

## 賃貸入居者様向けサービス 「ライフサポート24mamorocca」の販売・提供を開始！

2020年10月21日  
株式会社エイブル

株式会社エイブル(本社:東京都港区、代表取締役社長:堺 大祐、以下「エイブル」)は、株式会社シード・コーポレーション(本社:福岡県福岡市、代表取締役社長:鈴木 順子、以下「シード・コーポレーション」)・株式会社レジデンシャルペイメント(本社:東京都中央区、代表取締役社長:本村 能満、以下「レジデンシャルペイメント」)と業務提携契約を締結し、賃貸入居者様向けサービス「ライフサポート24mamorocca」の販売・提供を開始いたしました。

### 24時間安心生活サービス ライフサポート24 mamorocca

この提携により、エイブルでご契約いただいた入居者様に、より安心して快適なライフサポートの実現をいたします。「ライフサポート24mamorocca」は、賃貸生活における水まわりや鍵のトラブルなどの緊急駆け付けサービスをはじめ、電話相談ダイヤル、生活便利サービスなど、入居者様へ安心して快適に過ごしていただくためのサービスが充実。また、17か国語での外国語対応や手話対応も可能となり、トラブルごとに相談先の選定で頭を悩ませる手間を省き、24時間365日、必要な時にいつでも相談できます。

さらに、国内初のセキュリティーサービスとして、昨今の新型コロナウイルス感染拡大によるリモートワーク増加に伴い、より敏感な問題とされている騒音や迷惑行為などの近隣トラブルに対応する専門窓口を設置し、解決の支援をいたします。エイブルでは、今後もエイブルブランドのサービスの販売・提供を通じて、ご入居者様の豊かな暮らしの実現を目指してまいります。

#### ◆一部サービスの紹介

### 緊急駆け付けサービス

#### 水まわりのサポート

- トイレがつまって水が溢れました!
- トイレの水が流れない!
- 台所の蛇口から水もれ!

#### 鍵のサポート

- 鍵をなくして家に入れない!
- トイレの鍵が中からかかってしまった...
- 鍵の鑰子が壊れて開かない!

※緊急修繕の場合、鍵交換りのお分限により入居者本人確認が必要となります。

#### ガラスのサポート

- 子どもが落ってガラスを割ってしまった!
- 掃き掃除機でガラスが割れてしまった!

#### 電気設備のサポート

- ブレーカーが落ちた!どうすれば?
- 突然電気が動かなくなった!
- エアコンから水が吹き出してきた!

#### ガス設備のサポート

- コンロが火点しない...
- 給湯器のお湯が出ない...

#### 建具のサポート

- ドアの締めが悪い
- クローゼットの扉からギョギー音がする

#### 生活相談ダイヤル

生活の中で発生するトラブルについて、通話料も相談料も無料で相談できます。 ※年に3回まで

#### 生活便利サービス

身のまわりの「あったらいいな」のサポートプログラムを割引価格でご用意しました。

#### 自転車修理補助金サービス

- 自転車がパンクしてしまっていた!
- チェーンが外れてしまった!

### 近隣トラブル解決支援サービス

#### 国内初のセキュリティーサービス

#### ストーカー被害

事件になる前段階でのストーカー被害に対応

ストーカーによる脅迫電話やメール、訪問などにより、安心して生活を送る事ができない場合、事件になる前段階から警察の目を中心とした専門相談員が相談を承ります。

#### 不法侵入

不法侵入被害などによる生活への不安に対応

入居している住宅に不法侵入があった際、以後の生活を安心して過ごす事ができないと当社が判断の必要性を認めたときは、次の住宅の転居費用<sup>※</sup>を本サービスにて負担いたします。

#### 近隣トラブル

近隣からの嫌がらせ・迷惑行為に対応

さまざまな衝突が原因で、嫌がらせ行為が始まり、エスカレートしていく場合があります。「執拗な無言電話やドアベルを鳴らして過げろ」、「玄関に汚物や動物の死骸を置く」、「騒音で困らせる」など、警察では対応してくれないような場合でも、専門相談員<sup>※</sup>が親身に相談を承ります。

- 専門相談員<sup>※</sup>による近隣トラブルの相談窓口を設置いたします。
- 当社規定の転居費用(仲介手数料・引越し費用等)を当社で一定額を負担します。

【サービスに関する注意事項】

※一部お取扱いのない店舗がございます。

#### サービスに関するお問合せ先

株式会社エイブル 関連事業本部

TEL:03-5414-0457(年末年始を除く10:00~18:00)

## 株式会社エイブル 会社概要

- ・住所 : 東京都港区元赤坂1-5-5 元赤坂SFビル
- ・設立 : 1979年7月
- ・代表 : 代表取締役社長 塚 大祐
- ・事業内容 : 不動産賃貸仲介サービス事業など、日本最大級店舗網で実店舗を持ち、賃貸サービス業を展開

## 株式会社シード・コーポレーション 会社概要

- ・住所 : 福岡市中央区薬院3丁目11番32号 ジートラスト薬院2階
- ・設立 : 2007年4月
- ・代表 : 代表取締役社長 鈴木 順子
- ・事業内容 : 不動産業界専門のコールセンター事業・賃貸管理業務支援事業

## 株式会社レジデンシャルペイメント 会社概要

- ・住所 : 東京都中央区日本橋人形町1-11-2 川商ビル2階
- ・設立 : 2016年5月
- ・代表 : 代表取締役社長 本村 能満
- ・事業内容 : 近隣トラブル解決支援サービス(mamorocca)・プロモーション集客サービス・コンテンツサービス開発、提供

【メディアからのお問合せ先】

株式会社エイブル&パートナーズ 経営戦略本部 広報担当 伊藤/戸田/田中  
TEL:03-5770-2618 FAX:03-5770-2607 MAIL:[pr@able-partners.co.jp](mailto:pr@able-partners.co.jp)