

2025 年 6 月 3 日

関係者各位

株式会社ティーガイア

\*\*\*\*\*

## ティーガイア、IT 部門の課題を包括的に解決する 新サービス「まるっと情シス」の提供開始

\*\*\*\*\*

株式会社ティーガイア(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長: 石田 将人、以下、当社)は、2025 年 6 月 1 日より企業の IT 業務を包括的にサポートする新サービス「まるっと情シス」の提供を開始しました。本サービスで、企業の IT 部門が抱える人材不足やセキュリティ対策、コスト面の課題などを解決し、効率的な業務運営を支援します。



### ■サービス提供の背景

昨今、中堅・中小企業において IT 活用の重要性がますます高まる一方で、情報システム部門の人材不足は深刻な課題となっています。特にいわゆる「一人情シス」や他業務との兼務体制では、IT 資産の管理やトラブル対応、セキュリティ対策、社員からの問い合わせ対応など、多岐にわたる業務を少数で担う必要があり、業務負荷の増加や対応品質の低下が懸念されています。

さらに、日々の運用対応に追われる中で、IT 戦略の立案やシステムの改善提案といった中長期的な取り組みが後回しとなりがちで、DX 推進の遅れや業務効率化の機会損失にもつながっています。このような状況が続けば、セキュリティインシデントやシステム障害への対応遅延、内部統制上のリスク拡大など、企業経営全体への影響が顕在化するリスクも高まります。

こうした課題に対し、「まるっと情シス」は、当社の専門スタッフが IT にまつわる日常業務を支援し、効率的かつ安全な IT 環境の構築と運用をお手伝いするサービスです。

### ■「まるっと情シス」の主なサービス内容



- **IT 資産調達サービス**  
モバイル(スマートフォン、タブレット等)・PC・SaaS など必要な IT 資産をスピーディかつ適正価格で手配し、取り纏めて請求します。
- **IT 資産導入サービス**  
デバイスのセットアップ、SaaS やネットワーク導入、初期設定をサポートします。
- **IT 資産管理・運用サービス**  
デバイスや SaaS アカウントの管理・設定変更等を代行し、運用負荷を軽減します。
- **ヘルプデスク**  
社内の IT 問い合わせを一元対応します。AI と有人の併用で 24 時間対応も可能です。
- **リユースサービス**  
不要な IT 資産を無償回収または買取を実施し、リユース・リサイクルを通じてサステナブルな IT 運用を支援します。

その他以下のようなサービスも提供を予定しています。

- **作業代行・業務支援(※対応時期検討中)**  
標準化しづらい業務や設定変更、運用作業を柔軟に代行します。
- **アドバイザリー(※対応時期検討中)**  
IT 戦略や DX に関する課題を可視化し、最適な提案を実施します。
- **統合セキュリティ(※対応時期検討中)**  
セキュリティ対策、データ保護、脅威検知までを一括サポートします。

## ■「まるっと情シス」サービスの特長

1. **ワンストップ対応による運用効率の向上**
  - 資産調達から導入、運用、サポート、さらには買取や支払代行までを一括提供
  - ベンダー管理や業務プロセスを集約することで、お客様側の管理工数・コストを削減
2. **専門スタッフによる代行&支援体制**
  - 「一人情シス」や兼務体制では対応が難しい部分を、当社の IT 専門スタッフが代行
  - 問い合わせ対応、アカウント管理、業務改善提案など幅広くカバー
3. **AI と人のハイブリッドサポート**
  - AI ヘルプデスクによる 24 時間 365 日の自己解決支援と、有人による高度対応を両立
  - 生産性を保ちつつ、対応品質も担保できる設計
4. **中小企業にフィットした柔軟性と拡張性**
  - 標準化が難しい業務やスポット対応にも柔軟に対応(作業代行・業務支援)
  - 導入規模や運用方針に合わせてカスタマイズ可能
5. **IT 資産のライフサイクル全体を支援**
  - 調達 → 導入 → 管理 → サポート → 買取 → 支払まで一気通貫
  - コスト最適化と持続可能な IT 運用(リユース・リサイクル)も同時に実現
6. **将来的な拡張メニューも準備中**
  - セキュリティ強化、IT 戦略支援などの領域も順次展開予定
  - 段階的なサービス拡張で、企業成長にあわせた IT 支援が可能

「まるっと情シス」商品ページはこちら

<https://www.t-gaia.co.jp/biz/service/catalog/marutto>

## ■当社の法人事業について

当社は、中長期のありたい姿を『つなぐ想い』でお客様の未来を創造し、社会に貢献する企業グループへと設定しています。デジタル活用機会のさらなる提供や企業への DX 支援を通じ、お客様満足度の向上に積極的に取り組んでいます。マルチキャリア・マルチベンダーという当社の強みを活かし、回線販売にとどまらず、社内ネットワークの環境構築、各種デバイスの管理・運用・保守・回収など、事業領域を拡大しています。当社は、多様な商材・サービスを通じ、お客様の課題解決に継続的に貢献します。

### 【会社概要】

会 社 名:株式会社ティーガイア

W E B:<https://www.t-gaia.co.jp/>

設 立:1992 年 2 月

資 本 金:3,154 百万円

代 表 者:代表取締役社長 石田 将人

本社所在地:東京都渋谷区恵比寿 4-1-18

事 業 内 容:(1)携帯電話等の通信サービスの契約取次、携帯電話等の販売代理店業  
スマホアクセサリーの販売、卸売、その他リテール事業  
決済サービス、ヘルスケア、地域における課題解決サポートの提供  
(2)法人向け携帯電話の通信サービスほか各種サービスの取次と提供  
各種デバイス、サービスの導入支援、運用・保守、回収

### 【本記事に関するお問い合わせ先】

株式会社ティーガイア ソリューション本部 ソリューション開発部 マーケティングチーム

MAIL:[tk\\_sol\\_promotion@t-gaia.co.jp](mailto:tk_sol_promotion@t-gaia.co.jp)

### 【報道に関するお問い合わせ先】

株式会社ティーガイア サステナビリティ推進部 サステナビリティ戦略・広報チーム

TEL: 03-6409-2500 / MAIL: [tg-pr@t-gaia.co.jp](mailto:tg-pr@t-gaia.co.jp)