

2020年10月19日

「足利銀行手話通訳リレーサービス」の開始について

足利銀行（頭取 清水 和幸）は、このたび、株式会社ミライロ（社長 垣内 俊哉）と提携し「手話通訳リレーサービス」を開始しますので、下記のとおりお知らせいたします。

本サービスは、耳が聞こえない、聞こえにくい、または発話が困難なお客さまが、キャッシュカード・通帳・印鑑の紛失などの際に、テレビ電話（Skype、FaceTime）を通じて、当行担当者にお問い合わせいただくことを実現する仕組みです。ミライロ社の手話通訳オペレーターがお客さまと当行担当者を通訳し、迅速なサポートを行います。

当行は、今後ともお客さまがより便利に安心して当行をご利用いただけるよう、サービスの提供に努めてまいります。

記

1. 手話通訳リレーサービスの概要

名 称	足利銀行手話通訳リレーサービス
開始日	2020年10月26日（月）
対象業務	キャッシュカード、通帳、印鑑の紛失・盗難時のお問い合わせ 等
サービス内容	【フロー図】 ① お客さまがテレビ電話（Skype、FaceTime）により、ミライロ社の手話通訳オペレーター（以下、オペレーター）へお問い合わせ ② オペレーターが銀行担当者へ音声でお客さまからのお問い合わせ内容を通訳 ③ 銀行担当者からの案内をオペレーターが手話でお客さまへ通訳
利用方法	テレビ電話（Skype、FaceTime）から「足利銀行 手話通訳リレーアカウント」へアクセスし、通訳オペレーター（ミライロ社）へお問い合わせください。ご利用方法等の詳細については当行ホームページにてご確認ください。 ※パソコン、タブレット、スマートフォンから「Skype」または「FaceTime」へアクセスいただく必要があります。ご利用にあたっては、事前にアプリのインストールが必要となります。 ※通信にかかる費用はお客さまのご負担となります。

2. 提携先の概要

会社名	株式会社ミライロ
代表者	代表取締役社長 垣内 俊哉
所在地	大阪府大阪市淀川区西中島 3－8－1 5 新大阪松島ビル 8 F
設 立	2010 年 6 月 2 日（創業：2009 年 5 月 28 日）
U R L	http://www.mirairo.co.jp

以 上