

2020 年 9 月 29 日

「ブロック個人営業部」の設置について

足利銀行（頭取 清水 和幸）は、2020 年 10 月 1 日より、社会情勢の変化を背景に多様化、高度化するお客さまのニーズにお応えするため、個人向けコンサルティング業務に特化した営業店の形態として、「ブロック個人営業部」を設置いたします。

当行は、地域金融機関として、お客さまの資産に関するお悩みや心配ごとなど幅広いニーズにしっかりお応えできるよう、きめ細かな対応に努めてまいります。

記

1. 背景

『人生 100 年時代』など長寿社会の進展やコロナ禍等により、お客さまのニーズは、従来より多様化しており、より広範で専門性の高い知見が必要になっています。

こうした背景を踏まえ、個人金融資産関連業務および相続関連業務など個人向けコンサルティング業務に特化するための組織改革を実施いたします。

2. 「ブロック個人営業部」の概要

設置店舗数	12 か所（詳細は別紙のとおり）
営業責任者	「ブロック個人営業部長（支店長格）」を配置
構成メンバー	カスタマーアドバイザー（※）（以下、C A と表記）4～12 名を集約
業 務 内 容	金融資産および相続関連など個人向けコンサルティング業務に特化

（※）資産形成・運用・管理等、お客さまの資産全体に対するアドバイスを行う専門スタッフ

3. 「ブロック個人営業部」の機能

個人向けコンサルティング業務のマネジメントの高度化、効率化をはかり、多様化するお客さまのニーズに対して、ブロック個人営業部としてお応えし、お客さまのニーズに合致したライフプランコンサルティングを提供してまいります。

これまでの「ふやす（運用）」「そなえる（保障）」というニーズに加え、「そだてる（形成）」「のこす（相続）」「まもる（管理）」「つなぐ（承継）」など、お客さまそれぞれのライフステージに応じた不安や課題に対して、専門性を兼ね備えたブロック個人営業部長のもと、お客さまへ迅速に適切な提案・アドバイスを実践できる体制を実現してまいります。

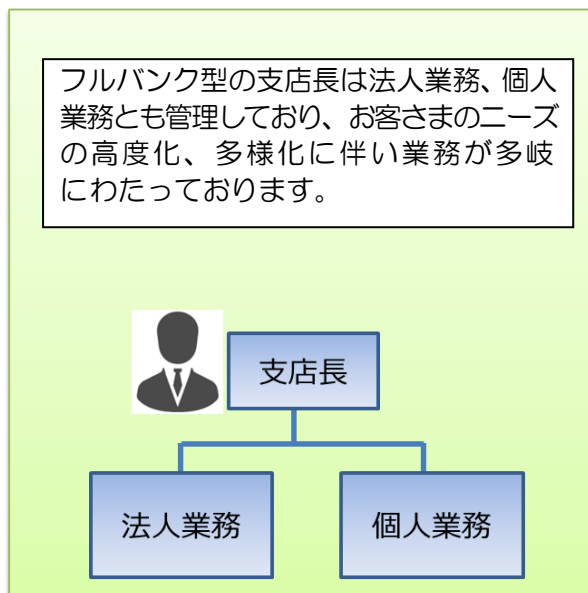
4. 設置日

2020 年 10 月 1 日

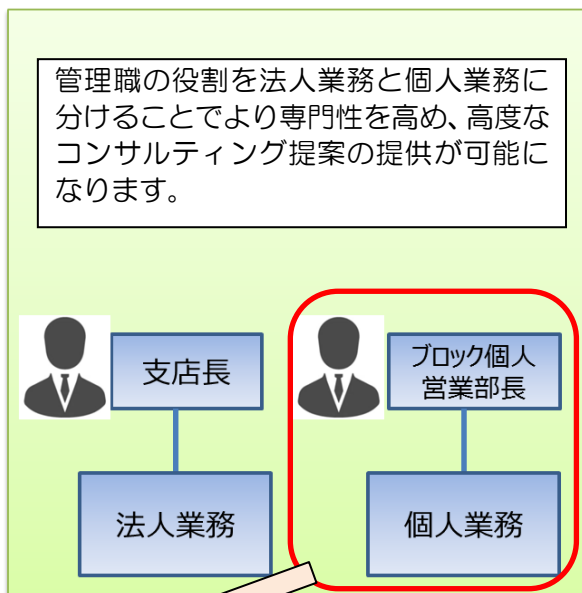
5. 設置前後のイメージ

(体制変更イメージ)

