

2020年2月28日

## 足利銀行の『*Chance* 地銀共同化システム』移行における 預金利息の計算相違に関するお詫びとお知らせについて

めぶきフィナンシャルグループの足利銀行（頭取 松下 正直）において、2020年2月17日（月）に実施した普通預金および2020年1月20日（月）に実施した貯蓄預金の利息決算処理の際に、システムの不具合により一部のお客さまに対してお支払いした利息が過少であったことが判明いたしました。ご迷惑をおかけしましたお客さまにつきましては、利息決算処理日に遡って、不足金額を入金させていただくことになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけすることとなり、心より深くお詫び申し上げます。

今後このような事態を招くことのないよう、システムの安定稼働には万全を期してまいります。引き続きご愛顧のほどお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 不具合の内容

本事象は、2019年12月31日（火）にATM等で入出金や残高照会等のお取り引きをいただいたお客さまに対して、2019年12月30日（月）までの預金利息が加算されなかったこと等により、預金利息の入金額が過少になったものです。

これは、2020年1月6日（月）に足利銀行の基幹システムを『*Chance* 地銀共同化システム』に移行した際の不備が原因で発生した事象です。

したがって、今回の事象につきましては、基幹システム移行時に限られる事象となりますので、今後のご利用に際し同様の事象は発生いたしません。

#### 2. 過少払いした件数・金額

普通預金	33,400件	329,023円
貯蓄預金	81件	140円

#### 3. お客さまへの対応

対象となるお客さまにつきましては、改めて利息額を算出し利息決算処理日に遡って、本日、不足金額を入金させていただいております。

なお、お客さまからのお問い合わせには、以下の専用フリーダイヤルをご用意しております。

#### 【お問い合わせフリーダイヤル】

足利銀行 0120-21-6556  
受付時間 平日 9:00~18:00  
※銀行休業日は除く

以 上