

平成 25 年 10 月 1 日

報道関係各位

東京建物株式会社
株式会社東京建物アメニティサポート

2013 年度グッドデザイン賞 2 部門受賞

「Brillia 暮らしのホットライン」

住居に関するサービス・システム部門
ビジネスイノベーション、ビジネスモデル部門GOOD DESIGN
AWARD 2013

東京建物株式会社（以下「東京建物」、本社：東京都中央区、社長：佐久間 一）と株式会社東京建物アメニティサポート（以下「東京建物アメニティサポート」、本社：東京都墨田区、社長：矢内良樹）は、「Brillia 暮らしのホットライン」が、2013 年度グッドデザイン賞（公益財団法人日本デザイン振興会主催）を受賞しましたことをお知らせいたします。

「Brillia 暮らしのホットライン」

マンション専有部内で起こる様々なトラブルについて、会員の皆様を対象に、24 時間 365 日体制で対応します。

1. 緊急駆け付けサービス

鍵紛失、ガラス破損、水廻り・電気トラブル等の緊急時やボディガード・パトロール希望時に専門スタッフが駆け付けます。

2. ソフトサービス

家事代行、健康相談、パソコン利用時の相談等、日々の暮らしのお困り事に対応します。

3. シニアコンシェルジュサービス

電話相談、在宅訪問相談、高齢者向け家事代行・介護等、高齢者の生活に関するご相談を受け付けます。

4. その他サービス

お引越し、売却・賃貸等、不動産に関するご相談などに対応します。



今回の受賞においては、少子高齢化への対応など居住者の多様なニーズに対応するサービス価値を付加し、より良く住まうことをトータルにサポートすることが可能になっている点が評価されました。

【参考資料】

「Brillia 暮らしのホットライン」

1. サービス一覧（提供サービスにより価格が異なります。）

1. 緊急駆け付けサービス	
設備関連サポート	
水廻り	水漏れトラブル、ディスポーザートラブル（水漏れ・排水不良など）に対応します。
トイレ	トイレのトラブルを専門のスタッフが迅速に対応します。
鍵紛失	鍵の紛失や、扉が開かなくなった時に、素早く駆け付けトラブルを解消します。
ガラス破損	割れたガラスの処理・修理・交換を迅速に対応します。
電気のトラブル	「照明がつかない」や「スイッチの具合が悪い」などの電気のトラブルを解消します。
給湯器のトラブル	給湯器の不具合によるトラブルを専門のスタッフが駆け付け解消します。
セキュリティサポート	
ボディガード	業界随一の実績に裏打ちされた安心の警備を提供します。
ハウスガード	訓練された警備員がホームパーティ等で警備します。
パトロール	定期的にご自宅を巡回します。
警備員立会い	必要に応じて警備員が立ち会います。
貴重品警備輸送	貴重品を現金輸送車でお運びします。
貴重品一時保管	貴重品をお運びする際ALSOKの金庫に保管します。
ホームセキュリティ	お客様のニーズに合わせALSOKホームセキュリティをご用意します。
2. ソフトサービス	
家事代行サポート	
家事代行	様々な理由で家事を代行してほしい時に、役立つ家事代行を提供します。
ベビーシッター	外国語対応も可能なベビーシッターを派遣します。
ハウスクリーニングサポート	
フロア	汚れを除去しワックス処理などを行い、美しい床をキープします。
キッチン	シンクやコンロなどのしつこい油污れや、水アカをきれいに除去します。
浴室	浴室内のカビ、水アカ汚れを除去。浴槽の内側等もしっかり清掃します。
洗面所	洗面ボウルの黒ずみや鏡のくすみなどを除去します。
トイレ	トイレの汚れ（黄ばみ・水アカなど）を除去し、気になる臭いも解消します。
ガラス・サッシ・網戸	ガラス・サッシ・網戸の清掃を手際よく行います。
レンジフード	レンジフードの汚れを除去し、ファンや網など、細部まできれいに仕上げます。
エアコンクリーニング	フィルター、エアコン内部のカビやホコリまで徹底的に高圧洗浄します。
ウォーターサーバー	安心でおいしいお水をお届けします。災害時の水の備蓄対策にも役立ちます。
健康関連サポート	
健康相談	提携医療機関のドクターや経験豊富なスタッフが24時間365日健康相談を承ります。
パソコン関連サポート	
訪問対応	パソコンの故障や接続不良などのトラブルに専門スタッフが訪問し対応します。
メンテナンスサポート	
リフォーム・小修繕	大掛かりなリフォームから壁の傷やドアの小修繕まで幅広く対応します。
セキュリティ、防犯グッズ販売	いざという時に身の安全を守るセキュリティ・防災グッズを販売します。
浄水器カートリッジ販売	浄水器のフィルター・カートリッジを販売します。
3. シニアコンシェルジュサービス	
電話相談	専門スタッフが電話による相談をお受けいたします。
在宅訪問相談	専門スタッフが直接お客様宅を訪問して、生活・介護に関する相談をお受けいたします。 ※1
家事代行・介護等の生活支援	家事代行・介護サービス等のサービスを提供いたします。 ※1
4. その他サービス	
トランクルーム	家財道具、衣料や荷物などを収納するトランクルームをご紹介します。
引越しサービス	お客様のプランに合わせきめ細やかな対応の引越し業者をご紹介します。
売却、賃貸支援	お部屋の売却や、賃貸管理など、不動産に関するご相談をお受けします。
ふとんクリーニング	ふとんの汚れ（ダニ・汗・ホコリ・カビ）を丁寧に除去します。

2. サービス利用条件（以下3つの条件を満たしていることが必要となります。）

①株式会社東京建物アメニティサポートが管理を受託しているマンションに居住の区分所有者または区分所有者のご家族等。

②ブリリアオーナーズクラブ会員またはブリリア暮らしのホットライン会員であること。

③一都三県（対象エリア）に居住していること。

※1 シニアコンシェルジュサービスを受けられる方は原則60歳以上であること。

東京建物ブリリアオーナーズクラブ オフィシャルサイト <http://www.brillia.jp>

Brillia暮らしのホットライン オフィシャルサイト <http://www.ttas.co.jp/brillia/index.html>

以上