

2025 年 5 月 29 日

報道関係者各位

東急不動産株式会社
アスクル株式会社
株式会社ライナフ

東急不動産、アスクル、ライナフの 3 社で スマート置き配を活用した日用品配送サービスを開始

～再配達削減と持続可能な住環境の実現に貢献～

東急不動産株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：星野浩明、以下「東急不動産」）は、アスクル株式会社（本社：東京都江東区、代表取締役社長：吉岡晃、以下「アスクル」）と株式会社ライナフ（本社：東京都文京区、代表取締役：滝沢潔、以下「ライナフ」）と協力し、15 種類のプランから選べる「日用品配送サービス」を、東急不動産が展開する賃貸レジデンスブランド「COMFORIA（コンフォリア）」シリーズの入居者向けに開始いたしましたのでお知らせいたします。

本サービスは月に一度、スマートフォンアプリから申し込むだけで、日用品が無料で玄関先に届く仕組みです。入居者の暮らしをサポートするだけでなく、再配達削減による環境負荷の軽減など社会課題の解決にもつながる、新しい生活支援のあり方として期待されています。2025 年 2 月よりコンフォリア江坂江の木町 Q にてサービスを開始し、同年 3 月にはコンフォリア・リヴ北浜平野町、コンフォリア・リヴ京橋が増え 3 棟、以降同年 5 月時点で 9 棟へと、対象物件数を順次拡大しています。本取り組みにより、入居者の生活利便性を高めるとともに、再配達の削減による CO₂排出量の抑制や配送負担の軽減など、社会課題の解決にも貢献してまいります。

