

「三越伊勢丹グループ 企業理念」制定のお知らせ

株式会社三越伊勢丹ホールディングス（本社：東京都新宿区、取締役 代表執行役社長 CEO：細谷敏幸）は、このたびグループ企業理念の再整理を行い、新たな「三越伊勢丹グループ 企業理念」を制定いたしました。

三越伊勢丹グループ 企業理念

VISION

私たちが目指す姿

お客様の暮らしを豊かにする、
“特別な”百貨店を中核とした
小売グループ

～日本の誇り、世界への発信力を持ち、
高感度上質消費において最も支持される～

VALUES

私たちが大切にしている思考と行動

新しさに惹かれ、美しいものに感動し、それを伝えたいと思う
人が好きで、あふれる笑顔が響かせ、まわりを明るくする
魅力あふれる個性で、斬新なアイデアを生かし、共創をもって形にする
あらゆる情報を駆使し、感性とともに考えぬき、オンリーワンをつくる
常に真摯な姿勢で、健全な方法を選択し、社会的責任を果たす
変化の先の未来を信じ、勇気をもって、挑戦と努力をしつづける

MISSION

私たちの存在意義

こころ動かす、
ひとの力で。

「三越伊勢丹グループ 企業理念」再整理の目的

三越伊勢丹グループは、三越、伊勢丹、岩田屋、丸井今井の4つののれんをもち、それぞれ挑戦の歴史を繰り返しながら社会とともに成長し、国内外の百貨店事業を中心に様々な事業を通じて新たな価値を提供し続けてまいりました。

2021年に発表した中期経営計画において、目指す姿を「お客さまの暮らしを豊かにする、“特別な”百貨店を中核とした小売グループ」と設定。この「私たちが目指す姿（ビジョン）」の実現に向かっていくために、「私たちの存在意義（ミッション）」と「私たちが大切にしている思考と行動（バリューズ）」を明確化し、グループ全従業員が改めて自分自身の働く目的や会社の存在意義について、もっと考える必要があるのではないか、という思いから、企業理念体系の再整理を行いました。

「三越伊勢丹グループ 企業理念」の下、グループ一丸となり、ステークホルダーの皆さまとの継続的な対話を進めながら「私たちが目指す姿」の実現を推し進めてまいります。

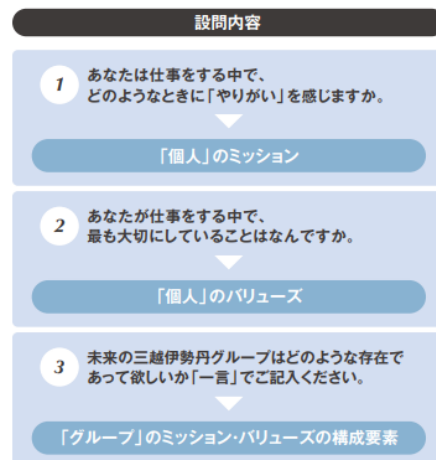
「三越伊勢丹グループ 企業理念」再整理のプロセス

「三越伊勢丹グループ 企業理念」の再整理にあたっては、株式会社三越伊勢丹、地域事業会社・関係会社を含めたグループ全従業員約14,000人による、仕事のなかでの「自身のやりがい」、「大切にしていること」、「三越伊勢丹グループの存在意義」についてのアンケートを実施。合わせて、グループで約1,600回を超える対話会を行い、一人一人が想いを語り合うことで進めてきました。

■ 全従業員アンケート

一人一人が自分自身のこと、三越伊勢丹グループのことについて、改めて考えるためのきっかけとして、全従業員アンケートを実施。過去・現在から、未来に向けて自分の想いをストーリー化できるように、なぜ三越伊勢丹グループで働くのか、働くうえで何を大切にしているのか、そして三越伊勢丹グループにどうあって欲しいのかを設問としました。

結果、グループ全従業員約14,000人の熱い想いが込められた回答から、所属している会社や年齢に関わらず、私たちが大切にしている想いは一緒であることが見えてきました。



■ 様々な対話会

会社・部門・所属を越えた対話会、グループ外出向者との対話会、経営陣と従業員の対話会など、普段の業務では交わらない社内の仲間とも対話を重ねたほか、経営陣同士の対話会も行い、双方の議論を積み重ねながら、経営陣によるワークショップへと接合させていきました。



■ 経営陣によるワークショップ

再整理のプロセスにおける中核として、地域事業会社・関係会社の社長を含めた経営陣28人が、複数回のワークショップを実施しました。参加した経営陣は、従業員からのアンケート内容や従業員との対話会で上がった声を基に、グループ全員で“私たちの共通の想い”を見つけ出してまいりました。



「三越伊勢丹グループ 企業理念」の浸透について

ホームページ上で今回の再整理のプロセスをご紹介しているほか、「三越伊勢丹グループ 企業理念」を通して、三越伊勢丹グループがどのような姿を目指していくのかを表したイメージムービーを制作いたしました。この映像を通して、私たちのミッションである「こころ動かす、ひとの力で。」にかける想いをご覧ください。

■「三越伊勢丹グループ 企業理念」ホームページ

<https://www.imhds.co.jp/ja/company/philosophy.html>



■「三越伊勢丹グループ 企業理念」ムービー

「三越伊勢丹グループ 企業理念」制作に至る再整理のプロセスや、企業理念を通して三越伊勢丹グループがどのような姿を目指していくのかを表したイメージムービーです。上記HPよりぜひご覧ください。

