

2025年3月31日

「来店予約サービス」の機能拡充について

足利銀行（頭取 清水 和幸）は、このたび、「来店予約サービス」の機能を拡充しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

「来店予約サービス」は、新規口座開設、各種諸届・変更、相続手続などのご用件に応じて、当行ホームページから、来店日時を事前予約できるサービスです。事前にご用件を確認させていただくことで、店頭での待ち時間なくご案内できるとともに、必要書類等をあらかじめお伝えできるため、よりスムーズなお手続きが可能となり、2021年の導入以降多くのお客さまにご利用いただいております。

今回の機能拡充は、お客さまへこれまで以上にきめ細やかな対応ができるよう、予約時の入力内容を見直すとともに、利便性向上を図るものです。

当行は今後も、多様化するお客さまのニーズにお応えできるよう、利便性向上と高品質なサービスの提供を目指してまいります。

※「来店予約サービス」について詳しくは[当行ホームページ](#)をご覧ください。

記

1. 拡充内容 ※画面イメージ等詳細は別紙をご覧ください。

予約画面で入力する各種項目を整理・追加するとともに、お取引の詳細が確認できるようにいたしました。

（1）【ご来店希望の地域・店舗の選択】

特に店舗数の多い栃木県内店舗につきまして、地域ごとに店舗を分類し、ご来店いただく店舗を選択しやすくいたしました。

（2）【来店目的の選択】

来店予約サービスの対象取引となる来店目的を細分化し、より詳細にご来店目的に合ったご案内ができるようにいたしました。

（3）【詳細】の表示

ご予約されるお取引において、ご留意事項やご用意いただくものをご確認できるようにいたしました。

以上

拡充内容について

1. 【ご来店希望の地域・店舗の選択】

特に店舗数の多い栃木県内店舗につきまして、地域ごとに店舗を分類し、ご来店いただく店舗を選択しやすくいたしました。

地域選択	店舗選択
地域を選択	店舗を選択
✓ ※ご希望の地域を選択してください	✓ ※ご希望の店舗を選択してください
✓ 栃木県 (宇都宮市)	✓ 足利支店
✓ 栃木県 (鹿沼市・日光市・さくら市・上三川町・高根沢町・那須烏山市・那珂川町)	✓ 東支店
✓ 栃木県 (足利市・佐野市)	✓ 六丁目支店
✓ 栃木県 (小山市・栃木市・下野市・壬生町・野木町)	✓ 業鹿支店
✓ 栃木県 (那須塩原市・大田原市・矢板市・那須町・塩谷町)	✓ 足利南支店
✓ 栃木県 (真岡市・益子町・芳賀町・茂木町・市貝町)	✓ 佐野支店
✓ 群馬県	✓ 佐野南支店
✓ 茨城県	✓ 赤見出張所
✓ 埼玉県	✓ 田沼支店
✓ 東京都	✓ 葛生支店
✓ 福島県	
①ご来店希望の「地域」を選択	②選択した地域の「店舗」が表示されます

2. 【来店目的の選択】

来店予約サービスの対象取引となる来店目的を4項目から10項目に細分化しました。

変更前	変更後
来店目的を選択	来店目的を選択 (必要書類等は「詳細」でご確認いただけます。)
✓ ※選択してください	✓ ※来店目的を選択してください
✓ 新規口座開設	✓ 【個人】新規口座開設 (日本国籍のお客さま) 詳細
✓ 各種諸届・変更	✓ 【個人】新規口座開設 (日本国籍以外のお客さま) 詳細
✓ 相続手続	✓ 【個人】各種届出・変更(氏名・ご印鑑・住所・その他) 詳細
✓ その他 (ご相談等) ★その他欄にお申し込み内容をご記入ください★	✓ 【法人・個人事業主・任意団体】新規口座開設 詳細
	✓ 【法人・個人事業主・任意団体】各種届出・変更(氏名・ご印鑑・住所・その他) 詳細
	✓ 各種紛失・再発行・発見のお手続き 詳細
	✓ 成年後見人等代理人に関するお手続き 詳細
	✓ 教育資金贈与に関するお手続き 詳細
	✓ 相続手続 詳細
	✓ その他、上記以外のご相談 (資産運用除く)

3. 【詳細】の表示

ご予約されるお取引において、ご留意事項やご用意いただくものを確認できるようにいたしました。

来店目的を選択（必要書類等は「詳細」でご確認いただけます。）

✓ ※来店目的を選択してください	
✓ 【個人】新規口座開設（日本国籍のお客さま）	詳細
✓ 【個人】新規口座開設（日本国籍以外のお客さま）	詳細
✓ 【個人】各種届出・変更(氏名・ご印鑑・住所・その他)	詳細
✓ 【法人・個人事業主・任意団体】新規口座開設	詳細
✓ 【法人・個人事業主・任意団体】各種届出・変更(氏名・ご印鑑・住所・その他)	詳細
✓ 各種紛失・再発行・発見のお手続き	詳細
✓ 成年後見人等代理人に関するお手続き	詳細
✓ 教育資金贈与に関するお手続き	詳細
✓ 相続手続	詳細
✓ その他、上記以外のご相談（資産運用除く）	詳細

①ご来店目的の「詳細」をクリック

来店目的情報

■ 【個人】新規口座開設（日本国籍のお客さま）

■ 個人のお客さまが普通預金を開設する場合は、原則として紙の通帳を発行しない「あしぎんWEB口座」とさせていただきます。

【お近くの窓口で口座をひらく場合】

ご印鑑とご本人さまであることが確認できる公的書類の原本（運転免許証、マイナンバーカード（個人番号カード）、各種健康保険証など）をお持ちのうえご来店ください。なお、健康保険証などの「顔写真の無い本人確認書類」の場合は、住民票の写し（原本）などの補完書類を追加でご提示ください。

[本人確認書類について詳しく見る](#)

②ご来店目的のお取引におけるご留意事項やご用意いただくものが確認できます

以上