

再発防止の取り組みについて

2021年8月17日
株式会社エイブル

当社では、元社員が逮捕された事実を受け、外部の専門家とともに委員会を設置し、再発防止を目的とした対策と仕組みづくり、および体制の構築を推進してまいりました。関係者の皆さまには、多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを心から深くお詫び申し上げます。

今後は、今回の判決を重く受け止め、コンプライアンス意識の徹底を図り、当社のコーポレートポリシーである、安心・快適で豊かな「くらし」の提案を通じ、社会の発展に貢献してまいり所存でございます。日本で一番、安心・安全で信頼される企業となることを目指し、全社一丸となって次の通り再発防止策に取り組んでおります。

1. 経営管理体制の改善

今回の事案を教訓とし、コンプライアンス統括部門を設置し、内部統制の強化を図ってまいります

2. ご案内方法の変更

おひとりでご来店された女性のお客様には、安心して内覧いただけるよう、女性従業員がご案内できる体制を整えてまいります
また、原則として、お客様と一緒にお部屋に入室することは控え、玄関前で待機いたします

3. 業務点検及び内部監査体制の強化

業務点検と内部監査の仕組みを改め、モニタリングによる実施状況評価等、運用実態の検証と改善を推進してまいります

4. 人事管理等の改善

全従業員に対して、被害者の痛みを想像できる人間性の向上、倫理観の醸成を目的とした教育及び研修等を実施するとともに、管理者に対しては、労務管理から部下の動態観察等まで、広い範囲の研修を実施してまいります