

2021年 3月 30日

各位

会社名 株式会社トレードワークス
代表者名 代表取締役社長 浅見 勝弘
(コード：3997 東証 J A S D A Q)

リーガルテックサービス「スマート法律相談」の新バージョンをリリース

株式会社トレードワークス（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：浅見 勝弘）は、リーガルテックベンチャーである株式会社 リーガル・テクノロジーズ（本社：東京都千代田区、代表取締役 勝部 泰之、以下「リーガル・テクノロジーズ」）との共同事業として開始致しました「スマート法律相談」サービスのアクセスの増加※及びコロナ禍におけるテレワーク等に代表される社会情勢の変革を受け、更なるサービスの拡張を行ってまいりました。

※月間アクセス数 30 万 PV 超

この度、下記サービスの拡張を行いリニューアルされた「スマート法律相談」のサービスの開始をいたしましたことをお知らせいたします。

【スマート法律相談サービスの拡張】

現在の AI を用いた自動対話（チャットボット）及びトピック判定機能※に加え、同チャット上から弁護士へ直接的に質問が行える機能を搭載いたします。

質問に対する回答は弁護士用の管理画面から直接送信することができ、質問と回答の結果は自動的にジャンル分けされたデータとして蓄積されます。

当機能により、高度なリーガルサービスを実現するとともに、弁護士とのチャット上の会話から得られるデータを活用し AI を強化することで自動対話機能の更なる品質向上を図ります。

※特許第 6624539 号（登録日：令和 1 年 12 月 6 日）

また、今後、より便利なリーガルサービスを実現するため、サブスクリプション型の有償サービスを提供してまいります。

【金融など他分野での応用】

「スマート法律相談」の特徴である「①自動応答（チャットボット）」、「②専門家（弁護士等）とのインターネットを介した直接的なコミュニケーション環境の提供」、「③AI・ビッグデータを用いた自動応答やマッチングの継続的な精度向上」は、コロナ禍や少子化、5G の普及などの社会情勢の変革を解決するソリューションと考へ、他分野に応用するプラットフォーム化を行ってまいります。

（例）コールセンター業務、アドバイザー業務

<本件に関するお問合せ先>

株式会社トレードワークス 金融ソリューション事業部 徳島 TEL 03-5259-6611

以上