

2026 年 1 月 20 日  
アスクル株式会社

株主の皆さまへ

2025 年 5 月 20 日基準および 2025 年 11 月 20 日基準の株主優待について

2025 年 10 月 19 日に発生したランサムウェア感染によるシステム障害に関し、株主の皆さまには多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

【2025 年 5 月 20 日基準の株主優待について】

株主優待クーポンご利用期間中に LOHACO サービスが停止し、クーポンをご利用いただけなかった株主様には、重ねて深くお詫び申し上げます。LOHACO は、本日、2026 年 1 月 20 日に再開いたしましたが、お手元のクーポンは有効期限を過ぎているためご利用いただけません。当社で確認ができたクーポン未利用の株主様には、新しいクーポンを 2 月 6 日頃に郵送で発送予定です。新しいクーポンのご利用期間は、「2026 年 2 月 12 日午前 10 時～2026 年 5 月 12 日午後 6 時」を予定しております。

- 2025 年 11 月 20 日基準においても継続して 100 株以上を保有されている該当株主様には、2 回分(500 円×4 枚を 2 回分)を送付いたします。
- クーポンを獲得する際には、獲得ページにて、お手元の獲得用パスワードをすべて 1 度に入力したうえで「獲得する」ボタンを押下してください。1 つの Yahoo! JAPAN ID につき、獲得操作は 1 度のみ可能です。詳細はご案内パンフレットをご確認ください。
- クーポンを獲得する際に入力可能な獲得用パスワードは 5 個までです。6 個以上をお持ちの場合は、別の Yahoo! JAPAN ID にて獲得をお願いいたします。

<再発行の申請について>

2025 年 5 月 20 日基準の株主様で、クーポンをご利用いただけなかったにもかかわらず新しいクーポンが届かない場合は、大変お手数をおかけしますが、LOHACO お客様サービスデスクお問い合わせフォームよりご連絡をお願いいたします。再発行の申請は、2026 年 4 月 30 日までお受けいたします。それまでにお申し出がない場合は対応いたしかねます。

LOHACO お客様サービスデスク: <https://lohaco.jp/inquiry/>

お問い合わせ時の注意事項

- ◆お名前の欄には証券会社にご登録のお名前を入力してください。
- ◆お問い合わせ種別1「その他・改善要望」を選択してください。
- ◆お問い合わせ種別2「広報・IR について」を選択してください。
- ◆お問い合わせの内容の欄に「証券会社にご登録の住所」「株主番号」「クーポン再発行希望の旨」をご入力ください。

株主情報およびご注文履歴を確認後に、入力いただいたメールアドレス宛にクーポンを送付いたします。なお、以下に該当する場合の送付はいたしません。

- 2025 年 5 月 20 日基準における株主優待対象の株主様であることの確認が取れない場合
- 2025 年 8 月 20 日から 2025 年 10 月 19 日までに株主優待クーポンを 4 枚利用している場合
- 当社でクーポン未利用を確認済みで郵送での送付予定が確認された場合

また、送付までに 10 営業日ほどお時間をいただく場合がございます。あらかじめご了承くださいますようお願いいたします。

#### 【2025 年 11 月 20 日基準の株主優待について】

対象の株主様へのご案内を 2 月 6 日頃に発送し、郵送でお届け予定です。クーポンのご利用期間は、「2026 年 2 月 12 日午前 10 時～2026 年 5 月 12 日午後 6 時」を予定しております。

#### 【お問い合わせ先】

本件に関してご不明な点がございましたら、IR お問い合わせフォームよりご連絡をお願いいたします。

<https://www.askul.co.jp/iqr/corpInquiryInputView/?inqKbn=2>

以上