2026年11月26日

各　　位

会　社　名　サイバーステップホールディングス株式会社
代表者名　代表取締役社長　　湯　浅　慎　司
（コード番号：3810　東証スタンダード）
問合せ先　執行役員　　丸　山　慶　訓
（TEL　0570-032-085）

業務委託企業への不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

この度、当社連結子会社であるトレバ株式会社（東京都杉並区、代表取締役社長：堀家昌貴、以下「トレバ社」）が運営するオンラインゲームにおいて、景品の配送業務を委託していた株式会社オープンロジ（東京都豊島区、代表者：伊藤秀嗣、以下「オープンロジ社」）よりシステムが外部の第三者による不正アクセスを受け、トレバ社が委託していた景品の配送業務に係る情報（お客様の氏名、ご住所、お電話番号）の一部が外部に漏えいしたとの報告を受けましたので、現時点で判明している内容を以下の通りお知らせいたします。

本件により、お客様をはじめ関係者の皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

記

１．本件の概要及び経緯

2026年11月11日に委託先であるオープンロジ社より、2026年11月８日から11月９日にかけて同社のシステムが外部の第三者による不正アクセスを受け、同社が預かる出荷データ（2026年４月８日から11月８日までにオープンロジ社が受託した分）に含まれるお届け先の個人情報などが外部に持ち出されたことが公表されました。同期間中は、トレバ社はオープンロジ社への業務委託を行っていなかったため、トレバ社のお客様情報についての漏洩はありませんでした。しかし、その後11月17日のオープンロジ社から第２報では、2017年10月27日から2024年11月25日の間の受託分についても、出荷データが漏えいしたことが公表されました。トレバ社は2019年８月から2020年８月の間、オープンロジ社にオンラインゲームの景品配送を業務委託していたため、同期間中の委託分についてお客様情報の一部が漏えいしたとの報告をオープンロジ社から受けております。

なお、トレバ社は業務委託に際して、オープンロジ社にお客様の金融機関の口座情報及びクレジットカード情報の提供を行っていないため、本件による同情報の漏えいはございません。

２．流出した個人情報の内容

オープンロジ社による調査結果の公表及びトレバ社への報告状況

・以下の期間にオープンロジ社が出荷依頼を受託したデータ

① 2017年10月27日～2024年11月25日
　うち、2019年８月～2020年８月の間、トレバ社から委託しております

② 2026年４月８日～2026年11月９日
　本期間中に、トレバ社からの委託はございません

・対象件数・人数：総件数についてはオープンロジ社で調査継続中
トレバ社からの委託分については 31,730 件
・漏えいした情報：お届け先の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、ご注文内容
トレバ社からの委託分については、お届け先の氏名、住所、電話番号

３．現在の当社における対応状況

現在、オープンロジ社からの対象となる情報の詳細を待っており、判明次第、対象となるお客様にご連絡をさせていただきます。

４．今後の見通し

本件が当期の業績に与える影響につきましては、オープンロジ社からの追加情報の提供を待って精査を行い、今後開示すべき事項が判明した場合には速やかにお知らせいたします。

以上