



2024年2月3日  
株式会社ワイヤレスゲート

## 【復旧】ワイヤレスゲート SIM の接続できない、または通信しづ らい状況について

平素はワイヤレスゲート SIM サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。  
下記日時におきまして、接続できない、または通信しづらい状況について復旧いたしましたのでお知らせいたします。

お客様には大変ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。

### 記

#### ■ 日時

2024年2月2日（金）8:00頃～2024年2月2日（金）21:30頃

#### ■ 対象サービス

ワイヤレスゲート SIM（個人・法人）

#### ■ 内容

上記日時にてワイヤレスゲート SIM が接続できない、または通信しづらい状況が発生しておりました。

#### ■ 原因

障害発生原因ならびに今後の対応については改めて報告いたします

以上