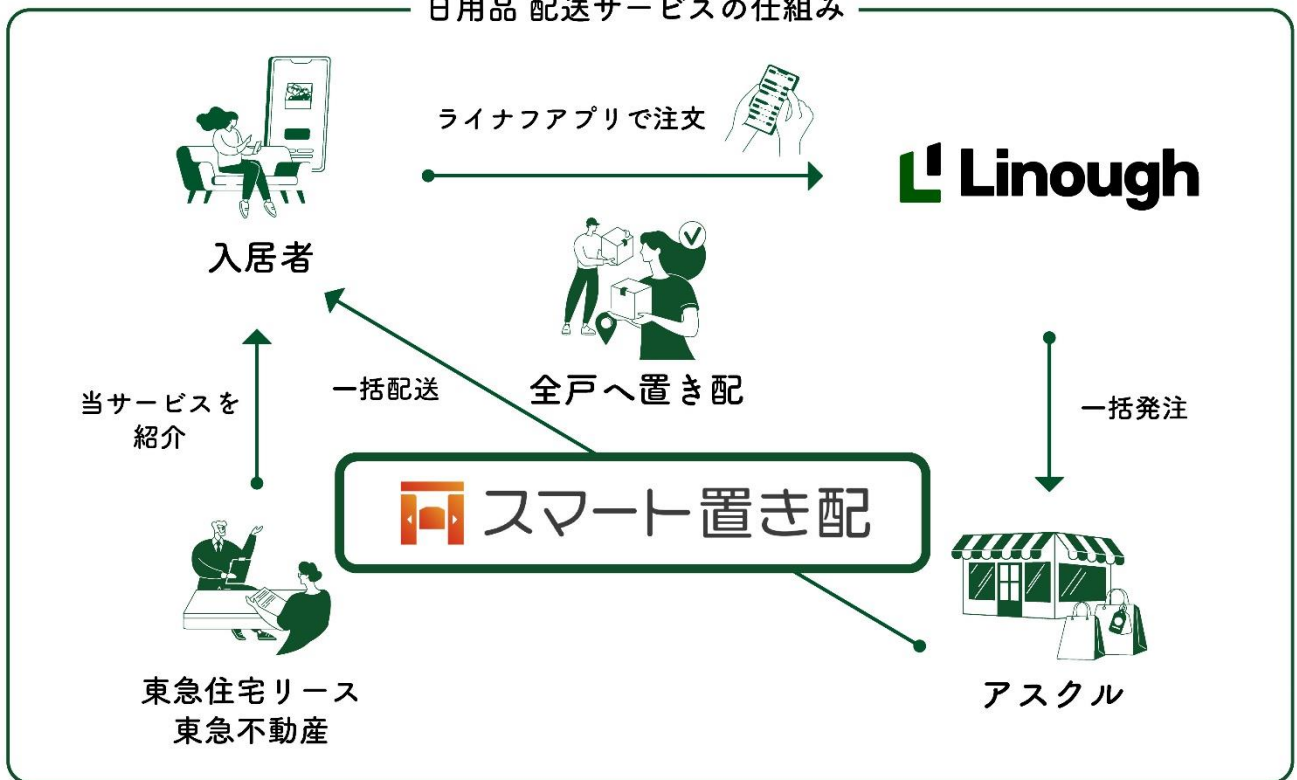


近年、再配達の増加や配送効率の低下、CO₂排出量の増加といった物流課題が深刻化する中、高齢者や子育て世帯における荷物受け取りの負担、そして対面受け取りへの不安といった生活者側の課題も顕在化しています。こうした社会的・生活者視点の課題を背景に、東急不動産、アスクル、ライナフの 3 社は、それぞれが持つ「住まい・物流・テクノロジー」の強みを活かし、生活者に寄り添った新たな暮らしの支援モデルの構築に取り組んでいます。

本サービスでは、東急不動産が展開する賃貸レジデンスブランド「COMFORIA（コンフォリア）」シリーズにおいて、入居者に対して最大 12 ヶ月間、日用品を無料で受け取れるサービスを提供します。入居者は毎月 1 度、ライナフ専用スマートフォンアプリを通じて全 15 種類のプランからライフスタイルに合った日用品セットを選択し、簡単に注文することができます。注文された商品は、アスクルが商品調達から配送までを担い、毎月 25 日に「スマート置き配」で玄関前に届けられます。これにより、対面不要・再配達不要のスムーズな受け取り体験を実現します。

日用品セットは、ティッシュやトイレットペーパー、洗剤やキッチン用品といった毎日の暮らしに欠かせない消耗品のほか、カップ麺やミネラルウォーターなど、ちょっとした空腹時や災害時の備えにも嬉しい商品を取り揃えています。どれも店舗で購入する場合は重くかさばることが多く、特に忙しい方や移動が大変な方にとっては、手間や負担を感じやすいものです。こうした“ちょっと面倒”を取り除くことで、生活の質を少しでも底上げできるようなサービスを目指しています。

日用品 配送サービスの仕組み



選べる15の配送プラン

プラン1
【天然水】いろはす ラベ
ルレス 560ml 1箱 (24本入)

プラン2
-ティッシュペーパー保湿
200組3箱 鼻セレブティッシュ
(王子ネピア)
-LOHACO Water 410ml 1箱(20本
入)ラベルレス オリジナル

プラン3
-トイレットペーパーダブル40m
おしりセレブ (4ロール入)トリプ
ル保湿(王子ネピア)
-LOHACO Water 410ml 1箱(20本
入)ラベルレス オリジナル

プラン4
-ティッシュペーパー(保湿)
200組 3箱 鼻セレブティッシュ(王子
ネピア)
-トイレットペーパーダブル40m
おしりセレブ1パック(4ロール入)
トリプル保湿 (王子ネピア)

プラン5
-ビオレ泡ハンドソープ本体
240ml(マイルドシトラスの香り)
-ビオレ詰替770ml無香料 (泡)
-タヴボディウォッシュ本体470g(液)
-タヴボディウォッシュ詰替大
1270g

プラン6
-アサヒグループ食品
いつものおみそ汁5種セット
1箱 (10食入)

プラン7
-日清 カップヌードル
しょうゆ味 1セット(5食)
-日清 カップヌードル
シーフード 1セット(5食)

プラン8
-めぐリズム 蒸気でホットア
イマスク 無香料 1箱(12枚)

プラン9
-アスクル ゴミ袋 (45L 100枚)
-キッチンタオル
(150カット3ロール)
-水切りネット (110枚)
-食品ラップ オリジナル
-アルミホイル(LOHAKO)

