

エイブル、自社運営のコールセンターを移設・拡張 管理物件入居者向けの新たなサービスを展開

2013年10月4日
株式会社エイブル

株式会社エイブル(本社:東京都港区 代表取締役社長 梁瀬泰孝、以下エイブル)は、2013年10月7日(月)に東京都板橋区へ自社運営のコールセンターを移転し、管理物件に入居されているお客様へ新たなサービスを開始致します。

エイブルでは、入居者様からの物件や設備の不具合に関するご相談を迅速にお受けする為に、自社運営にて24時間体制でコールセンターを設置しております。

この度、エイブルではお客様により快適な賃貸生活をお過ごし頂く為に、サービス拡張しコールセンターを移転致します。往來のお問合せ待機体制に加え、入居後間もないお客様へ実際の居住性をお伺いし、修理修繕の要望には迅速に対応を手配致します。また、契約の満期が近付いているお客様へ事前に契約更新のご案内し、更新手続きをサポート致します。

■サービス拡張の背景

①新規入居者様への居住性確認のご連絡

実際にお住まいになってから気付かれる不便な箇所などを早期に発見・解消し、より快適な賃貸生活をお過ごし頂ける様ご案内致します。当センターからのご案内により、入居者様自らお問い合わせを頂くという煩雑さを解消致します。

②契約更新のご案内

現在、契約満期前に郵送書面でご案内をしておりますが、今後これ等に加え、電話でののご案内により、入居者様に契約期間の意識を高めて頂き、契約更新のサポートを致します。

■エイブル コールセンター業務内容

- ・入居者様からの各種お問い合わせ、ご相談の受付
- ・新規入居者様への居住性確認のご連絡(新サービス)
- ・契約更新のご案内(新サービス)

【メディアからのお問合せ先】

株式会社エイブル&パートナーズ ブランド戦略室 海川 / 中田
TEL : 03-5770-2603 FAX : 03-5770-2607 MAIL : pr@able-partners.co.jp