

2024年10月24日
アスクル株式会社

弊社業務再委託先(関通社)におけるお届け先情報流出の可能性に関する 調査結果のお知らせ

2024年9月25日付で、アスクル株式会社が商品直送サービスを委託している株式会社TAT(本社:兵庫県西宮市、代表取締役社長:高野芳樹 以下、「TAT」)の倉庫業務委託先・株式会社関通(本社:兵庫県尼崎市、代表取締役社長:達城久裕 以下、「関通」)において、悪意ある第三者による不正アクセスが確認され、同社が保有する情報の一部が外部へ流出した可能性がある旨、弊社からお知らせをさせていただきました。

この度、関通においてセキュリティ専門機関による侵害調査、ならびに流出したお客様情報調査を実施した結果、本件に伴うお客様情報の漏洩はなかった旨の報告をTATより受領いたしましたのでお知らせいたします。

今回の事態を厳粛に受け止め、改めて情報管理体制を強化し、再発防止に努めてまいります。

【既報・プレスリリース】

・2024年9月25日 : 弊社業務再委託先における不正アクセスに関するお知らせとお詫び
<https://pdf.irpocket.com/C0032/EAzE/X3Q0/I1Ek.pdf>

【本件に関するお問い合わせ】

〈お客様からのお問い合わせ〉

ASKUL お客様サービスデスク (平日:受付時間:9時-19時)

TEL:0120-345-861

050で始まるIP電話からの場合:03-6731-7864

LOHACO お客様サービスデスク

お問い合わせフォーム <https://lohaco.jp/inquiry/>

〈その他の方からのお問い合わせ〉

アスクル株式会社 広報

TEL:03-4330-5150

MAIL:press@askul.co.jp

以上