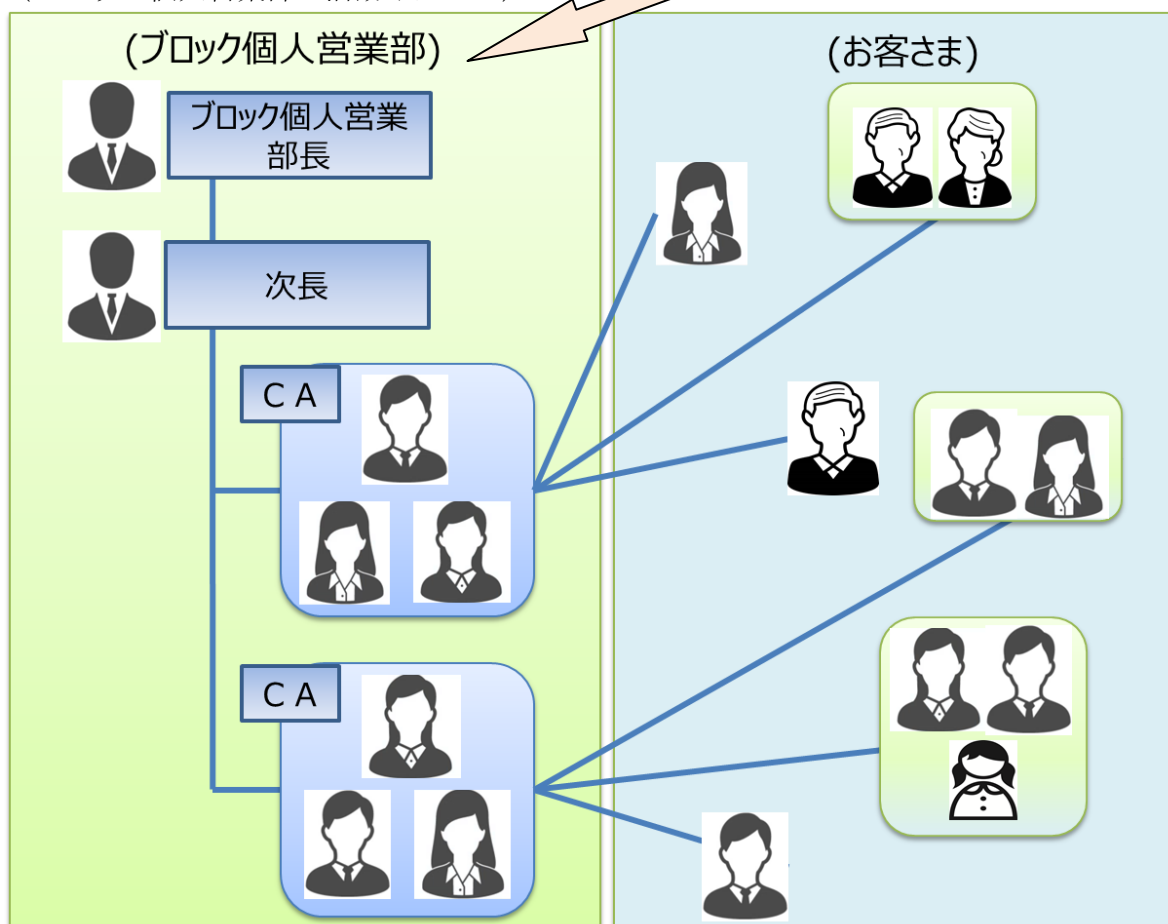
【設置前】



【設置後】



(ブロック個人営業部の活動イメージ)



6. ブロック個人営業部設置店舗

ブロック個人営業部名	C A集約対象店
宇都宮東ブロック個人営業部	宇都宮東支店 リテールセンター 駅東口 リテールセンター 今泉町 リテールセンター 清原
住所：宇都宮市陽東 6-4-17（足利銀行宇都宮東支店内） TEL：028-611-1180	
東ブロック個人営業部	東支店 リテールセンター 六丁目
住所：足利市伊勢町 3-10-7（足利銀行東支店内） TEL：0284-43-8011	
佐野ブロック個人営業部	佐野支店 リテールセンター 佐野南 リテールセンター 赤見
住所：佐野市高砂町 2808（足利銀行佐野支店内） TEL：0283-25-8280	
田沼ブロック個人営業部	田沼支店 葛生支店
住所：佐野市田沼町 631（足利銀行田沼支店内） TEL：0283-25-8810	
矢板ブロック個人営業部	矢板支店 リテールセンター 塩谷
住所：矢板市扇町 2-1-1（足利銀行矢板支店内） TEL：0287-46-5413	
西那須野ブロック個人営業部	西那須野支店
住所：那須塩原市五軒町 1-37（足利銀行西那須野支店内） TEL：0287-53-7230	
黒磯ブロック個人営業部	黒磯支店 リテールセンター 那須塩原駅前
住所：那須塩原市中央町 2-26（足利銀行黒磯支店） TEL：0287-74-2555	
芳賀ブロック個人営業部	芳賀支店 茂木支店 リテールセンター 市貝
住所：芳賀郡芳賀町祖母井 531（足利銀行芳賀支店） TEL：028-678-2585	
桐生ブロック個人営業部	桐生支店 リテールセンター 桐生市場
住所：桐生市錦町 2-15-17（足利銀行桐生支店内） TEL：0277-32-5650	
館林ブロック個人営業部	館林支店
住所：館林市西本町 4-36（足利銀行館林支店） TEL：0276-55-5110	
太田ブロック個人営業部	太田支店 リテールセンター 太田南
住所：太田市本町 17-2（足利銀行太田支店内） TEL：0276-25-2162（太田支店と共通）	
古河ブロック個人営業部	古河支店 野木支店
住所：古河市東 4-1-26（足利銀行古河支店内） TEL：0280-33-6007	