



東京建物



東京建物アメニティサポート



NEWS

RELEASE

平成 25 年 8 月 21 日

報道関係各位

東京建物株式会社
株式会社東京建物アメニティサポート
総合警備保障株式会社

ブリリア
～「Brillia暮らしのホットライン」～
「Brillia シニアコンシェルジュサービス」の開始について
高齢者の生活・介護に関する相談窓口を開設
9月1日よりサービス提供開始

東京建物株式会社（以下「東京建物」、本社：東京都中央区、社長：佐久間 一）、株式会社東京建物アメニティサポート（以下「東京建物アメニティサポート」、本社：東京都墨田区、社長：矢内 良樹）、総合警備保障株式会社（以下「ALSO K」、本社：東京都港区、社長：青山 幸恭）は、平成 25 年 9 月 1 日（日）より、ブリリアオーナーズクラブ会員等を対象に提供している会員サービス「ブリリア暮らしのホットライン」の新サービスとして、「ブリリア シニアコンシェルジュサービス」を開始することになりましたので、お知らせいたします。



「ブリリア シニアコンシェルジュサービス」について

1. 導入の経緯

高齢化、長寿化の進展等、社会的な要請にお応えするべく、「ブリリア暮らしのホットライン」において、高齢者の生活・介護に関する「相談窓口」を開設することといたしました。東京建物、東京建物アメニティサポート、ALSO Kは、今後お客様の「住んでからの安心」を支援するサービスの拡充に努めてまいります。

2. 概要

高齢者の生活・介護に関するさまざまな相談を受け付ける「窓口」を開設し、生活相談サービス、生活支援サービスを提供いたします。

（1）生活相談

- ①電話相談サービス
- ②定期訪問サービス
- ③随時訪問サービス

（2）生活支援

- ①おまかせ家事コース
- ②おまかせ家事コースプラス
- ③おまかせケアコース

サービス 区分	サービス名	内容	単位	金額
生活相談	電話相談サービス	高齢者の生活に関する相談全般	—	無料
	定期訪問サービス (定期在宅訪問相談)	高齢者の生活に関する相談全般 ・在宅生活支援計画作成・見直し ・訪問記録・家族等への近況報告 ・成年後見制度の利用支援等	月 1 回 (2 時間)	4,750 円/回～ (税別)
	随時訪問サービス (随時在宅訪問相談)	・介護契約の締結・変更・解除に関する助言 ・要介護認定の相談・申請及び認定に関する助言・情報収集などの支援 ・福祉関係施設への入所に関する契約・変更・解除に関する助言や情報収集	随時 (2 時間)	6,000 円/回～ (税別)
生活支援	おまかせ家事コース	ご自宅の掃除、洗濯、調理、買い物の代行など	1 時間～ (30 分単位)	2,850 円/時間～ (税別)
	おまかせ家事コース プラス	日常的に行わない、大掃除、引越し後の片付け、模様替え、草むしり等	1 時間～ (30 分単位)	3,420 円/時間～ (税別)
	おまかせケアコース	介助全般(外出、通院、食事、入浴、更衣等) 見守り、話し相手、買い物、一緒にお菓子作り等 ※おまかせケアコースはヘルパー2 級資格者を派遣	1 時間～ (30 分単位)	3,325 円/時間～ (税別)

3. サービス提供エリア

東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県の一部

4. サービス開始日

平成 25 年 9 月 1 日 (日)

5. サービス利用条件 (以下 4 つの条件を満たしていることが必要となります。)

- ①株式会社東京建物アメニティサポートが管理を受託しているマンションに居住の区分所有者または区分所有者のご家族等。
- ②ブリリアオーナーズクラブ会員またはブリリア暮らしのホットライン会員であること。
- ③一都三県 (対象エリア) に居住していること。
- ④サービスを受けられる方が原則 60 歳以上であること。

以上

<参考資料>

「ブリリア暮らしのホットライン」概要

マンション専有部内で起こる様々なトラブルについて、会員の皆様を対象に、24 時間 365 日体制で対応しています。

(1) 緊急駆け付けサービス

鍵紛失、ガラス破損、水廻り・電気トラブル等の緊急時やボディガード・パトロール希望時に、専門スタッフが駆けつけて対応します。

(2) ソフトサービス

家事代行、健康相談、パソコン利用時の相談等、日々の暮らしのお困り事に対応します。

(3) その他サービス

お引っ越し、売却・賃貸等、不動産に関するご相談などに対応します。

東京建物ブリリアオーナーズクラブ オフィシャルサイト <http://www.brillia.jp>

【東京建物 会社概要】

社 名：東京建物株式会社

設 立：1896 年 10 月 1 日

本社所在地：東京都中央区八重洲 1-9-9 東京建物本社ビル

代 表 者：代表取締役社長 佐久間 一

資 本 金：924 億円（2012 年 12 月 31 日現在）

従 業 員 数：442 名（2012 年 12 月 31 日現在）

【東京建物アメニティサポート 会社概要】

社 名：株式会社東京建物アメニティサポート

設 立：1962 年 8 月 10 日

本社所在地：東京都墨田区太平 4-1-3 オリナスタワー5 階

代 表 者：代表取締役社長 矢内 良樹

資 本 金：1 億円（2012 年 12 月 31 日現在）

従 業 員 数：889 名（2012 年 12 月 31 日現在）

【ALSOK 会社概要】

社 名：総合警備保障株式会社

設 立：1965 年 7 月 16 日

本社所在地：東京都港区元赤坂 1-6-6

代 表 者：代表取締役社長 青山 幸恭

資 本 金：186 億 7,501 万 1,600 円（2013 年 3 月 31 日現在）

従 業 員 数：連結 28,054 人、単体 12,616 人（2013 年 3 月 31 日現在）