

2018年8月21日

取扱説明書をスマートフォンで一元管理できるマンション入居者向けサービスを協働構築 ～東京建物の分譲マンション「Brillia 一之江」で初採用～

東京ガス株式会社
株式会社トライグル
東京建物株式会社

東京ガス株式会社（社長：内田 高史、以下「東京ガス」）と株式会社トライグル（社長：富森 健史、以下「トライグル」）が企画立案・サービス開発を行い、東京建物株式会社（社長：野村 均、以下「東京建物」）がマンション事業主としての知見を活かしサービス設計に協力することで、取扱説明書をスマートフォンで一元管理できるマンション入居者向けサービス（以下「本サービス」）をこのたび3社にて協働構築しました。

本サービスは、家電製品の取扱説明書等の情報を一元管理できるトライグルのスマートフォンアプリ「トリセツ※」をベースとしたサービスであり、トライグルがシステム開発・保守運営を担います。また、東京建物が入居者の利便性向上を目的に、分譲マンション「Brillia 一之江」（以下「本物件」）で本サービスを採用し、入居者へ提供します。分譲マンションにおける本サービスの採用は、本物件が初めてとなります。

本サービスの採用により、入居者は、購入した住宅の引き渡し時に渡される住宅設備機器の取扱説明書類一式やマンション共用部の設備の使い方等を、入居者自身のスマートフォンやタブレット端末から簡便に確認することが可能となります。また、マンション事業主側では入居者問合せ対応窓口において、物件ごとの住宅設備機器の情報等が一元管理できるようになり、入居者からの問合せ対応精度の向上が見込まれます。

東京ガスはトライグルとの業務提携により、今秋を目途にマンション事業者向けに本サービスの本格販売を目指します。また、東京建物は、今後供給する分譲マンション Brillia シリーズへの導入を検討します。

今後、東京ガスとトライグルは、取扱説明書のペーパーレス化やマンション事業主・管理会社から入居者への情報配信サポート、マンション運営サポート等の実現に向けた本サービスの拡充を検討してまいります。

※：トライグルが提供する、家電製品等の取扱説明書や様々な情報を簡単に一元管理できるスマートフォンアプリ。

< 「Brillia 一之江」で提供するマンション入居者向けサービス詳細 >

入居者は、お手持ちの端末（スマートフォン、タブレット）にトリセツアプリをダウンロードし、所定の操作を行うことで、マンション入居者向け情報や住宅に装備されている機器の一覧、各設備機器の取扱説明書が閲覧できると共に、自ら購入した家電製品等の登録、取扱説明書の閲覧も可能です。また、マンションの住所や共用設備の使い方・近隣情報等の入居後に役立つ情報が確認できるほか、東京建物の「Brillia オーナーズクラブ」公式サイトや東京ガスが提供する登録無料の会員サービスサイト「myTOKYOGAS」等にも簡単にアクセスすることができます。

< アプリ画面イメージ >

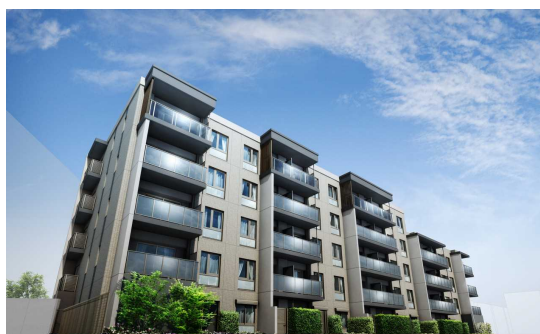


< 「Brillia 一之江」でのサービス提供における3社の主な役割 >



<「Brillia 一之江」物件概要>

- 所在地 : 東京都江戸川区一之江三丁目 37 番 1 (地番)
- 交通 : 都営新宿線「一之江」駅徒歩 2 分
- 総戸数 : 35 戸
- 敷地面積 : 1,113.92m²
- 間取り : 1LDK～3LDK
- 専有面積 : 41.35 m² ～ 81.59 m²
- 構造・階数 : 鉄筋コンクリート造地上 5 階建て
- 売主 : 東京建物株式会社
- 管理 : 株式会社東京建物アメニティサポート
- 設計・施工 : ファーストコーポレーション株式会社
- 建物竣工時期 : 2018 年 6 月 14 日 (竣工済み)
- 入居開始時期 : 2018 年 8 月 24 日 (予定)
- 物件ホームページ : <http://www.bi-2.jp/>



▲「Brillia 一之江」外観完成予想 CG

<各社概要>

■東京ガス株式会社

(2017年度)

本社	東京都港区海岸 1-5-20
代表取締役社長	内田 高史
資本金	1,418 億円
売上高	17,773 億円 (連結)
従業員	7,862 名 (単体)
主要な事業内容	(1) 都市ガスの製造・供給および販売 (2) 電気の製造・供給および販売 (3) 海外における上流事業、中下流事業 (4) エネルギー関連事業 (5) 不動産事業他

■株式会社トライグル

(2017年度)

本社	東京都中央区日本橋蛸殻町 1-12-6 KS ビル 7F
代表取締役社長	富森 健史
資本金	750 万円
従業員	10 名
主要な事業内容	(1) モバイル機器向けソフトウェア開発 (2) 家電情報の一元管理サービス「トリセツ」の開発・運用 (3) スポーツ教則アプリ「VIDEOBOOK」の開発・運用
URL	http://trygle.com/ (「トリセツ」ウェブサイト) https://torisetsu.biz/

■東京建物株式会社

(2017年度)

本社	東京都中央区八重洲 1-9-9
代表取締役社長執行役員	野村 均
資本金	924億円
売上高	2,669億円(連結)
従業員	587名(単体)
主要な事業内容	<p>オフィスビル・商業施設等の開発、賃貸及び管理</p> <p>マンション・戸建住宅の開発、販売、賃貸及び管理</p> <p>不動産の売買、仲介及びコンサルティング・駐車場の開発、運営</p> <p>リゾート事業、シニア事業、資産運用事業、海外事業、不動産鑑定業</p>
URL	https://www.tatemono.com/

以上