

2026年1月20日
アスクル株式会社

株主の皆さんへ

2025年5月20日基準および2025年11月20日基準の株主優待について

2025年10月19日に発生したランサムウェア感染によるシステム障害に関し、株主の皆さんには多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

【2025年5月20日基準の株主優待について】

株主優待クーポンご利用期間中にLOHACOサービスが停止し、クーポンをご利用いただけなかった株主様には、重ねて深くお詫び申し上げます。LOHACOは、本日、2026年1月20日に再開いたしましたが、お手元のクーポンは有効期限を過ぎているためご利用いただけません。当社で確認ができたクーポン未利用の株主様には、新しいクーポンを2月6日頃に郵送で発送予定です。新しいクーポンのご利用期間は、「2026年2月12日前午後10時～2026年5月12日午後6時」を予定しております。

- 2025年11月20日基準においても継続して100株以上を保有されている該当株主様には、2回分(500円×4枚を2回分)を送付いたします。
- クーポンを獲得する際には、獲得ページにて、お手元の獲得用パスワードをすべて1度に入力したうえで「獲得する」ボタンを押下してください。1つのYahoo! JAPAN IDにつき、獲得操作は1度のみ可能です。詳細はご案内パンフレットをご確認ください。
- クーポンを獲得する際に入力可能な獲得用パスワードは5個までです。6個以上をお持ちの場合は、別のYahoo! JAPAN IDにて獲得をお願いいたします。

<再発行の申請について>

2025年5月20日基準の株主様で、クーポンをご利用いただけなかったにもかかわらず新しいクーポンが届かない場合は、大変お手数をおかけしますが、LOHACOお客様サービスデスクお問い合わせフォームよりご連絡をお願いいたします。再発行の申請は、2026年4月30日までお受けいたします。それまでにお申し出がない場合は対応いたしかねます。

LOHACOお客様サービスデスク: <https://lohaco.jp/inquiry/>

お問い合わせ時の注意事項

- ◆お名前の欄には証券会社にご登録のお名前を入力してください。
- ◆お問い合わせ種別1「その他・改善要望」を選択してください。
- ◆お問い合わせ種別2「広報・IRについて」を選択してください。
- ◆お問い合わせの内容の欄に「証券会社にご登録の住所」「株主番号」「クーポン再発行希望の旨」をご入力ください。

株主情報およびご注文履歴を確認後に、入力いただいたメールアドレス宛にクーポンを送付いたします。なお、以下に該当する場合の送付はいたしません。

- 2025年5月20日基準における株主優待対象の株主様であることの確認が取れない場合
- 2025年8月20日から2025年10月19日までに株主優待クーポンを4枚利用している場合
- 当社でクーポン未利用を確認済みで郵送での送付予定が確認された場合

また、送付までに10営業日ほどお時間をいただく場合がございます。あらかじめご了承いただきますようお願いいたします。

【2025年11月20日基準の株主優待について】

対象の株主様へのご案内を2月6日頃に発送し、郵送でお届け予定です。クーポンのご利用期間は、「2026年2月12日午前10時～2026年5月12日午後6時」を予定しております。

【お問い合わせ先】

本件に関してご不明な点がございましたら、IRお問い合わせフォームよりご連絡をお願いいたします。

<https://www.askul.co.jp/iqr/corpInquiryInputView/?inqKbn=2>

以上