

2023 年 3 月 22 日

「あしぎんオンライン相談」の取り扱い開始について ～スマートフォンやパソコンからあしぎんの専任スタッフにご相談いただけます～

足利銀行（頭取 清水 和幸）は、3 月 22 日（水）より、スマートフォンやパソコンを使った個人のお客さま向けのご相談サービスとして、「あしぎんオンライン相談」の取り扱いを開始しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

「オンライン相談」では、資産形成や資産承継といったライフプランコンサルティングに関するご相談や、住宅ローンに関するご相談が可能です。専用のアプリ等は不要で、お客さまのスマートフォンやパソコンをあしぎんの専任スタッフとつなぎ、ご相談を承ります。

本サービスの導入により、対面による人ならではの安心感や付加価値の高いサービスを来店不要でも感じていただくことで、デジタルを活用した新しいコミュニケーションのかたちを提供してまいります。

当行では、今後もオンライン相談体制のさらなる充実をはかり、地域の皆さまが便利で安心して暮らし続けることができる地域社会の実現に貢献してまいります。

記

【サービス概要】

サービス名	<u>「あしぎんオンライン相談」</u>
対象となるお客さま	個人のお客さま ※当行とお取引のないお客さまも対象です。
相談内容	＜ライフプランコンサルティングに関するご相談＞ ・ライフプランシミュレーションの無料作成 ・資産運用や資産形成に関するご相談 ・資産承継に関するご相談 ＜住宅ローンに関するご相談＞ ・住宅に関する資金計画、スケジュールなどのご相談 ・住宅ローンに関する商品、お申し込み相談、受付
ご利用方法	①お電話でご予約 [マーケティングセンター：0120-21-6556(フリーダイヤル)] ※ご予約状況により当日の受付も可能です。 ②当行から通知する専用 URL にアクセスし、「オンライン相談」開始 ※スマートフォン・タブレット・パソコンからアクセスいただけます。
利用ツール	「SmartApproach」＊ ＊SCSK 株式会社が提供するオンライン相談ツールです。お客さまがお持ちのスマートフォンやパソコン等の画面上に資料等を共有できるため、対面と同様にご相談等のサービスをご利用いただけます。
利用可能時間・予約受付時間	平日 9：00～18：00（銀行休業日を除く） [受付時間 17：00まで] ※ご相談は、お一人さま 20 分～1 時間とさせていただきます。
費用	無料 ※オンライン相談にかかる通信費等はお客さまのご負担となります。 ※お取引内容・運用商品によって所定の手数料が発生する場合がございます。

以 上



足利銀行



足利銀行

栃木県宇都宮市桜4丁目1番25号 〒320-8610
TEL.028-622-0111(大代表) www.ashikagabank.co.jp