

2020年6月25日

株式会社りそなホールディングスとの デジタル分野における戦略的業務提携の締結について

株式会社めぶきフィナンシャルグループ（社長 笹島 律夫）と株式会社りそなホールディングス（社長 南 昌宏）は、このたび、デジタル分野における戦略的業務提携を締結しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 共同研究における検討の経緯

両社は本年2月から実施している共同研究を通じ、「チャンネルを問わず一貫性のある高品質なサービス」により「ネットとリアルが融合する新たな顧客体験の実現」を目指すことで一致し、さらなる発展形として、デジタル分野全般における持続的協働を行うことで合意に至りました。

あわせて、常陽銀行・足利銀行が「りそなグループアプリ」のプラットフォームを両行共通のアプリ基盤として導入し、新たなバンキングアプリをお客さま向けに提供することを決定いたしました。

2. 戦略的業務提携の内容

①バンキングアプリの強化および営業プロセス・店頭業務改革の追求

両社のバンキングアプリの継続的な改善および店頭への展開（店頭セルフ端末）による、チャンネル横断での新たな顧客体験の提供を目指します。

②デジタル分野の連携および人材交流を通じたノウハウの共有・向上

バンキングアプリや店頭セルフ端末を活用したデジタルマーケティングに取り組むとともに、人材交流によるノウハウの共有・向上を目指します。

③他の金融機関・異業種等さらなる連携・協業の拡大

両社の提携にとどまらず、他の金融機関やフィンテック企業等との協業を広げ、デジタル化によるお客さまの利便性向上と地域経済への貢献を目指します。

3. 当社における今後の対応

常陽銀行・足利銀行の個人のお客さま向けに新たなバンキングアプリの開発に着手し、2020年度中にサービスを開始する予定です。

以上