

Digon株式会社が新サービスを発表 生成AIで業務改善と新規事業創出を実現

株式会社マイネット（東京都港区、代表取締役社長：岩城 農）は、コンサルティング事業を行う子会社のDigon株式会社（東京都港区、代表取締役：岩城 農、以下「Digon社」）が、企業の業務改善を支援する「生成AI活用支援コンサルティングサービス」と、新規事業創出を目指す「AIX（AIトランスフォーメーション）支援サービス」を2024年12月1日より提供開始することをお知らせいたします。

それぞれ異なる企業ニーズに応え、業務プロセスの効率化や生産性向上を目指す企業、さらには新規ビジネス開発を通じて競争力を強化したい企業をサポートいたします。



近年、企業が持続的に成長するためには、業務の効率化と新規事業の開発が不可欠となっています。生成AIは、これらの課題を解決する革新的な手段として注目を集めており、多くの企業がその導入を検討しています。

Digon社は、AI技術における豊富な経験と実績を活かし、各企業に最適化されたAIソリューションを提供いたします。

■サービスの概要

Digon社が提供する2つのサービスは、生成AI技術を活用して企業の課題を解決し、持続的な成長を支援します。

・生成AI活用支援コンサルティングサービス：業務改善を加速

生成AI活用支援コンサルティングサービスは、業務プロセスの効率化を目指す企業向けに設計されたサービスです。生成AI技術を活用し、日常業務の自動化やデータ処理の効率化を促進します。これにより、従業員がより戦略的かつクリエイティブな業務に集中できる環境を整え、企業全体の生産性向上を実現いたします。

本サービスの主なメリット：

- 業務の自動化：繰り返し作業を自動化し、従業員の時間を創出
- コスト削減：業務効率の向上により、運用コストを削減
- 精度向上：データ処理の自動化により、ヒューマンエラーを減少

・AIX（AIトランスフォーメーション）支援サービス：新規事業の創出をサポート

AIX（AIトランスフォーメーション）支援サービスは、生成AI技術を活用して、新しいビジネスチャンスを創出するためのサービスです。企業はAIを活用して新しいプロダクトやサービスを開発し、既存のビジネス領域を拡大するだけでなく、全く新しい市場で競争力を高めることが可能になります。

本サービスの主なメリット：

- 新規事業開発：生成AIを活用し、革新的なプロダクトやサービスの創出を支援
- 市場拡大の支援：新しい市場機会を見出し、ビジネス領域の拡大を促進
- 競争力強化：生成AI技術を通じて、持続可能な競争優位性を構築

■生成AIの適用イメージ

生成AIおよびAIX支援サービスは、さまざまな業界やビジネスシーンで応用されています。

1. 不動産業界におけるコンシェルジュアバターの活用

不動産ショールームでは、コンシェルジュアバターを導入することで、24時間365日対応の顧客サービスを実現。顧客の発話内容をデータ化し、マーケティング分析に活用することで、営業効率の向上と顧客満足度の向上に貢献しています。

2. ショッピングモールでのAIインフォメーションアバター導入

リゾート施設やショッピングモールでは、AIインフォメーションアバターが来訪者の質問に対応し、個々のニーズに合ったサービスを提供。顧客体験を向上させ、リピート率の向上に寄与しています。

3. ファミリーレストランチェーンでの自動化

飲食業界では、ファミリーレストランチェーンにおいて、注文から決済、調理指示までの全プロセスをアバターで自動化。従業員の負担軽減と顧客体験の向上が実現され、運営効率が劇的に向上しました。

4. 介護現場における業務改善

都内の介護施設では、対話AIを用いて、介護スタッフの負担軽減と入居者のコミュニケーションを実現。音声入力による問診票の自動作成や、認知症患者への対話リハビリが進行しており、スタッフのメンタルケアにも効果を発揮しています。

生成AIとAIX（AIトランスフォーメーション）は、企業の既存業務の効率化と新規事業の創出の両方の面から、企業が競争力を強化し、持続可能な成長を達成するための強力なパートナーとして機能します。業務改善や新たなビジネスチャンスの発掘に興味をお持ちの方は、ぜひお問い合わせください。

今後も、Digon社は生成AI技術に関する豊富な知識と経験を活かし、クライアント企業に最適なソリューションを提供いたします。また、プロジェクトの初期段階から開発、導入、運用までを一貫してサポートすることで、クライアントの成功を確実に支援してまいります。

【Digon株式会社】 <https://mynet.co.jp/service/digon>

デジタルトランスフォーメーションの専門家として、企業の競争力強化と持続可能な成長を支援するソリューションを提供。予算管理やIPマネジメントなど様々な領域での検討サポートから、リリース・企画実行後までを見据えたクライアントに寄り添う支援を実施。最新の技術と豊富な経験を活かし、クライアント企業の変革をサポートしている。

【マイネットグループ】 <https://mynet.co.jp>

開発力を活かして様々な領域で事業展開を行うエンターテインメントコンテンツ企業。ゲーム領域では累計80本を超えるタイトル運営実績を軸に、初期開発から運営受託、プロジェクト全体から人月単位での役務提供まで、幅広いニーズに応える。スポーツ領域ではスポーツメディア運営や、選手の実成績に連動してポイントや勝敗が変動する仕組みを取り入れたファンタジースポーツを展開。ファンエンゲージメントとスポーツ観戦の新たな形を提供している。また、異業種向けには、コンサルティング業務を行っているDigon社を中心にソリューション提供の幅を広げている。

【本件に関する問い合わせ先】

株式会社マイネット IR担当

お問合せフォーム：<https://mynet.co.jp/ir/contact>