

アスクル、産業保健支援サービス「first call」の 「オンライン産業医[®]」「オンライン医療相談」「ストレスチェック」を提供開始

～お客様企業の経営をより広く支援することを目指し、「健康経営サービス事業」に参入～

アスクル株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役社長:岩田彰一郎、<https://www.askul.co.jp/>、以下「アスクル」)は、5月30日より、事業所向け(BtoB)サービス「ASKUL」「ソロエルアリーナ」で、メディアグループの株式会社 Mediplat が運営する企業向け産業保健支援サービス「first call」の提供を開始します。働き方改革、労働環境改善、従業員の健康増進など、企業の「健康経営」推進の要請は今後より一層高まっていくことから、アスクルでは、お客様の健康経営推進を支援するため新たな事業領域「健康経営サービス事業」へ参入します。

第一弾として、「オンライン産業医[®]」、「オンライン医療相談」、「ストレスチェック」をご利用いただける産業保健支援サービス「first call」の提供を開始し、従業員の健康管理をワンストップでサポートすると同時に、オンライン化によって人事労務ご担当者の業務負担を軽減します。

アスクルは今後もお客様のニーズに応じてサービス拡充を進め、すべての仕事場にさらなる“便利”を提供します。



first call

産業医の有効活用で労務管理のリスクヘッジを

「働き方改革関連法」が本格始動
今の産業医体制のままで、十分に対応できますか?

オンラインで産業医面談

オンライン産業医TM

本サービスは全ての産業医業務をオンラインで完結するものではありません。
50名以上を超える事業所においては定期的な産業医の訪問が必要になります。

3つまとめてサポート

オンライン産業医 チャット型医療相談 ストレスチェック

ASKUL Web サイト「first call」ページ <https://www.askul.co.jp/f/services/firstcall/> (5月30日12時より)

■サービス提供開始の背景

2019年4月の「働き方改革関連法」の施行など、近時企業における「健康経営」のニーズが高まっています。従業員が健康で安心して働ける労働環境をどう実現するかが企業の重点課題ともいえる一方、各企業で独自に対応を進め体制を構築するには時間もコストもかかるという側面もありました。

中でも、労働安全衛生法で50名以上の事業所に義務付けられている産業医面談実施については、面談回数の増加、遠隔地での業務に従事する従業員を抱える企業やテレワーク制度を採用している企業で、個別面談の調整に手間と工数がかかるという企業の悩みがありました。

今回はこうした企業の課題を解決するため、産業保健支援サービス「first call」を提供し、産業医面談のスケジュール調整や、面談そのものをオンラインで実現する「オンライン産業医[®]」、専門医に体調不良などをいつでもチャットやテレビ電話で気軽に相談できる「オンライン医療相談」、Web やアプリで簡単に実施可能な「ストレスチェック」の3つのサービスによって、お客様の業務の効率化に貢献します。

アスクルでは、5月30日より、まずは東京都23区のお客様に向け「first call」の提供を開始、今後全国展開への検討を進めてまいります。

■サービス概要

<p>TV 電話で</p> <p>産業医面談</p> <p>パソコン1つで 気軽に産業医と面談</p>	<p>チャットで</p> <p>医療相談</p> <p>日常的な悩みはチャット形式で 専門医に相談</p>	<p>アプリで</p> <p>ストレスチェック</p> <p>スマホアプリで簡単に ストレスチェック</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 国内外の支社でも従業員をケア ✓ 人事の業務負担も軽減 ✓ オンラインだけでなく訪問も可能 ✓ 契約中の産業医はそのままでもOK 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 産業医とは別に、各科の専門医にチャット形式で相談可能 ✓ 内科、精神科、産婦人科など、相談科目は全 12 科目を網羅 ✓ 本人匿名・医師実名で気軽に安心して相談 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ web での年 1 回の法定ストレスチェック から 医療相談までワンストップ提供 ✓ アプリで月一回の簡単チェックで部門 / チームごとのストレス状況を可視化

