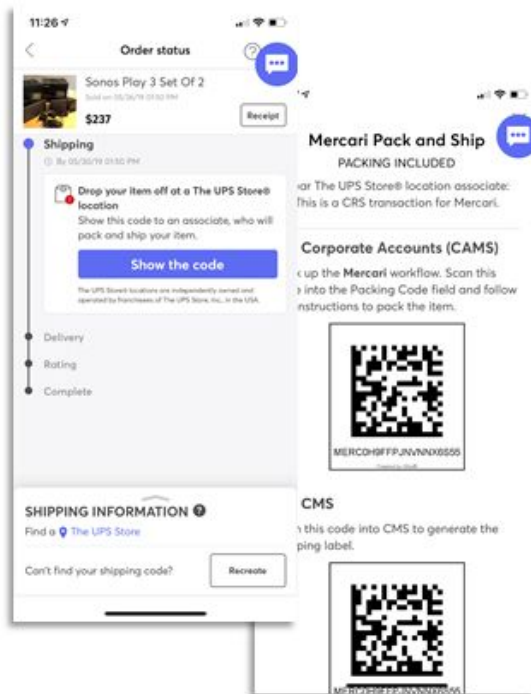
 Mercari: The Selling App Mercari, Inc. ★★★★★ (141 520) Last Updated: Sep 18, 2019	 eBay Buy and Sell - Get Online eBay Mobile ★★★★★ (2 920 767) Last Updated: Sep 18, 2019	 OfferUp - Buy, Sell, Offer Up OfferUp Inc. ★★★★★ (730 742) Last Updated: Sep 18, 2019	 Poshmark - Buy & Sell Fashion Poshmark, Inc. ★★★★★ (62 534) Last Updated: Sep 18, 2019	 letgo: Buy & Sell Used Stuff, Ca letgo ★★★★★ (1 270 233) Last Updated: Sep 18, 2019
Stars 143.5k ?	Stars 3.0M ?	Stars 730.8k ?	Stars 62.5k ?	Stars 1.3M ?
Avg. Rating 4.604	Avg. Rating 4.390	Avg. Rating 4.565	Avg. Rating 4.238	Avg. Rating 4.483
Reviews 24.6k ?	Reviews 98.2k ?	Reviews 13.3k ?	Reviews 1.1k ?	Reviews 82.3k ?
Avg. Rating 4.466	Avg. Rating 4.073	Avg. Rating 4.380	Avg. Rating 3.953	Avg. Rating 4.282