プラン10
【ドリップコーヒー】オリジ
ナルブレンド 2種アソート
1箱 (30袋入)オリジナル

プラン11
【紅茶ティーバッグ】
AHMAD TEA 1袋(100個入)
スペシャルセレクション

プラン12
-アルコール除菌
ウェットティッシュ
厚手・大判 アロエエクス入
(36枚×5個)

プラン13
-ノンアルコール
ウェットティッシュ
厚手・大判 アロエエクス入
(36枚×5個)

プラン14
-カゴメ スマイルスキーズ
野菜ジュース 100ml
1セット (36本)

プラン15
-ビオレ 詰替770ml 無香料
(泡タイプ)
-タヴ ボディウォッシュ
詰替 特大(液体)

(ATTENTION)
※内容は変更となる場合が御
座います。該当アプリより
商品詳細はご覧頂けます。

注文・配送ルールについて

- ・注文・配送は、いずれも毎月1回のみです。
- ・注文は、15種類のプランの中から、1種類のプランを選択いただけます。
- ・定期配送ではありませんので注文いただけなかった月は配送対象となりません。

サービス開始について

- ・入居月の翌月1日からアプリに注文画面が表示され、注文可能となります。
- ・本サービスは、2025年6月までに入居（物件の契約開始）された方を対象とし、入居のタイミングに関わらず、2026年6月をもって最終配達を終了といたします。
- ・配送開始月（入居月の翌月）から12ヶ月間が本サービスの対象期間となり、期間中は最大で12回の注文が可能です（注文をしなかった月も1回の注文・配送としてカウントされます）。

【ライナフの「スマート置き配」について（<https://linough.com/package-drop-service/>）】

「スマート置き配」は、スマートロック「NinjaEntrance（ニンジャエントランス）」を用いてオートロック付きマンションの共用エントランスの鍵をデジタル化することで、認証された配達員がオートロックを解錠できるようになり、受取側があらかじめ指定した場所に配達員が荷物を届けるサービスです。

※スマート置き配は全国15,000棟（発表時点の棟数に修正予定）のオートロック付きマンションで導入済みです。

【東急不動産について（<https://www.tokyu-land.co.jp/>）】

東急不動産ホールディングス株式会社の中核企業であり、都市や住宅、再生可能エネルギーなど各種事業を展開する総合不動産企業。デベロッパーとしてこれまで培った開発力をもとに、環境へ配慮したまちづくりをおこない、新しい住まい方、新しい働き方、新しい過ごし方を創造・提案します。なお、東急不動産ホールディングス株式会社は、株式会社ライナフに対して「TFHD Open Innovation Program」を通じて資本出資しています。

社名：東急不動産株式会社

設立：1953年12月

本社：東京都渋谷区道玄坂1-21-1 渋谷ソラスト

代表者：代表取締役社長 社長執行役員 星野浩明

主な事業内容：住宅事業、オフィス・商業施設事業、インフラ・インダストリー事業、リゾート事業、シニア住宅事業、ソリューション事業、投資マネジメント事業、海外事業

【アスクルについて（<https://www.askul.co.jp/corp/>）】

社名：アスクル株式会社

創業：1993年3月

本社：東京都江東区豊洲3-2-3 豊洲キュービックガーデン

代表者：代表取締役社長 CEO 吉岡晃

主な事業内容：BtoB事業、BtoC事業、ロジスティクス事業

【ライナフについて(<https://linough.com/>)】

社名：株式会社ライナフ

本社：東京都文京区湯島 1-6-3 湯島一丁目ビル 2 階

設立：2014 年 11月4日

代表者：代表取締役 滝沢 潔

事業内容：

- ・スマートロックブランド「NinjaLock」シリーズの製造・販売
- ・不動産管理ソリューション「ライナフスマートサービス」の開発・運営
- ・オートロックマンション向け「置き配対応化サービス」の開発・運営

※本プレスリリースに記載の会社名、サービス名は、各社の登録商標です。

※本プレスリリースに掲載されている内容は、発表日現在の情報となります。最新情報と異なる場合がございますので、あらかじめご了承ください。