

2021年3月24日

新たなバンキングアプリの提供開始について

めぶきフィナンシャルグループの常陽銀行（頭取 笹島 律夫）と足利銀行（頭取 清水 和幸）は、本日、個人のお客さま向けに新たなバンキングアプリの提供を開始しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

常陽銀行および足利銀行は、りそなホールディングス（社長 南昌宏）が地域金融機関向けに提供するバンキングアプリ基盤をファーストユーザーとして導入し、りそなホールディングスとの協業により「常陽バンキングアプリ」および「足利銀行アプリ」をお客さまへ提供するものです。

めぶきフィナンシャルグループ各社は、今後とも、デジタル技術の活用により、チャンネルを問わず高品質なサービスの提供に取り組んでまいります。

記

1. 新たなバンキングアプリの提供

| | |
|-------|--|
| 提供開始日 | 2021年3月24日（水） |
| ご利用方法 | <p>常陽銀行・足利銀行のキャッシュカードをお持ちの個人のお客さまは、下記よりダウンロードしてご利用いただけます。</p> <p><常陽バンキングアプリ> <足利銀行アプリ></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">   </div> |

2. りそなホールディングスとの今後の協業施策

りそなホールディングスとの協業をさらに深め、常陽銀行・足利銀行のチャンネルを横断したプラットフォームを拡充することで、高品質なデジタルサービスの提供を目指してまいります。

| | |
|--------------------------|--|
| ① バンキングアプリの継続的な機能拡充 | アプリ機能追加・利便性の改善 （5月・7月・9月にアップデートを予定） |
| ② バンキングアプリ機能の店頭チャンネルへの展開 | 店頭セルフ端末 [※] 導入 <small>※定期預金や振込等のお取引をお客さまご自身で操作する端末</small> |
| ③ 人材交流によるデータ分析・活用ノウハウの共有 | りそなホールディングスへのトレーニー派遣 （2021年4月より実施） |

以上

3月提供機能と5月・7月・9月に追加予定の機能

1. 2021年3月より提供の機能

| サービスメニュー | 機能概要 |
|------------------|---|
| 普通預金残高・ 明細照会 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 初期登録した普通預金口座について、登録日の前月1日以降の明細を参照できます。(最大14カ月) ・ 各明細に対し、顧客が自由にメモを入力できます。(メモはアプリからのみ参照可能) |
| 振込 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 24時間即時振込が可能です。 ・ 都度指定振込、事前登録先への振込、振込履歴からの振込ができます。事前登録は40先まで、振込履歴は5件まで遡って表示されます。(定例的な振込先への「ワンタップ振込」機能を5月に追加予定) ・ アプリのユーザー間では、メッセージ付き振込がご利用いただけます。(メッセージはアプリからのみ参照可能) |
| 定期預金・ 積立式定期預金 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 初期登録した普通預金口座と同一店に開設済の定期預金・積立式定期預金口座について、残高照会・預入・払出ができます。 ・ 24時間お取引いただけます。(一部時間帯は予約扱い) |
| ローン残高照会 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 初期登録した普通預金口座と同一店でご利用中のローンについて残高をご確認いただけます。 |
| 店舗・ATM検索 | <ul style="list-style-type: none"> ・ アプリ内のマップから店舗・ATMを検索し、営業時間、取扱業務等をご確認いただけます。 |
| プッシュ通知* | <ul style="list-style-type: none"> ・ 初期登録した普通預金口座に入出金があった場合やローン等の引落しができなかった場合に、銀行から自動でお知らせします。 |

*プッシュ通知は4月から配信開始の予定です。開始日については別途お知らせいたします。

2. 2021年5月以降に追加予定の機能

| サービスメニュー | 機能追加 予定時期 | 機能概要 |
|------------------------|--------------|---|
| ユーザーごとの ホーム画面設定 | 5月 | ・ お客さまが自分で必要な機能を選んでホーム画面にメニューを表示することができます。(ウィジェット機能) |
| ワンタップ振込 | 5月 | ・ 定期的に発生する振込について、振込先や金額、振込目的(家賃・仕送りなど自由に設定)を登録しておくことで、ワンタップで簡単に振込ができます。 |
| 目標貯金 | 5月 | ・ お客さまが特定の目的(車・旅行・結婚など自由に設定)で積立式定期預金を作成できます。 |
| 積立式定期預金 口座開設 | 5月 | ・ 積立式定期預金の口座開設ができます。(開設する口座は無通帳扱い) |
| Pay-easy | 5月 | ・ Pay-easy 対応の税金等の納付ができます。 |
| 外貨預金 | 5月 | ・ 外貨普通預金(米ドル・豪ドル・ユーロ)の口座開設、残高・入出金明細照会、預入・支払ができます。預入・支払は、当行の公表為替相場での取引となります。(一部時間帯は予約扱い) |
| キャッシュカード ON/OFF 設定 | 5月 | ・ キャッシュカードの利用をアプリから停止・再開できます。キャッシュカード紛失・発見時にアプリからすぐに対処が可能となり、銀行への届出の手間なく悪用を防ぐことができます。 |
| 出金レポート | 7月 | ・ 普通預金口座の入出金明細を自動で振り分け、家計簿のように毎月の出金額をグラフで比較できます。 |
| 定期預金口座開設 | 7月 | ・ 定期預金の口座開設ができます。(開設する口座は無通帳扱い) |
| 振込日指定に よる振込予約 | 7月 | ・ 7営業日先までの振込日を指定して振込予約ができます。 |
| 公共料金口座振替 申込 | 7月 | ・ 公共料金(電気・電話等)の口座振替申込ができます。 |
| 住所変更・ 電話番号変更 | 9月 | ・ 届出住所・電話番号の変更申込ができます。(投資信託などのお取引があるお客さまを除く) |
| Visa デビット カード【常陽のみ】 | 9月 | ・ 普通預金の入出金明細で Visa デビットカードのお取引(カードを利用した店舗等)を確認できます。 ・ Visa デビットカードの新規申込ができます。 |

※機能追加の実施時期は変更となる場合があります。