

2023年5月23日

【相談専用フリーダイヤル】

「あしぎん資産相談サロン」および「あしぎんダイレクトローンサロン」の設置について

足利銀行（頭取 清水 和幸）は、当行コールセンターにおいて、資産運用および住宅ローンのご相談専用フリーダイヤルを設置しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

本件により、資産運用と住宅ローンに関するご相談に対し、各相談の専用フリーダイヤルから直接、専門スタッフがお客様の個別相談に応じる体制といたします。

なお、専用フリーダイヤルでは「電話相談」のほか、「オンライン相談※」によるご相談も承ります。

当行では、今後も地域の皆さまが便利で安心して暮らし続けられる地域社会の実現に向け、非対面サービスの充実および相談体制の整備に取り組んでまいります。

※「あしぎんオンライン相談」は、専用のアプリ等は不要で、お客様のスマートフォンやパソコンをあしぎんの専門スタッフとつなぎ、画面を共有しながらご相談を承るサービスです。

（参考）[2023年3月22日 ニュースリリース 「あしぎんオンライン相談」の取り扱い開始について](#)

記

1. 新たに設置する相談専用ダイヤル

名称	ご相談内容
あしぎん資産相談サロン フリーダイヤル 0120-21-3923	<ライフプランコンサルティングに関するご相談> ・ライフプランシミュレーションの無料作成 ・資産運用や資産形成に関するご相談 ・資産承継に関するご相談
あしぎんダイレクトローンサロン フリーダイヤル 0120-21-3918	<住宅ローンに関するご相談> ・住宅に関する資金計画、スケジュールなどのご相談 ・住宅ローンに関する商品、お申し込み相談、受付

※お客様のご希望にあわせて、電話相談のほか[オンライン相談](#)もご利用いただけます。

2. 受付時間

平日 9:00～17:00

※銀行休業日は除く

以上