

報道関係各位

東京建物株式会社
株式会社東京建物アメニティサポート
総合警備保障株式会社

～「Brillia 暮らしのホットライン」～
マンション専有部への24時間生活支援サービス開始のお知らせ
専有部内のさまざまなトラブルの即日対応、ボディガード・パトロール即日派遣等
本年 9 月 1 日よりサービス提供開始

東京建物株式会社（以下「東京建物」、本社：東京都中央区、社長：佐久間一）、株式会社東京建物アメニティサポート（以下「アメニティサポート」、本社：東京都墨田区、社長：五明尚）、総合警備保障株式会社（以下「ALSOK」、本社：東京都港区、社長：青山幸恭）は、本年 9 月 1 日より、ブリリアオーナーズクラブ会員等を対象にした新会員サービス・「ブリリア暮らしのホットライン」を開始しますのでお知らせいたします。



■「ブリリア暮らしのホットライン」の概要

マンション専有部内で起こる様々なトラブルについて、会員の皆様を対象に、24 時間 365 日体制で対応します。

1. 緊急駆け付けサービス：鍵紛失、ガラス破損、水廻り・電気トラブル等の緊急時やボディガード・パトロール希望時に専門スタッフが駆けつけます。
2. ソフトサービス：家事代行、健康相談、パソコン利用時の相談等、日々の暮らしのお困り事に対応します。
3. その他サービス：お引越し、売却・賃貸等、不動産に関するご相談などに対応します。

■「ブリリア暮らしのホットライン」導入の経緯

アメニティサポートは、共働き世帯・高齢者世帯・単身者世帯が増加したこと等に伴うお客様の価値観・ニーズの多様化に対応すべく、提供するサービスを、マンション共用部だけではなく専有部への生活支援サービスへも拡大することとし、今般、ALSOKとの連携による新しいサービス・「ブリリア暮らしのホットライン」を導入しました。

東京建物、アメニティサポート、ALSOKは、今後もお客様の「安全・安心」と「快適」な暮らしを支援するサービスの拡充に努めてまいります。

■サービス一覧

1. 緊急駆け付けサービス	
設備関連サポート	
水廻り	水漏れトラブル、ディスポーザートラブル（水漏れ・排水不良など）に対応します。
トイレ	トイレのトラブルを専門のスタッフが迅速に対応します。
鍵紛失	鍵の紛失や、扉が開かなくなった時に、素早く駆け付けトラブルを解消します。
ガラス破損	割れたガラスの処理・修理・交換を迅速に対応します。
電気のトラブル	「照明がつかない」や「スイッチの具合が悪い」などの電気のトラブルを解消します。
給湯器のトラブル	給湯器の不具合によるトラブルを専門のスタッフが駆け付け解消します。
セキュリティサポート	
ボディガード	業界随一の実績に裏打ちされた安心の警備を提供します。
ハウスガード	訓練された警備員がホームパーティ等で警備します。
パトロール	定期的にご自宅を巡回します。
警備員立会い	必要に応じて警備員が立ち会います。
貴重品警備輸送	貴重品を現金輸送車でお運びします。
貴重品一時保管	貴重品をお運びする際ALSOOKの金庫に保管します。
ホームセキュリティ	お客様のニーズに合わせALSOOKホームセキュリティをご用意します。
2. ソフトサービス	
家事代行サポート	
家事代行	様々な理由で家事を代行してほしい時に、役立つ家事代行を提供します。
ベビーシッター	外国語対応も可能なベビーシッターを派遣します。
ハウスクリーニングサポート	
フロア	汚れを除去しワックス処理などを行い、美しい床をキープします。
キッチン	シンクやコンロなどのしつこい油污や、水アカをきれいに除去します。
浴室	浴室内のカビ、水アカ汚れを除去。浴槽の内側等もしっかり清掃します。
洗面所	洗面ボウルの黒ずみや鏡のくすみなどを除去します。
トイレ	トイレの汚れ（黄ばみ・水アカなど）を除去し、気になる臭いも解消します。
ガラス・サッシ・網戸	ガラス・サッシ・網戸の清掃を手際よく行います。
レンジフード	レンジフードの汚れを除去し、ファンや網など、細部まできれいに仕上げます。
エアコンクリーニング	フィルター、エアコン内部のカビやホコリまで徹底的に高圧洗浄します。
ウォーターサーバー	安心でおいしいお水をお届けします。災害時の水の備蓄対策にも役立ちます。
健康関連サポート	
健康相談	提携医療機関のドクターや経験豊富なスタッフが24時間365日健康相談を承ります。
パソコン関連サポート	
訪問対応	パソコンの故障や接続不良などのトラブルに専門スタッフが訪問し対応します。
メンテナンスサポート	
リフォーム・小修繕	大掛かりなりフォームから壁の傷やドアの小修繕まで幅広く対応します。
セキュリティ、防犯グッズ販売	いざという時に身の安全を守るセキュリティ・防災グッズを販売します。
浄水器カートリッジ販売	浄水器のフィルター・カートリッジを販売します。
3. その他サービス	
トランクルーム	家財道具、衣料や荷物などを収納するトランクルームをご紹介します。
引越しサービス	お客様のプランに合わせきめ細やかな対応の引越し業者をご紹介します。
売却、賃貸支援	お部屋の売却や、賃貸管理など、不動産に関するご相談をお受けします。
ふとんクリーニング	ふとんの汚れ（ダニ・汗・ホコリ・カビ）を丁寧に除去します。

※提供サービスにより価格が異なります。

■サービス利用条件

本サービスは、東京都・神奈川県・千葉県・埼玉県にて東京建物が分譲し、且つアメニティサポートが管理受託している分譲マンションに入居しているマンション所有者を対象としたサービスであり、東京建物分譲マンション所有者の会員制クラブ・「東京建物ブリリアオーナーズクラブ」に入会済みの居住者は、申込み手続き無しに平成24年9月1日からご利用できます。「東京建物ブリリアオーナーズクラブ」に未加入の居住者は、無料の会員登録を行うことで本サービスを利用することができます。

東京建物ブリリアオーナーズクラブ オフィシャルサイト <http://www.brillia.jp>

※本サービスについては、今後、東京建物が分譲した物件以外への拡大を予定しております。

＜参考資料＞

【東京建物 会社概要】

社 名：東京建物株式会社
設 立：1896 年 10 月 1 日
本社所在地：東京都中央区八重洲 1-9-9
代 表 者：代表取締役社長 佐久間 一
資 本 金：924 億円（2011 年 12 月末現在）
従 業 員 数：471 名（2011 年 12 月末現在）

【東京建物アメニティサポート 会社概要】

社 名：株式会社東京建物アメニティサポート
設 立：1962 年 8 月 10 日
本社所在地：東京都墨田区太平 4-1-3 オリナスタワー5 階
代 表 者：代表取締役社長 五明 尚
資 本 金：1 億円（2012 年 1 月 1 日現在）
従 業 員 数：851 名（2012 年 1 月 1 日現在）

【ALSOK 会社概要】

社 名：綜合警備保障株式会社
設 立：1965 年 7 月 16 日
本社所在地：東京都港区元赤坂 1-6-6
代 表 者：代表取締役社長 青山 幸恭
資 本 金：186 億 7,501 万 1,600 円（2012 年 3 月 31 日現在）
従 業 員 数：連結 27,868 人、単体 12,683 人（2012 年 3 月 31 日現在）

以上