

(注意喚起) 当社ロゴを無断利用した偽サイトや 当社を装った不審なメールについて

現在、アスクル株式会社を装った偽サイトや、当社を装った不審メール(いわゆるフィッシングメール)の送付が確認されております。下記をご確認のうえ、当社サイトご利用時・当社名義のメール受信時には十分ご注意くださいようをお願いいたします。

■ 当社ロゴ等を無断利用した偽サイトについて

検索サイト等において、当社のロゴ(アイコン・ファビコン)やサービス名等を無断で利用し、あたかも当社が運営しているかのように検索結果に表示させるサイト(なりすましサイト)の存在が確認されております。

これらのサイトは、情報登録やファイルのダウンロードを求めるなど、利用者を不正な画面へ誘導する可能性があります。

不審なサイトと判断される場合には、リンク先へアクセスせず、閉じるなどの安全な操作をお願いいたします。

当社サイトは以下のとおりです。サイトご利用の際はブックマーク等をご活用ください。

【公式サイト】

- ・アスクル企業サイト: <https://www.askul.co.jp/corp/>
- ・ASKUL(事業所向けサービス): <https://www.askul.co.jp/>
- ・ソロエルアリーナ: <https://solution.soloel.com/>
- ・ロハコ: <https://lohaco.yahoo.co.jp/>

■ 当社を装った不審メールについて

当社名、または当社ドメインに類似するアドレスを用い、支払情報の入力、パスワード変更、URL クリック等を求める不審メールが確認されております。

当社がメールにてお支払情報や認証情報の入力を依頼することはありません。

また、「ランサムウェア被害に伴う返金」「損害賠償の案内」「定期アカウント確認のお願い」等のメールが確認されていますが、いずれも当社とは一切関係がございません。

これらのメールへの返信、添付ファイルの開封、本文中 URL へのアクセスは行わないようお願いいたします。

不審なメールを受信された場合には、開封せず削除ください。

■ 個人情報流出に関する当社からのご連絡について

現在、流出が確認されたお客様へは、当社より個別にご連絡を差し上げておりますが、メール本文内に URL を記載し、クリックを依頼することはありません。

URL が記載されているメールは、当社を装った不正メールである可能性が高いため、十分ご注意ください。

ご不明な点がある場合は、下記の専用窓口までお問い合わせください。

【アスクル 情報流出専用お問い合わせ窓口】

TEL: 0120-023-219(平日 9:00~17:00)

※050 番号からは 03-6731-7879(通話料はお客様ご負担)

当社は、偽サイトおよび不審メールに関する監視を継続するとともに、確認された事象については法的措置を含め、速やかに必要な対策を講じてまいります。

〈お客様からのお問い合わせ〉

- ASKUL お客様サービスデスク（受付時間 9 時-18 時・日祝除く）

TEL:0120-345-861

※050 で始まる IP 電話からの場合:03-6731-7864（通話料はお客様ご負担）

- ソロエルアリーナお客様サービスデスク（受付時間 9 時-18 時・日祝除く）

TEL:0120-115-844

※050 で始まる IP 電話からの場合:03-6731-7871（通話料はお客様ご負担）