

2023 年 9 月 15 日
アスクル株式会社

アスクル、10 月 31 日 18 時より基本配送料当社負担の 注文金額基準を「税込 2,000 円以上」に変更

～「できるだけまとめて注文いただくこと」で、お客様とともに物流現場の負担軽減に取り組む～

アスクル株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役社長:吉岡晃、以下「アスクル」)は 2023 年 10 月 31 日 18 時より、事業所向け(BtoB)サービス「ASKUL」「ソロエルアリーナ」の配送サービスを変更し、当社が基本配送料を負担する注文金額基準を従来の「税込 1,000 円以上」から「税込 2,000 円以上」に変更、またお客様が負担する場合の配送料金も変更します。

■基本配送料の設定変更について

ASKUL は 1993 年の創業時、「1 本の鉛筆を明日必ず届けたい。」という思いからオフィスに必要なモノやサービスを「迅速かつ確実にお届けする」トータルオフィスサポートサービスの会社として事業を開始しました。創業から 30 年の時を経て ASKUL は、時代や働き方の変化に合わせてお客様のニーズにお応えしながら「すべての仕事場」の必需品やサービスを提供する事業へと進化を遂げてきました。

一方で昨今の EC 需要急拡大は、「2024 年問題」に代表される物流業界の深刻な人手不足と労働負荷増加を招き、日本社会全体で抱える重大な問題となっています。今後も持続可能な事業を継続するため、お客様のご協力のもと、可能な限り配達荷物の個数を集約し物流現場の働き方改善を進めるため、配送サービスを変更させていただくことといたしました。

10 月 31 日 18 時以降は、基本配送料を当社が負担する注文金額基準を従来の「税込 1,000 円以上」から「税込 2,000 円以上」に変更、またお客様にご負担いただく場合の基本配送料金も従来の「330 円」から「440 円」に変更いたします。

＜ASKUL・ソロエルアリーナ 基本配送料変更内容＞

- ・対象商品:アスクル在庫商品・お取り寄せ商品
- ・2023 年 10 月 31 日 18 時注文分より変更

改訂前		改訂後	
ご注文金額	基本配送料	ご注文金額	基本配送料
¥1,000以上	当社負担	¥2,000以上	当社負担
¥1,000未満	¥330	¥2,000未満	¥440

※金額は全て（税込）です

■定期配送も 2,000 円(税込)未満の場合は配送料が発生します。

■以下条件での配送料は変更ありません。

※法人以外の登録のお客様はカード決済の場合 3,300 円(税込)以上のご注文で配送料当社負担、3,300 円(税込)未満のご注文の配送料は 330 円となります。

※大型商品を含む 1 回の注文金額が 30,000 円(税込)未満の場合、大型商品 1 商品ごとに所定の「特別配送料」をご負担いただきます。

※【直送品】はサプライヤーごとのご注文金額、また【取寄品】はお届け日ごとのご注文金額で配送料当社負担になる金額が設定されます。

■詳しくは、配送料改定のお知らせ(https://www.askul.co.jp/f/special/shipping_update/)をご覧ください。

アスクルは今後も「エシカル e コマース」を目指し、サプライチェーン全体における環境負荷・労働負荷低減に向けた取り組みを進め、サステナブルな社会の実現に向けて着実に取り組んでまいります。

※本リリースに掲載の情報は発表日現在の情報です。その後予告なしに変更されることがございますのでご了承ください。