お客さま体験の向上

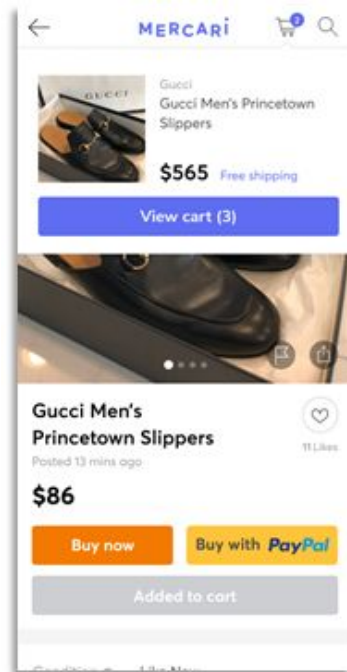
Seller/Buyerホーム画面



UPS Pack & Ship

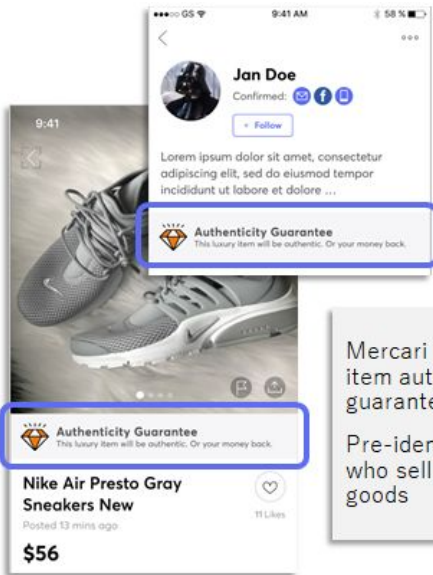


Paypal Checkout



信頼されるマーケットプレイスの強化

高額出品者の 確認・保証

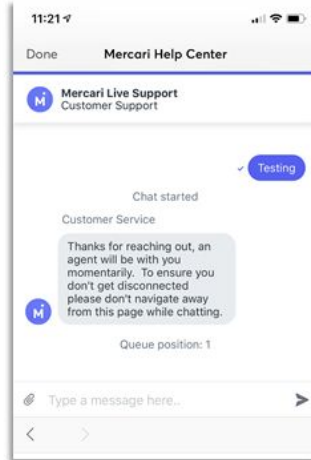


Mercari seller and item authenticity guarantee

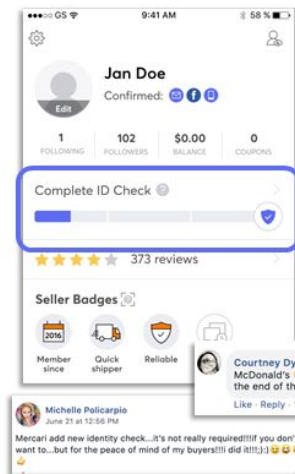
Pre-identified sellers who sell high-dollar goods

