

エイブルネットワーク恵比寿DX店にて生成AIとデジタルヒューマンを活用した物件提案サービスをトライアルで開始

2024年8月1日
株式会社エイブル

株式会社エイブル(本社:東京都港区、以下エイブル)は、ネットワーク店舗(フランチャイズ加盟店舗)として恵比寿に拠点を構える、エイブルネットワーク恵比寿DX店(デジタルトランスフォーメーション Digital Transformation: DX)にて、生成AIとデジタルヒューマンを活用した賃貸仲介サービスのトライアルを開始しました。

URL:<https://able-ebisudx.jp>



このトライアルは、恵比寿エリアにおいて実施され、本サービスを通してCGで作られた高精細なキャラクターであるデジタルヒューマンにお部屋探しの条件を伝えると、24時間いつでも希望に沿った物件を提案いたします。物件探しに不慣れな方や来店することが難しい方でも、直接店舗へ行くことなく気軽に専門家のようなAIへ相談しながら物件の提案を受けることができ、物件選定後に内見や来店予約の流れとなるため、従来のお部屋探しより時間短縮が可能となります。

また、店舗にとっては、お客様の興味・関心がAIとの会話によって事前にヒアリングされているため、来店や内見のご案内がスムーズとなり、業務効率の向上が見込まれます。

本サービスは生成AIを用いた「会話型AI」を組み込み、人間との自由度の高い柔軟な会話が可能となっております。この会話型AIの構築や制御には株式会社miiboの提供する会話型AI構築プラットフォーム「miibo」を採用し、OpenAI社の「GPT-4o」のモデルをベースとして使用しております。お客様との接点になるユーザーインターフェースにはデジタルヒューマン株式会社が提供する「デジタルヒューマン」を採用。AIドリブンで専門的な対話をリアルタイムで楽しめます。会話AI構築・不動産データ連携を株式会社ころみが支援しました。

エイブルネットワーク恵比寿DX店は、お客様のお部屋探しをもっと便利で快適にする新しい取り組みやサービスを実証する実験店舗として、物件探しのプロセスを効率化し、不動産賃貸業界のさらなる業務効率向上のためトータルサポートを目指してまいります。

店舗情報

名称 : エイブルネットワーク恵比寿DX店
住所 : 東京都渋谷区恵比寿南1-11-19 中島ビル2階
営業時間 : 10:00~18:00 (定休日: 火曜日・GW・年末年始)
電話番号 : 03-6258-1932
URL : <https://shop.able.co.jp/C03000898/>

添付資料

接客イメージ



会社概要



会社名 : デジタルヒューマン株式会社
 所在地 : 兵庫県芦屋市船戸町5-26 マリアキャリアズビル2F
 事業内容 : デジタルヒューマンならびにデジタルヒューマンプラットフォームの提供
 URL : <https://www.digitalhumans.jp/>



会社名 : 株式会社miibo
 所在地 : 東京都渋谷区道玄坂1丁目10番8号渋谷道玄坂東急ビル2F-C
 事業内容 : 会話AI構築プラットフォーム「miibo」の開発・運営
 URL : <https://miibo.jp>



会社名 : 株式会社ココロみ
 所在地 : 東京都港区芝 5丁目26-24 田町スクエア2F
 事業内容 : ロボット・スマートスピーカー・チャットボット向け会話シナリオ開発支援
 URL : <https://cocolomi.co.jp/>
 : <https://robotics.deeplisting.jp/> (カスタムChatGPTボット構築サービス)

【メディアからのお問合せ先】
 株式会社エイブルホールディングス 広報室

TEL:03-5770-2618 FAX:03-5414-0675 MAIL: pr@able.co.jp