

ASKUL 事業・リサーチ専門チーム、全国の仕事場におけるニーズを探る

DXレポート第2弾「職場でのITツール導入」の実態調査

～導入したいITツールは、「電子サイン等」が最も多く、続いて「情報セキュリティ」「会計・経理」「人事労務」が高い～
～業種別では、「教育」「介護・福祉」等で「Web会議」、不動産で「名刺管理」、製造業で「生産管理」が高い傾向～

アスクル株式会社（本社：東京都江東区、代表取締役社長：吉岡晃）はこのたび、事業所向け（BtoB）サービス「ASKUL」（<https://www.askul.co.jp/>）に登録している事業所を対象に、7月20日発表の『働く人のDXに対する意識と職場のDXへの取り組み』の実態調査に続き、DXレポート第2弾として「職場でのITツール導入」に関する調査をまとめました。

本調査では、新型コロナウイルス感染拡大の影響でテレワークの必要性が高まり、人々の働き方が大きく変わる中、職場でのITツール導入の現状および課題を把握するため、ASKUL 事業リサーチ専門チームが調査、全国2,693の事業所（※）の回答を得ました。

（※）BtoBの事業所を対象とし、個人は対象外（企業内個人は含む）

ASKUL



【調査方法】インターネット調査

【調査対象】事業所向け（BtoB）サービス「ASKUL」に登録している25超の業種

【調査エリア】全国

【調査期間】2021年5月28日（金）～6月7日（月）

【回収サンプル数】2,693

【設計・実施・分析】ASKUL 事業本部 リサーチ&ビジネスサポート

■「職場でのITツール導入」サマリー

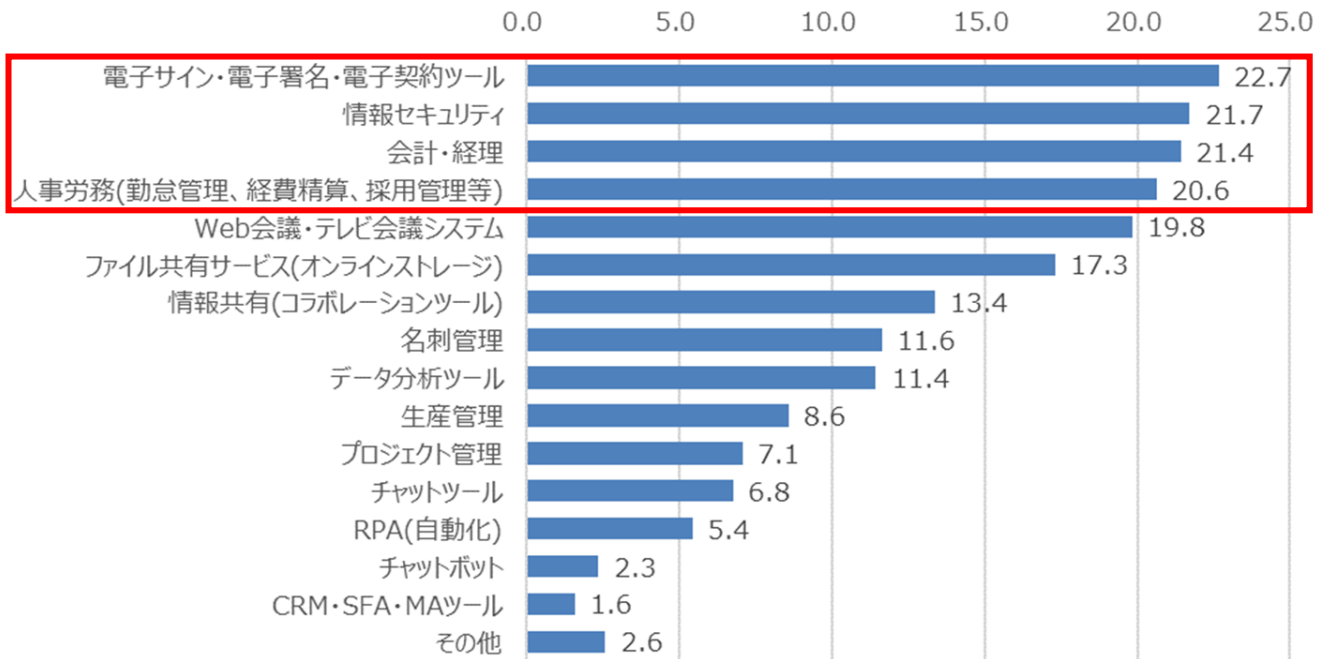
- ✓ 今後導入したいと考えているITツールでは、「電子サイン・電子署名・電子契約ツール」が最も多く、22.7%
- ✓ 続いて、「情報セキュリティ」「会計・経理」「人事労務」が2割を超え、上位4項目が2割を超える
- ✓ 業種別では、「教育」「介護・福祉」「各種組合・団体及び施設・機関」で、「Web会議・テレビ会議システム」が全体と比較して10pt以上高い
- ✓ その他、業種的な特徴として、「不動産」における「名刺管理」、製造業における「生産管理」で高い数値であり、テレワークが特に進んでいると見られる、「IT・情報・通信サービス」における「電子サイン・電子署名・電子契約ツール」が高い
- ✓ 新型コロナウイルス影響による働き方の変化で、ITツール導入の課題がようやく表面化した印象が強い
- ✓ 導入前後の弊害のトップは、「導入する費用の問題」で47.8%
- ✓ 続いて、「導入するツールやシステムの理解度」が約3割、「導入後に活用されるかわからない」が続く

