2026 年 7 月 30 日
アスクル株式会社

ランサムウェア攻撃に伴う情報漏えいのおそれに関する本人通知の追加実施について

（ランサムウェア攻撃によるシステム障害関連・第 19 報）

アスクル株式会社（本社：東京都江東区、代表取締役社長：吉岡晃、以下「弊社」）は、2025 年 10 月 19 日に発生したランサムウェア攻撃に伴うシステム障害について、影響範囲の調査を進め、同年 12 月 12 日に、同日時点までの調査結果を第 13 報（※1）として公表するとともに、関係法令に基づき本人への通知等の対応を実施してまいりました。その後も調査・精査を継続した結果、外部への漏えいのおそれを否定できない個人情報約 60 万件を追加で特定いたしました。この結果を踏まえ、該当する対象者様に適切な情報提供と二次被害防止の観点から、個別のご案内（本人通知）を実施することといたしました。

なお、現時点において、今回追加で特定した個人情報約 60 万件について、外部への漏えいおよび不正利用の事実は確認されておりません。また第 13 報の公表後に、新たな個人情報の漏えいや新たなシステム侵害が発生したものではありませんので、あわせてご報告いたします。

（※1）詳細はプレスリリースをご参照ください。https://pdf.irpocket.com/C0032/PDLX/O3bg/N4O3.pdf

1. 追加調査・精査の経緯

2025 年 10 月 19 日、弊社に対するランサムウェア攻撃によるサーバーへの不正アクセスに伴い、システム障害が発生いたしました。弊社は、発生直後より調査を開始し、個人情報保護委員会等の関連当局への報告を行うとともに、外部専門機関や弁護士と連携しながら、影響範囲や対象範囲の調査・精査を継続してまいりました。

また、本人通知の対象範囲については、個人情報保護委員会とも継続的に協議を重ね、通知対象および通知内容の確認を行ってまいりました。

こうした確認を踏まえ、第 13 報での公表後も調査・精査を継続した結果、外部への漏えいのおそれを否定できない個人情報を追加で特定したことから、今回対象となるご本人に対し、追加で通知を実施するものです。

対象となる個人情報は以下のとおりです。主に商品の配送やサービスに関するご連絡のために利用する氏名、住所、電話番号、メールアドレスであり、クレジットカード情報は含まれておりません。

【通知対象となる個人情報】

2025 年 7 月 15 日～2025 年 10 月 19 日に弊社から発送となったご注文（※2）に関する、以下の情報です。

事業所向けサービスに関するお客様情報の一部	氏名、住所、電話番号、メールアドレス	約 55 万件
個人向けサービスに関するお客様情報の一部	氏名、住所、電話番号、メールアドレス	約 5 万件

（※2）対象期間内の全てのご注文が該当するわけではありません。また、お客様情報にはご注文者様の情報のほか、お届け先様の情報も含まれます。

弊社は、上記の対象となるお客様・関係先の皆さまに対し、適切な情報提供と二次被害防止の観点から、本年 7 月 31 日より約 1 か月をかけて順次、個別に通知を実施いたします。万が一に備え、弊社や公的機関を装った「なりすまし」や「フィッシング」メール等には十分ご注意いただき、不審なメールに記載されたリンクへのアクセスや添付ファイルの開封はお控えくださいますようお願いいたします。

2. 個人情報保護委員会からの指導について

弊社は、個人情報および特定個人情報の安全管理措置について、本年 7 月 16 日に個人情報保護委員会から行政指導を受けました。本指導を真摯に受け止め、すでに講じている再発防止策の実効性をより高め、情報管理体制のさらなる高度化に取り組んでまいります。

お客様、お取引先様ならびに関係者の皆さまに、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

【アスクル 個人情報専用お問い合わせ窓口】

受付時間：平日 9:00～17:00

TEL：0120-023-219

050 で始まる IP 電話からおかけの場合：03-6731-7879（通話料はお客様のご負担となります）

以上