CSとのチャット機能

More interactive, leading to faster response and solve times
CSAT of 4.2



本人確認 / ID Check



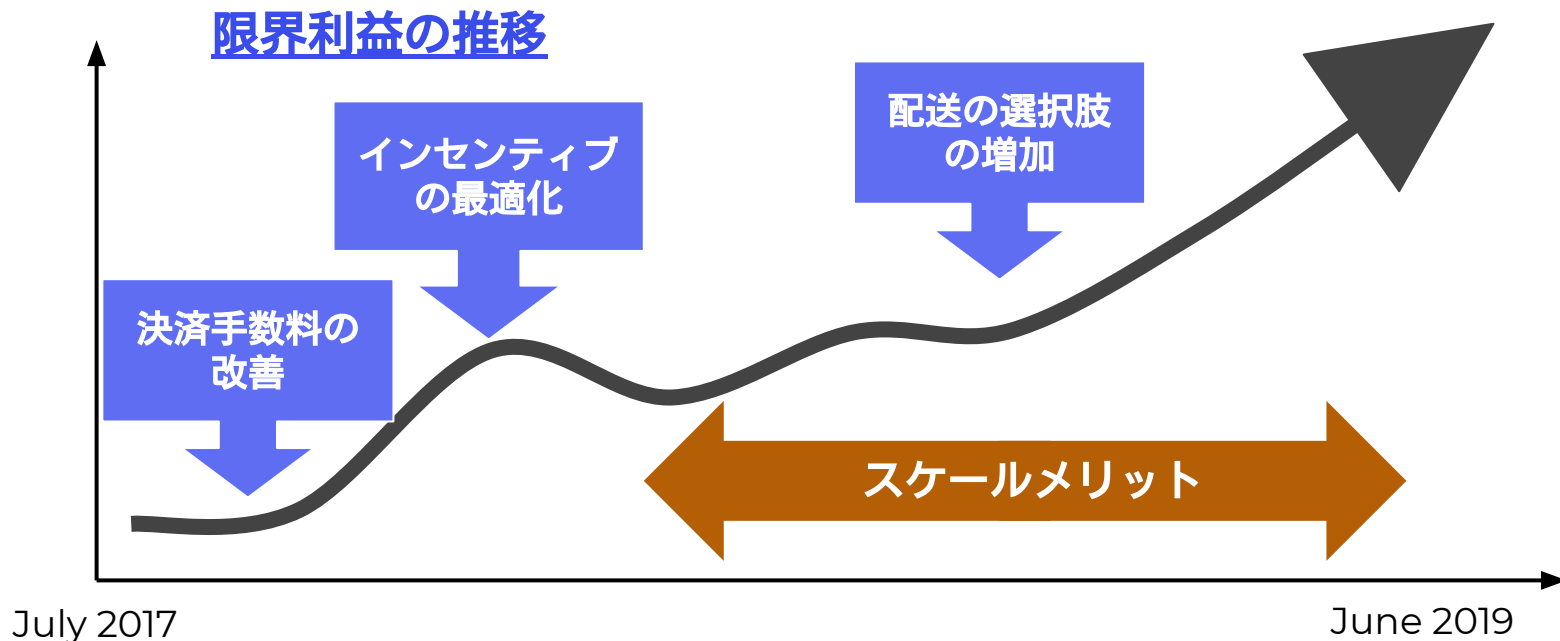
User opt-in identification verification

Verified within average of 12 hours

45,000+ Mercari customers approved for ID Check since June 24 launch

限界利益率の改善

- 配送の選択肢を増やすことで、限界利益率を改善
- クーポン・値引きなど、お客さま側のインセンティブに依存する体質から脱却
- 大規模な成長に注力



2. 成長の機会

メルカリUSの目標・戦略

- トップラインの成長加速に注力
- 月間GMV \$100M達成を目指す



持続可能な成長の加速



※上図はGMV成長のイメージです

3つの大きな成長の機会



認知度

ブランド認知度は引き続き向上しているが、施策を開始してからまだ時間が浅いだけに、依然低い。



売ることを簡単に

増加するお客さま・マーケットプレイスの多種多様なニーズに応えるには、出品、在庫管理および配送の最適化が必要である。



取引価格の信頼

マーケットプレイスが、売れやすい価格およびより大きな信頼を担保することで、数多くの商品をお売することができる。

3. 今後の道筋

月間GMV \$100Mに向けたロードマップ

ホリスティック・
マーケティング

プロダクト
/ サービス



認知度

メディア / 顧客獲得の加速化

SEOの最適化



売ることを簡単に

Instant
Pay

顧客獲得 / CRMのてこ入れ

AI画像認識出品・管理

配送のイノベーション

出品価格の提案

出品者・商品の本物保証

月間
\$100M
GMV

取引価格の信頼

認知度

- 拡大・拡張のフェーズへ

実験

学習



最適化

自信



拡大・拡張

- 認知度の向上
- ネットワーク効果の構築
- 最大消費期間の最大化

インパクト

ホリスティック・マーケティング：The Selling App



Nike Shoes for Men | Mercari

<https://www.mercari.com> > Nike > Men ▾

Nike. 9. NEW Nike Air Flightposite One Mens Shoes. \$139. Nike. 15. Nike Air Zoom Pegasus 35 Men's Size 15. \$95. Nike. 6.5. Nike Air Max 1 Tartan Women.

Nike Athletic Shoes for Men | Mercari

<https://www.mercari.com> > Nike > Men > Shoes ▾

The Selling App. 10.5. nike huarache men. \$80. Nike Blazer Mid PRM "Black/White". \$65. 7.5. Nike Tanjun Lightweight Running Shoes Bl. \$29. 9.5. Black/white Flyknit Racer. \$65. NIKE SB DUNK LOW 'CORAL SNAKES' SIZE 9. \$160. 11.5. Nike Kobe Bryant Mentality "Fiber Glass" \$70. Nike. \$85. 9.5. Nike KD Aunt Pearl. \$150.

Nike Fashion Sneakers for Men | Mercari

<https://www.mercari.com> > Nike > Men > Shoes ▾

Nike Fashion Sneakers for Men. Nike SB Dunk Low 420 Intergalactic sz 10. \$120. Mens Gumbo All Stars. \$80. 8.5. Adidas shoes. \$85. Nike Air Vapormax Flyknit 2. \$165. Nike Sf Af1 Special Field Desert Camo. \$85. 9.5. Nike React Element 55. \$104. air jordan retro. \$335. 6.5. Nike x Off-White Blazer Mid sneakers. \$400.