■調査内容

【Q1】お勤め先で、今後導入したいと考えている(必要性を感じている)IT ツールやサービスはありますか？
 当てはまるものを全てお選びください。

【結果】

- ・今後導入したいと考えている IT ツールでは、「電子サイン・電子署名・電子契約ツール」が最も多く、22.7%
- ・続いて、「情報セキュリティ」「会計・経理」「人事労務」が 2 割を超え、上位 4 項目が 2 割を超える



●業種別

- ・業種別では、「教育」「介護・福祉」「各種組合・団体及び施設・機関」で、「Web 会議・テレビ会議システム」が全体と比較して 10pt 以上高い
- ・その他、業種的な特徴として、「不動産」における「名刺管理」、「製造業」で「生産管理」で高い数値であり、テレワークが進んでいると見られる、「IT・情報・通信サービス」が「電子サイン・電子署名・電子契約ツール」が高い

[比率の差] n=30以上

全体	+10 ポイント
全体	+5 ポイント
全体	-5 ポイント
全体	-10 ポイント

業種別	n=30 以上	割合 (%)							
		全体	電子サイン・電子署名・電子契約ツール	情報セキュリティ	会計・経理	人事労務(勤怠管理、経費精算、採用管理等)	Web会議・テレビ会議システム	ファイル共有サービス(オンラインストレージ)	情報共有(コラボレーションツール)
全体	2693	22.7	21.7	21.4	20.6	19.8	17.3	13.4	
土木・建設・建設資材	336	23.2	23.8	22.0	22.0	19.3	19.6	14.0	
設備工事	70	21.4	11.4	20.0	18.6	14.3	22.9	12.9	
不動産業	74	31.1	16.2	20.3	24.3	21.6	14.9	14.9	
製造業	488	23.8	17.6	16.4	19.7	15.8	14.3	8.8	
商社・卸売業	204	21.1	22.5	21.6	19.1	16.2	17.2	14.2	
販売・小売業	169	14.8	17.8	24.3	13.0	11.8	15.4	8.9	
運輸・郵便・倉庫・物流業	82	22.0	25.6	17.1	24.4	14.6	14.6	11.0	
電気・ガス・水道・鉱業・エネルギー	33	30.3	12.1	15.2	12.1	24.2	15.2	15.2	
サービス業	160	17.5	16.3	18.8	14.4	11.9	12.5	10.0	
IT・情報・通信サービス	84	34.5	25.0	19.0	22.6	21.4	16.7	17.9	
出版・印刷・写真・デザイン・装飾	52	28.8	21.2	28.8	15.4	23.1	23.1	15.4	
教育	128	24.2	28.9	28.9	27.3	32.8	20.3	20.3	
医療機関・薬局	179	12.8	25.1	21.8	20.7	9.5	10.1	12.3	
介護・福祉	129	23.3	24.8	21.7	30.2	31.0	24.8	16.3	
士業・コンサル・専門サービス等	150	32.7	26.0	24.0	20.7	27.3	24.7	17.3	
各種組合・団体及び施設・機関	112	14.3	20.5	24.1	17.9	34.8	23.2	18.8	
その他	80	28.8	27.5	25.0	18.8	22.5	12.5	15.0	