① オンライン産業医®

産業医の定期訪問からオンラインでの面談まで、産業医業務を受託するサービスです。産業医面談をオンラインでも可能とすることで、国内外の支社の従業員など、面談調整が困難であった従業員とも早期に面談が設定できることに加えて、日程調整など人事の業務負担も軽減します。

② オンライン医療相談

日常生活における自身や家族の健康上の不安や悩みについて、チャットやテレビ電話でいつでもどこからでも医師に相談ができるサービスです。一般内科や小児科、産婦人科、精神科など全 12 科目での相談に医師が実名で回答します。

③ ストレスチェック

Web やアプリで簡単に従業員のストレスチェックや、部門やチームなど職場毎のストレス状況を可視化するサービスです(アプリは 2019 年 6 月より提供開始)。オンライン医療相談の無料オプションとして提供し、オンライン産業医®と合わせて導入することで、ストレスチェック後の産業医面談までをオンライン上でワンストップで実施することが可能となります。

アスクルは、今後も「全ての仕事場で圧倒的No.1」を目指し、お客様のニーズにあわせてサービスの拡充を進めてまいります。

【株式会社 Mediplat 概要】

会社名:株式会社 Mediplat (メドピア株式会社子会社)
 所在地:東京都中央区銀座 6-18-2 野村不動産銀座ビル 11 階
 設立:2015 年 11 月
 代表者:代表取締役 CEO 林 光洋
 事業内容:産業保健支援サービス「first call」の運営、
 ライフログプラットフォーム事業
 URL : <https://firstcall.md/Home/About>

MEDIPLAT

【「ASKUL」サービスについて】 <https://www.askul.co.jp/>

アスクル株式会社が事業所向け(BtoB)にあらゆる仕事場で必要なモノを提供する通信販売サービス「ASKUL」は2017年に創業25年を迎え、日本中の多くのお客様にご支持をいただいています。

ご提供する商品は、文具・事務用品、PC用品、生活用品、家具・インテリアから、製造業や建設業向けの専門用品、衛生用品・介護用品・薬局用品・白衣などの一般医療用消耗品、消毒剤や注射・輸液などの医薬品・医療機器などの医療材料まで、約600万アイテムの商品をASKULサイトからワンストップでご注文いただけます。

(医療材料は、医療関連施設の確認が取れたお客様のみご注文いただけます。)

【ASKUL サービス概要】 <https://www.askul.co.jp/f/feature/>

ASKUL Web サイト	https://www.askul.co.jp/ 掲載商品数 約610万アイテム (上記のほか、医療機関向け商品数:約12万アイテム)
配送料	ご注文金額1,000円(税込)から無料 (一部取り寄せ品等を除く)
お届け日(在庫商品)	当日または翌日(一部エリアを除く)
返品・交換	納品日から365日、返品・交換が可能
利用登録	固定電話番号、または携帯電話番号のいずれかで登録 ※ FAX番号をお持ちでない場合もご利用登録が可能
決済	【月締め決済】 ・口座振込みまたはゆうちょ銀行・郵便局・コンビニエンスストアでのお支払い ・自動引き落とし(口座自動振替) ・法人クレジットカード決済 【都度決済】 ・クレジットカード(個人・法人)決済
各種サービス	各種サービスの紹介ページ: https://www.askul.co.jp/f/services/ ・「パプリ」 スタンプ、印鑑、名刺、封筒、チラシなどの印刷サービス ・「アスクルオフィスづくりサービス」 家具レイアウト、各種工事のお見積を無料でご提供 ・「サイズオーダー・専用オーダー」 マットやボックスなど既製サイズ以外のオーダー、各種専用品オーダー その他、勤怠管理システムなど多数ご用意

※本リリースに掲載の情報は発表日現在の情報です。その後予告なしに変更されることがございますので、あらかじめご了承ください。