ブランディング強化により、認知度向上、新規登録の増加だけでなく、既存のお客さまを活性化

顧客獲得・CRMキャンペーンにおいて、出品者のメッセージングに更に注力

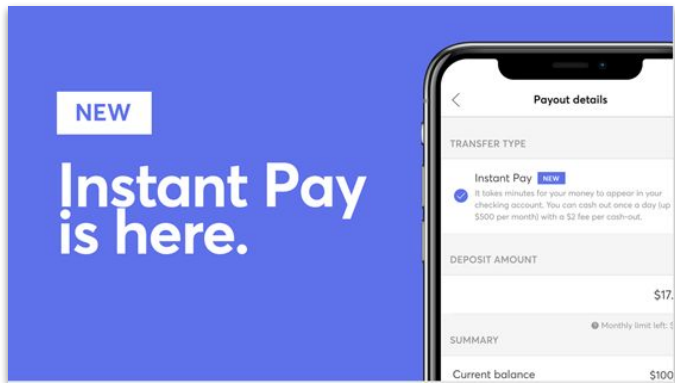
SEOの改善により、検索上位を獲得

売ることを簡単に

- 信頼できる、安心安全なマーケットプレイスの構築
- 出品者の効率・成功体験を最大化するツール・機能の拡充により、お客さまのわずらわしさを取り除く

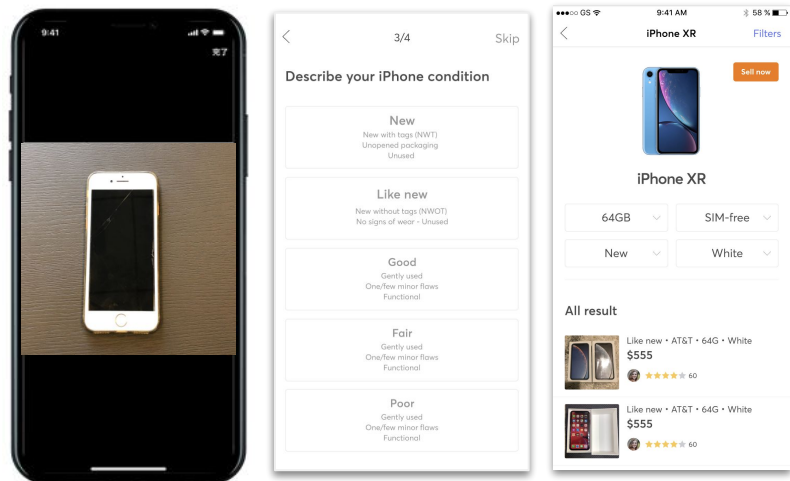
Instant Pay

いままで5日間かかっていた売上金の引き出しが5分で可能に。他のマーケットプレイスに**先駆けて**リリース。利用には**ID確認が必要**で、**10万人以上**がID確認済み。



AI画像認識出品・管理

AIテクノロジーを活用し出品を簡単に



売ることを簡単に：多様な配送の選択肢を提供



FY2018. 6からの
パートナー



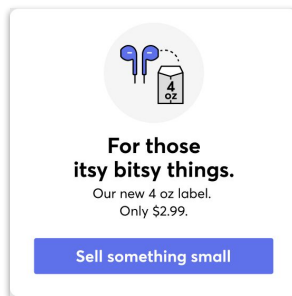
FY2017. 6からの
パートナー



FY2019. 6からPack
& Shipを提供

\$2.99/4ozの配送ラベル導入

小さな商品（4oz=約113gまで）に
より安価な配送手段を導入



より速い配送



大型商品向け

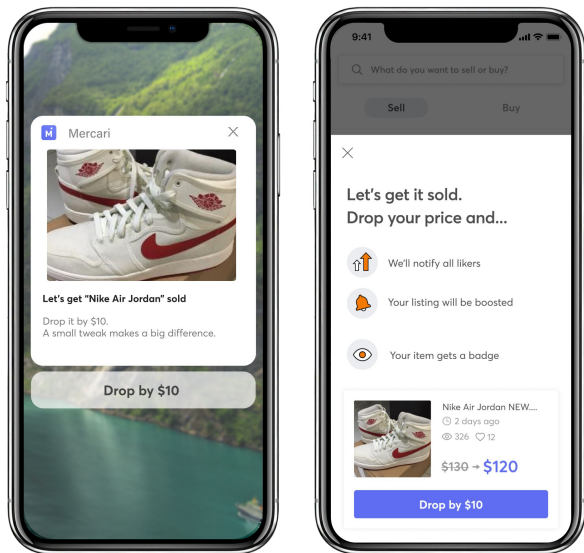
これまで

FY2020.6

取引価格の信頼

- メルカリ独自のデータを活用し、出品者に取引価格の正当性を担保
- より安心安全なマーケットプレイスにすることで、購入者の信頼を担保

出品価格の提案（予定）



出品者・商品の本物保証

信頼に値する出品者には認証バッジを提供。
商品の鑑定・認証は導入予定。