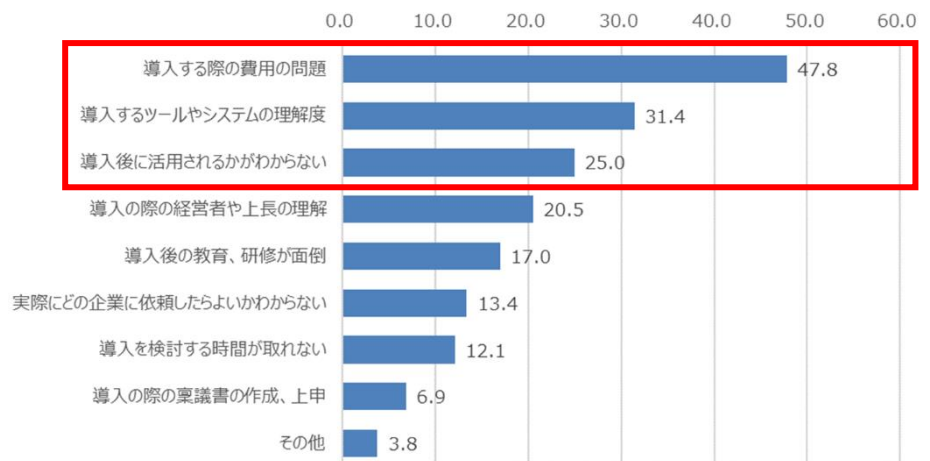
n=30 以上		全体	名刺管理	データ分析ツール	生産管理	プロジェクト管理	チャットツール	RPA(自動化)	チャットボット	CRM・SFA・MAツール	その他
全体		2693	11.6	11.4	8.6	7.1	6.8	5.4	2.3	1.6	2.6
業種別	土木・建設・建設資材	336	13.4	9.2	8.6	7.7	4.8	3.6	1.5	1.5	2.7
	設備工事	70	7.1	7.1	4.3	4.3	2.9	1.4	0.0	1.4	1.4
	不動産業	74	29.7	9.5	4.1	4.1	6.8	1.4	4.1	0.0	2.7
	製造業	488	9.6	11.1	21.1	7.2	5.5	8.8	1.2	1.8	4.5
	商社・卸売業	204	12.7	13.7	10.8	7.4	7.4	3.9	4.4	2.5	4.4
	販売・小売業	169	10.7	14.8	5.3	4.7	2.4	7.7	3.6	2.4	1.2
	運輸・郵便・倉庫・物流業	82	9.8	15.9	8.5	3.7	8.5	6.1	3.7	1.2	1.2
	電気・ガス・水道・鉱業・エネルギー	33	12.1	3.0	3.0	0.0	6.1	6.1	3.0	0.0	3.0
	サービス業	160	10.6	8.1	6.9	5.6	3.8	5.0	2.5	1.3	1.9
	IT・情報・通信サービス	84	10.7	9.5	3.6	13.1	11.9	8.3	2.4	3.6	2.4
	出版・印刷・写真・デザイン・装飾	52	11.5	13.5	15.4	11.5	7.7	3.8	3.8	1.9	3.8
	教育	128	8.6	11.7	0.8	8.6	10.9	4.7	3.9	0.0	0.8
	医療機関・薬局	179	8.9	12.8	1.7	3.4	4.5	6.7	0.0	0.6	1.1
	介護・福祉	129	12.4	9.3	3.1	7.8	13.2	0.8	0.8	0.8	0.0
	土業・コンサル・専門サービス等	150	16.0	10.7	3.3	10.7	8.0	7.3	2.7	2.7	2.0
	各種組合・団体及び施設・機関	112	8.0	11.6	1.8	4.5	6.3	3.6	0.0	0.0	1.8
	その他	80	12.5	6.3	5.0	10.0	7.5	1.3	1.3	0.0	5.0

【Q2】

お勤め先で、仮に Q1 でお答え頂いたツールやサービスを導入する際に、導入の前後で弊害となる事柄はありますか？当てはまるものを全てお選びください。

【結果】

- ・導入前後の弊害のトップは、「導入する費用の問題」で 47.8%
- ・続いて、「導入するツールやシステムの理解度」が約 3 割、「導入後に活用されるかわからない」が続く



アスクルは今後も、あらゆる職場で気になる情報をリサーチし、仕事場に役立つレポートを発信してまいります。

■ ASKUL 事業・リサーチ専門チームによる調査結果公開ページ : <https://www.askul.co.jp/f/special/survey/>



※本リリースに掲載の情報は発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがございますので、あらかじめご了承ください。